

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
«ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ ЛЕТНОГО ПЕРСОНАЛА
«Exclusive Sky Way Aviation»**


_____ УТВЕРЖДАЮ
Ректор
Н.А. Жильцов

« _____ » _____ 2023 г.

**Программа профессионального обучения по курсу
«Повышение квалификации бортпроводника-инструктора
Гражданской авиации»
(с применением электронного обучения, дистанционных
образовательных технологий)**

**Москва
2023**

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
---	---	---

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Определения и сокращения	4
2.	Глава 1. Общие положения	6
3.	Глава 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей	13
4.	Глава 3. Тематика периодической наземной подготовки	16
5.	Глава 4. Организационно-педагогические условия реализации программы	27
6.	Глава 5. Оценка качества освоения программы	29

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
---	---	---

Определения и сокращения

Образовательная деятельность	Деятельность по реализации образовательных программ
Повышение квалификации	Профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего без повышения образовательного уровня
Профессиональная подготовка	Профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего
Профессиональное обучение	Профессиональное обучение лиц различного возраста в целях получения квалификационных разрядов по профессии рабочего без изменения уровня образования
Слушатели	Лица, осваивающие программы профессионального обучения
Учебный план	Документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся
АКБ	Аварийный кислородный блок
АК или А/К	Авиакомпания
АП	Авиационное происшествие
АСЖ	Аварийный спасательный жилет
АСС	Аварийные спасательные средства
АУЦ	Авиационный учебный центр
БАСО	Бортовое аварийное-спасательное оборудование
БКО	Буфетно-кухонное оборудование
БП	Бортпроводник
ВС	Воздушное судно
ГА	Гражданская авиация
КВС	Командир воздушного судна
КМ	Кислородная маска
КОСПАС-САРСАТ	Международная спутниковая поисково-спасательная система
КП	Кислородный прибор
ТАСП	Тренажер аварийно-спасательных процедур
ФАП	Федеральные авиационные правила
СЭО	Система электронного обучения Moodle
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ААР	Aft Attendant Panel (Задняя панель бортпроводника)
АСР	Aria Call Panel (Панель оповещения)
АРУ	Auxiliary Power Unit (Вспомогательная силовая установка)
СЕЕТ	Cabin Emergency Evacuation Trainer (Тренажер аварийно-спасательной подготовки)



ExclusiveSky

**Международный
юридический
институт**

**Центр подготовки летного персонала
«EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»**

**Повышение квалификации бортпроводника-инструктора
Гражданской авиации (СЭО)**

ELT	Emergency Locator Transmitter (аварийный радиомаяк)
FAP	Forward Attendant Panel (Передняя панель бортпроводника)
FCOM	Flight Crew Operation Manual (Руководство для летного экипажа)
LSU	Lavatory Service Unit (Сервисная панель туалетной комнаты)
PSU	Passenger Service Unit (Сервисная панель пассажира)

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

ГЛАВА 1. Общие положения

1. 1. Введение

Настоящая программа относится к типу программ повышения квалификации рабочих по профессии рабочих 11217 «Бортпроводник» (далее – Программа) и разработана в соответствии с требованиями и разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- приказа Минтранса России от 29.09.2015 № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям Федеральных авиационных правил»;
- приказа Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;
- приказа Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- приказа Минтруда России от 13.04.2021 № 231н «Об утверждении профессионального стандарта «Бортовой проводник»;
- приказа Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС);
- приказа Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;
- приказ Минтранса России от 02.10.2017 № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и содержания программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации».

1.2. Цель проведения подготовки

Целью данной Программы (планируемыми результатами обучения по Программе) является овладение слушателями дополнительными теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для выполнения обязанностей бортпроводника-инструктора без повышения образовательного уровня, позволяющими обеспечить:

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

- контроль соблюдения членами кабинных экипажей требований стандартов и технологий, выполнения обязанностей любого из членов кабинных экипажей в случае необходимости;
- составление планов-графиков в целях проверки работы, тренировки практических навыков и выполнения программ ввода в строй бортпроводников (старших бортпроводников);
- оформление отчетной документации по результатам выполнения программ ввода в строй бортпроводников (старших бортпроводников);
- проведение наземной, предварительной и предполетной подготовки бортпроводников (старших бортпроводников);
- осуществление мероприятий по адаптации бортпроводников после первоначальной подготовки в авиационном учебном центре;
- доведение до сведения бортпроводников (старших бортпроводников) оперативной информации, изменений в руководящих документах;
- проведение с бортпроводниками (старшими бортпроводниками) инструктажей по вопросам охраны труда, обеспечения безопасности полетов и повышения уровня сервиса на борту воздушного судна;
- организацию и проведение технических занятий, направленных на повышение уровня профессиональной подготовки бортпроводников (старших бортпроводников);
- оформление отчетной документации по результатам квалификационных проверок бортпроводников (старших бортпроводников) в рейсовых условиях;
- взаимодействие с руководителями подразделения кабинных экипажей по организационным вопросам;
- выполнение рейсовых проверок бортпроводников (старших бортпроводников) в целях осуществления программ ввода в строй членов кабинного экипажа, анализ результатов, оценка знаний и навыков;
- выполнение проверок работы бортпроводников (старших бортпроводников) в условиях полета;
- проверку организации работы кабинного экипажа на всех этапах выполнения задания на полет;
- контроль знаний бортпроводниками иностранного языка и умения применить их во время обслуживания пассажиров.

