

## Тенденции виртуального образования (уроки COVID-19)

**Аннотация.** В статье предложен авторский взгляд на проблему высшего образования, которое в условиях пандемии коронавируса COVID-19 попало в сложное положение, рассматриваются применяемые в процессе обучения дистанционные технологии, предлагаются решения.

**Annotation.** The article proposes an author's view of the problem of higher education, which in the context of the coVID-19 coronavirus pandemic has found in a difficult situation, examines the remote technologies used in the learning process, offers solutions.

**Ключевые слова:** система образования, распространение коронавируса, новый формат преподавания, дистанционные технологии, федеральные государственные образовательные стандарты, образовательная стратегия, образовательная политика, цифровая революция, виртуальное обучение, образовательные организации, образовательные платформы.

**Keywords:** education system, coronavirus spread, new teaching format, remote technologies, federal state educational standards, educational strategy, educational policy, digital revolution, virtual learning, educational organizations, educational platforms

Карл Маркс в «Критике к политической экономии» употребил фразу, ставшую крылатой: «не сознание людей определяет их бытие, а, наоборот, их общественное бытие определяет их сознание».<sup>2</sup> Применительно к контексту данной статьи её можно рассматривать как эпитафию с глубоким смыслом.

Действительно, бытие высшей школы в «довирусную эпоху COVID - 19» определялось парадигмой выживания в условиях цикличности прохождения государственной аккредитации образовательных программ, плановых и внеплановых проверок, постоянной «модернизации» Федеральных государственных образовательных стандартов. Все это

---

<sup>1</sup> Жильцов Николай Александрович, кандидат юридических наук, профессор, ректор Международного юридического института.

Чердаков Олег Иванович, доктор юридических наук, профессор, проректор по научной и инновационной работе Международного юридического института.

<sup>2</sup> Маркс К. К критике политической экономии // Соч., 2-е изд.. М. 1959. Т. 13. С. 7.

требовало приложения значительного количества человеческих ресурсов для подготовки и переработки основных образовательных программ, планирующей документации, написания отчетов, что создавало стрессовую ситуацию для административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава в образовательных организациях высшего образования, осуществлявших соответствующую деятельность.

Естественно, что общественное бытие формировало и соответствующий уровень сознания, базовый принцип которого можно сформулировать так - «главное выжить!». Первично сделать все, «чтобы не закрыли», а вторично «все остальное». В этих условиях большинство образовательных организаций не задумывались о цифровых образовательных технологиях и прочих «прелестях» цифровой эпохи, хотя находились институты и университеты, всячески пропагандировавшие развитие дистанционных технологий, онлайн обучения и реформирования устаревшей системы образования, которая не соответствовала требованиям времени.

И вдруг грянул COVID-19, парализовавший всю систему образования и не только. По словам министра науки и высшего образования РФ В.Н. Фалькова «распространение коронавируса оказалось беспрецедентной ситуацией, которую никто не прогнозировал, а потому российским вузам пришлось де-факто переходить на новый формат преподавания, к которому далеко не все специалисты оказались готовы».<sup>3</sup>

Возникает вопрос, почему образовательные учреждения оказались не готовы работать в «удаленке», или точнее с использованием дистанционных технологий?

---

<sup>3</sup> Фальков анонсировал появление из-за вируса «другого высшего образования». Подробнее на РБК.URL: <https://www.rbc.ru/society/09/04/2020/5e8edde79a79470aa3b361f7> (дата обращения 11.04.2020).

В федеральных государственных образовательных стандартах в пункте 7.1.2 заложена позиция формирования электронной информационно-образовательной среды организации, где определено, что в случае реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий образовательная организация должна обеспечить: а) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата; б) проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; в) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет». При этом функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.<sup>4</sup>

Получается, что коллапс в высшем образовании возник из-за невыполнения требований ФГОС. Вузы оказались неспособными реализовать на практике один из аккредитационных показателей. Но почему? Образовательная стратегия «до пандемии» основывалась на своеобразной образовательной политике, которая отчасти и привела к сложившейся ситуации.

В условиях, когда образовательные учреждения боролись за выживание, не хватало ресурсов на создание соответствующего требованиям «цифровой революции» формата подготовки выпускников и главное электронных образовательных платформ и соответствующего контента.

---

<sup>4</sup> Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования уровень высшего образования бакалавриат, пункт 7.1.2.. URL: <http://fgosvo.ru/fgosvo/92/91/4> (дата обращения 11.04.2020).

Несмотря на то, что правительство России сформулировало перспективу перевода экономики государства на цифровые технологии, выраженную в национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации» и утвержденную распоряжением правительства 28 июля 2017 года,<sup>5</sup> в которой была озвучена конкретная цель «создание экосистемы цифровой экономики Российской Федерации»,<sup>6</sup> большинство задач, заявленных в ней, остались только на бумаге.

Подтверждением может служить дорожная карта, являющаяся неотъемлемой частью данной программы. Например, в разделе №2 «Кадры и образование» в пункте 2.4.3 отмечено, что все Федеральные государственные образовательные стандарты с учетом требований к формированию компетенций цифровой экономики для всех уровней образования актуализированы еще в IV квартале 2019 года. А в пункте 2.4.4 заявлено о том, что в IV квартале 2020 года будут обновлены образовательные программы всех уровней образования в целях использования в учебной деятельности, в том числе при государственной итоговой аттестации, общепользовательских и профессиональных цифровых инструментов.<sup>7</sup>

Так же в IV квартале 2020 года должна быть разработана или выбрана информационная система поддержки индивидуального профиля компетенций обучающегося (пункт 2.4.5).

Относительно кадровой подготовки в пункте 2.5.5 сказано, что уже разработана и реализована в IV квартале 2019 года программа повышения квалификации, профессиональной переподготовки, непрерывного профессионального развития педагогических кадров, обеспечившая их

---

<sup>5</sup> Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (дата обращения 11.04.2020).

<sup>6</sup> Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (дата обращения 11.04.2020).

<sup>7</sup> Там же. С.36.

готовность реализовывать современные модели образовательного процесса с учетом требований цифровой экономики.<sup>8</sup>

Получается, что к пандемии коронавируса мы должны быть готовы и технически, и в кадровом отношении, но ситуация показала, что это не так, и министр науки и высшего образования РФ В.Н. Фальков, надо отдать ему должное, об этом открыто заявил на всю страну.

В тезисе о том, что «новая ситуация принципиально изменит требования к преподавателям и подход к работе с кадрами вузов и разработке программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации, В.Н. Фальков определил реинкарнацию «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих».<sup>9</sup>

О целесообразности актуализации ЕКС применительно к задачам цифровизации экономики мы писали в статье «К Концепции развития юридического образования в эпоху цифровой экономики» в 2018 году. Предлагали внести изменения в «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих», в частности, изменить требования к квалификации, определяющей уровень профессиональной подготовки работника, дополнив текст фразой: «занимать должности могут лица, имеющие высшее образование, обладающие цифровой грамотностью» и далее по тексту применительно к каждой должности.<sup>10</sup>

Также отмечали необходимость подготовки нового поколения преподавателей, способных создавать образовательный контент, в том числе

---

<sup>8</sup> Там же. С.36 - 37.

<sup>9</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_97378/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_97378/)(дата обращения 11.04.2020).

<sup>10</sup> Жильцов Н.А., Чердаков О.И. К Концепции развития юридического образования в эпоху цифровой экономики // Юридический мир. 2018. №12. С. 43-51.

в мобильном варианте, актуальный для рынка цифровых услуг, с использованием цифрового инструментария в оболочках электронных учебников и учебных пособий с визуализацией и аудио сопровождением.<sup>11</sup>

Практика показала, что в большинстве вузов дистанционные лекции проводятся в варианте, копирующем традиционную лекцию, когда на экране обучающегося в течение всего лекционного времени находится человек, зачитывающий текст лекции. Если в реальном пространстве аудитории этот прием подачи контента допустим, то в виртуальном пространстве данная лекция быстро утомляет и снижает интерес потребителя контента, уменьшая коэффициент полезного действия до уровня паровоза - 6-8%.<sup>12</sup>

Безусловно, для создания современного качественного образовательного контента одного энтузиазма преподавателя недостаточно. В идеальном варианте на каждом факультете должна быть создана лаборатория, специализирующаяся на подготовке лекционного материала и практических занятий с использованием удаленного доступа. В творческую группу, помимо преподавателей, должны входить диктор, технический специалист, способный работать с мультимедийным контентом и программами, и специалист,<sup>13</sup> разрабатывающий виртуальную оболочку дидактического материала. Только так можно создать достойный образовательный продукт, соединив текст, музыку, видео, презентации и «говорящую голову» воедино. Да, это дорого и для многих, возможно, пока недоступно. Но следуя озвученной министром образования стратегии, мы будем двигаться в этом направлении.

---

<sup>11</sup> Там же.