В результате подготовки слушатели должны **знать**:

- стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации;
- законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа;
- организационно-распорядительные документы эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей;
- руководства, процедуры, инструкции, технологии, стандарты эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей;
- нормы профессиональной этики;
- требования авиационной и транспортной безопасности;
- требования безопасности полетов;

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

- руководство по управлению безопасности полетов;
- локальные нормативные акты эксплуатанта, касающиеся обеспечения безопасности полетов;
- роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов;
- основы психологии, а также методы управления персоналом и его мотивации;
- принципы и правила эффективной коммуникации;
- влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации;
- методику проведения разбора результатов работы членов кабинного экипажа в рейсе;
- основы делопроизводства.

В результате обучения слушатели должны уметь:

- применять требования законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации в области гражданской авиации, международных стандартов и нормативных документов эксплуатанта в своей профессиональной деятельности;
- проводить инструктажи с бортпроводниками (старшими) бортпроводниками в соответствии с утвержденными требованиями;
- демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой бортпроводниками;
- осуществлять оценку знаний и умений членов кабинного экипажа при выполнении задания на полет в соответствии с утвержденными эксплуатантом критериями оценки;
- оформлять отчетную рейсовую документацию в соответствии с утвержденными требованиями эксплуатанта;
- действовать в соответствии с инструкциями при нарушении пассажирами правил поведения, требований авиационной безопасности и безопасности полетов на борту воздушного судна;
- распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок на всех этапах выполнения задания на полет;
- заполнять формы отчетных документов по результатам выполнения программ ввода в строй бортпроводников (старших бортпроводников); квалификационных проверок бортпроводников (старших бортпроводников) в рейсовых условиях;
- составлять планы в соответствии с формами, утвержденными в подразделении кабинного экипажа;
- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;
- пользоваться персональным компьютером.

Обучение слушателей по данной программе включает методы развития способностей и умений обосновывать и принимать решения с целью эффективного руководства бригадой, на основе знаний и социально-психологических аспектов профессиональной деятельности.

1.3. Требования, установленные федеральными авиационными правилами, к лицу, проходящему подготовку, и ссылки на положения указанных правил, устанавливающие данные требования

Требования установлены Федеральными авиационными правилами «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам)

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

гражданской авиации», утвержденных приказом Минтранса России от 12.09.2008 № 147:


п.15.1. Обладатель свидетельства бортпроводника должен:

- быть старше 18 лет;
- пройти подготовку по утвержденной программе и обладать знаниями в следующих областях:
 - правил и положений, касающихся обладателя свидетельства бортпроводника; практики и правил обслуживания пассажиров воздушных судов;
 - влияния загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна;
 - возможностей человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
 - оборудования воздушных судов;
 - аварийных ситуаций и выживаемости;
 - организации воздушных перевозок;
 - авиационной медицины и оказания первой помощи;
 - пройти учебную практику в объеме 30 часов на воздушном судне на земле или на тренажерном устройстве (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающем имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных, аварийных ситуациях;
 - иметь опыт, полученный при выполнении функций бортпроводника под контролем преподавателя авиационного учебного центра по действиям:
 - в нормальных условиях;
 - в особых случаях и альтернативных (резервных) процедурах;
 - в аварийной обстановке;
 - выполнение других специальных обязанностей;
 - продемонстрировать способность выполнять обязанности бортпроводника, а также:
 - распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
 - использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна;
 - принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
 - осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа;
 - иметь действующее медицинское заключение второго класса.

1.4. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

По результатам успешного освоения Программы в полном объеме слушателю выдается документ о квалификации: **Свидетельство** о прохождении Программы профессионального обучения «Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации» (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий), установленного Международным юридическим институтом (далее – Институтом) образца.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по Программе или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из Института выдается справка об обучении или о периоде обучения, установленного Институтом образца.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

1.5. Форма подготовки: очно-заочная форма обучения с отрывом от производства с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.6. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Программой предусмотрена **промежуточная аттестация**.

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени усвоения учебной дисциплины в целом и служит для оценки знаний и умений слушателей. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета или экзамена и определяется учебным планом. Промежуточная аттестация предусмотрена по всем дисциплинам учебного плана.

Промежуточная аттестация по дисциплинам: *«Основы воздушно правовой подготовки», «Обеспечение безопасности полетов. Общие понятия о СУБП», «CRM» и «Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности инструктора–проводника бортового. Методика обучения»* проводится в форме зачета. Оценивание результатов освоения дисциплин при проведении зачета осуществляется путем выполнения тестовых заданий в системе электронного обучения (СЭО). Показателем уровня знаний является процент правильных ответов на задания тестов.