<sup>12</sup> Коэффициент полезного действия паровоза. URL: <http://www.modelzd.ru/podvizhnoj-sostav-zhd/parovoz/kpd.html> (дата обращения 11.04.2020).

<sup>13</sup> В рекламной сфере востребован криэйтор (креатор), который обеспечивает оригинальную подачу продукта, популяризируя его на рынке.

Еще одна проблема и полагаем сложно решаемая – это организация практики с использованием дистанционного обучения. В этом отношении необходимо менять саму концепцию всех видов практик, включая учебную, производственную, педагогическую и преддипломную практики. Модель, установленная ФГОС, с формированием соответствующего профилю обучения компетенций в условиях виртуального обучения не может быть реализована в силу специфики этого обучения. Поэтому предлагаем: а) пересмотреть образовательные стандарты на предмет адаптации содержания требований к условиям новой парадигмы обучения, б) создать автономные электронные виртуальные платформы (возможно по специальностям гуманитарные и технические отдельно), где работодатель сможет формулировать и размещать задания практической направленности, а обучающийся, выполняя их, будет приобретать практический опыт и оценку полученных компетенций, набирая в свое портфолио соответствующие баллы.

Таким образом, можно продвинуться и в решении второй задачи, связанной с формированием профессиональных стандартов, которые, например, по юридическим специальностям неизвестно когда появятся. Потенциальный работодатель вынужден будет обосновывать свои требования к практиканту, оценивая его эффективность и правильность выполнения практических заданий, что и определит требования к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции. Чтобы обеспечить требования к подготовке кадров, следует сформулировать конкретный конечный результат квалификационных навыков и включить его в программу подготовки; в) в качестве разработчиков виртуальной практики привлекать профессиональные ассоциации работодателей; г) стимулирующим фактором для обучающихся, выбирающих электронную площадку для прохождения практики, может быть разработка стартапов, которые лягут в основу практического задания.

Ситуация, созданная пандемией, показала, что помимо образовательных организаций, неспособных вести образовательную деятельность в виртуальной среде, имеется значительное количество обучающихся, не готовых к получению знаний, умений и навыков посредством такой образовательной технологии. К ним относятся в значительной степени слушатели заочного обучения и меньшая часть студентов очной формы обучения. Первое, с чем столкнулись организаторы дистанционного образования, это отсутствие у обучающихся должного технического оснащения, а именно, необходимых гаджетов, таких как видеочамера, наушники, компьютеры. Вторая проблема была связана с нестабильностью цифрового сигнала, обеспечивающего коммуникацию обучаемых и преподавателей. Сети в условиях массового подключения не выдержали нагрузки, а провайдеры в желании заработать набрали пользователей сверх своих возможностей, в результате произошли срывы занятий, что породило недовольство и конфликтные ситуации, например, требования к образовательным организациям о снижении оплаты за обучение. В качестве обоснования претензий использовалась сформулированная в интернет - сети позиция, что при поступлении в вуз заключался договор об оказании образовательных услуг в очной, а не дистанционной форме, и второе, что предоставляемые образовательные услуги неудовлетворительного качества из-за срыва трансляций и плохого содержания контента.

В этой связи актуализируется тезис В.Н. Фалькова о создании отечественных образовательных платформ. Отчасти такие проекты на российском виртуальном пространстве уже работают, но имеют скорее прикладной, нежели образовательный уклон.

Например, платформа «Арзамас». Чисто просветительский проект посвящён гуманитарному знанию и состоит из тематических курсов, которые выходят каждую неделю. Курсы затрагивают неожиданные темы,



направлены на решение просветительских задач с видео, картинками и остроумными текстами. На платформе работают отечественные ученые, материалы лекций им режиссируют журналисты, культурологи, искусствоведы.

Академический проект «Лекториум» - платформа, содержащая медиатеку и онлайн-курсы с видеолекциями преподавателей различных вузов России. Платформа «Универсариум» работает по технологии массовых открытых онлайн-курсов. Она отличается от «Лекториума» большим количеством курсов самой разной направленности, позволяет выбирать курсы «по темам и интересам».

Платформа «Стэпик» ориентирована на математику, компьютерные системы, программирование, цитологию и генетику. Она сотрудничает не только с учёными, но и с практическими специалистами, имеет базу задач по математическим и компьютерным дисциплинам.

Интернет-проект «ПостНаука» нацелен на подготовленную аудиторию, авторы, в основном ученые, продвигают фундаментальную науку, освещают актуальные теории, идеи, концепции, законы и понятия в современных областях знания. Проект не предполагает классических курсов и самостоятельных заданий.

Можно констатировать, что пока нет образовательной платформы, способной решить образовательные задачи, и в ближайшей перспективе вряд ли появится, поэтому в сложившихся условиях образовательным организациям нужно рассчитывать на свои возможности.

В контексте вышеизложенного, уместно вспомнить о перспективе высшего образования.

Аналитическая компания Gartner, занимающаяся прогнозами развития технологий, в 2018 году выпустила свой ежегодный отчет Hype Cycle for Emerging Technologies (Цикл зрелости технологий). В нем она предсказала появление технологий, которые будут массово использоваться в ближайшем

обозримом будущем. Авторы считают, что технологии проходят несколько циклов хайпа, которые они назвали циклами зрелости: а) технологический триггер; б) пик чрезмерных ожиданий; в) избавление от иллюзий; г) преодоление недостатков; д) плато продуктивности.

Так из множества хайпов аналитики выделили активно внедряемую технологию «диалоговые платформы»,<sup>14</sup> призванную упростить взаимопонимание между человеком и компьютером. Эти платформы позволят осуществлять получение новых знаний в относительно короткий период, что изменит подходы к образованию.

При современных темпах развития инноваций и коротких инновационных циклах новые технологии будут продолжать трансформировать все аспекты нашей жизни и деятельности. Поэтому традиционное образование, осуществляемое по жестко регламентируемым стандартам, не будет успевать за процессами в науке и технике. В этой связи необходима кардинальная реформа.

В мире информационной асимметрии отношения между преподавателем и студентом неизбежно носили иерархический характер. Однако с развитием цифровых технологий ситуация переломилась не в пользу преподавателя. Если раньше он позиционировался как носитель информационного контента, то есть знаний, то в условиях информационных возможностей сетевого пространства информационное преимущество преподавателя утратило приоритетное значение.

В этой связи хотелось бы высказать суждение и по поводу дистанционного обучения, которое так же сохраняет иерархический принцип учитель-ученик и фокусируется на удаленной подаче контента. У этой образовательной технологии в нынешнем виде нет перспективы. Это

---

<sup>14</sup> Hype Cycle for Emerging Technologies, 2018. URL: <https://www.gartner.com/en/documents/3885468/hype-cycle-for-emerging-technologies-2018> (дата обращения 1.03.2020).

рудимент переходной эпохи от традиционного образования к инновационному.

Постоянное технологическое нарушение - это новая норма. Концепции, модели, парадигмы и идеи старого технологического мира больше не будут актуальными, так как не смогут успевать за быстро меняющейся реальностью.

Подводя итог, можно сделать вывод, что эпидемическая ситуация подтвердила актуальность высказывания К. Маркса. Действительно, в условиях пандемии сознание людей не определяет бытие, процессы движутся по сценарию не нами написанному. Традиционное образование, как часть человеческого бытия, кануло в лету, а на его смену пришло новое понимание объективной реальности, основанное на цифровых технологиях, и хочется нам или нет, но придется переформатировать образовательную парадигму с кардинальным изменением федеральных государственных образовательных стандартов, квалификационных требований к специалистам и архаичные технологии обучения. Наверное, министр науки и высшего образования РФ В.Н. Фальков прав, отметив, что после пандемии будет другое высшее образование. И его частью станут и национальная платформа онлайн-курсов, и онлайн-поступление в вузы, и распознавание лиц, и многое другое, что нам казалось до пандемии ненужным или немыслимым».<sup>15</sup>

### Литература

1. Hype Cycle for Emerging Technologies, 2018. URL: <https://www.gartner.com/en/documents/3885468/hype-cycle-for-emerging-technologies-2018>
2. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. URL:

---

<sup>15</sup> Фальков анонсировал появление из-за вируса «другого высшего образования. URL: <https://www.rbc.ru/society/09/04/2020/5e8edde79a79470aa3b361f7>

- [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_97378/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_97378/)(дата обращения 11.04.2020).
3. Жильцов Н.А., Чердаков О.И. К Концепции развития юридического образования в эпоху цифровой экономики // Юридический мир. 2018. №12. С. 43-51.
  4. Маркс К. К критике политической экономии // Соч., 2-е изд.. М. 1959. Т. 13. С. 7.
  5. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>
  6. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>
  7. Фальков анонсировал появление из-за вируса «другого высшего образования». Подробнее на РБК.URL: <https://www.rbc.ru/society/09/04/2020/5e8edde79a79470aa3b361f7>
  8. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования уровень высшего образования бакалавриат, пункт 7.1.2.. URL: <http://fgosvo.ru/fgosvo/92/91/4>