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Организация работы бортпроводника-инструктора»* проводится в форме экзамена. Оценивание результатов освоения дисциплины при проведении экзаменов осуществляется с целью определения соответствия полученных знаний, умений и навыков планируемым результатам обучения по дисциплине. Экзамен по очной форме обучения проводится в форме опроса.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации представлены в приложении 1.

Даты и время проведения промежуточной аттестации указываются в расписании занятий по Программе.

Промежуточная аттестация проводится, как правило, преподавателем, ведущим дисциплину, по которой проводится промежуточная аттестация.

Результаты промежуточной аттестации по каждой дисциплине оформляются экзаменационной (зачетной) ведомостью и фиксируются в ней.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по одной или нескольким учебным дисциплинам Программы или не прохождения промежуточной аттестации при отсутствии уважительных причин, признаются академической задолженностью. Слушатели обязаны ликвидировать академическую задолженность.

Программой предусмотрена **итоговая аттестация**.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения слушателями Программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей.

Форма итоговой аттестации – квалификационный экзамен.

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник.

Объем часов на итоговую аттестацию – 4 академических часа.

Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации представлены в приложении 2.

Допуск слушателей к итоговой аттестации осуществляется приказом Института.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

Критерии оценивания слушателей на промежуточной аттестации

Оценка знаний, навыков (умений) на зачете проводится с использованием следующей системы оценивания:

«зачтено» – если слушатель при использовании тестовых заданий выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов не менее 75% (уровень знаний «достаточный»);

«не зачтено» – если слушатель при использовании тестовых заданий выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов менее 75% (уровень знаний «недостаточный»).

Оценка знаний, навыков (умений) на экзамене проводится с использованием следующей системы оценивания:

«отлично» («5») – слушатель глубоко и прочно усвоил весь учебный материал дисциплины, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал литературным и технически грамотным языком, не допуская ошибок;

«хорошо» («4») – слушатель твердо знает учебный материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, при этом свои мысли излагает литературным и технически грамотным языком, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

«удовлетворительно» («3») – слушатель усвоил только основной учебный материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, при этом свои мысли излагает литературным языком, нарушает последовательность в изложении материала дисциплины и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

«неудовлетворительно» («2») – слушатель не знает значительной части материала дисциплины, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.


Критерии оценки результатов на итоговой аттестации

Оценка уровня освоения Программы осуществляется по следующей системе оценивания:

«отлично» – слушатель глубоко и прочно усвоил весь материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«хорошо» – слушатель твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«удовлетворительно» – слушатель усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

«неудовлетворительно» – слушатель не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

1.7. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения

Для успешного проведения теоретической подготовки и успешного прохождения промежуточной и итоговой аттестаций слушателю необходимо изучить учебный материал, предоставляемый преподавателями.

Процесс обучения включает лекции, проводимые как очно, так и с использованием системы электронного обучения Moodle, дистанционных образовательных технологий, самостоятельную подготовку, практические занятия (очно), контроль знаний (промежуточную и итоговую аттестацию). Занятия проводятся с использованием электронных образовательных ресурсов.

Лекционные занятия проводятся в учебных аудиториях Института. Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в системе электронного обучения (далее СЭО) с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

При реализации Программы слушателям в электронной информационно-образовательной среде Института предоставляется доступ к ЭБС, системе дистанционного обучения Института, видеолекциям и учебным фильмам, освещающим основные вопросы, изучаемые в рамках Программы.

В процессе реализации Программы выбор методов обучения для каждого аудиторного и практического занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

В процессе обучения предъявляются высокие требования к соблюдению дисциплины, соответствующие правилам поведения, требуемым при выполнении бортпроводником своих должностных обязанностей.

По итогу реализации дисциплины проводится промежуточная аттестация в соответствии с расписанием проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в виде компьютерного тестирования или экзамена в виде собеседования.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план.

Итоговая аттестация включает в себя выполнение практической квалификационной работы, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Даты проведения итоговой аттестации слушателей определяются расписанием проведения итоговой аттестации, которое формируется и утверждается Институтотом.

В ходе итоговой аттестации не допускается использование слушателем специальной, справочной и иной литературы, средств мобильной связи и иных личных средств хранения и передачи информации.

 Международный юридический институт Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	--

Эффективное освоение Программы предполагает регулярное посещение всех видов занятий, выполнение учебного плана в полном объеме и прохождение промежуточной аттестации.

При подготовке к итоговой аттестации слушателю рекомендуется ознакомиться со списком учебной литературы.

ГЛАВА 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей

Виды подготовки:	Наземная – 40 акад. часов Практическая – 4 акад. часа
Продолжительность подготовки в часах	
Срок освоения Программы	44 акад. часов
Продолжительность подготовки в день	8 акад. часов
Итоговая аттестация	в форме квалификационного экзамена – 4 акад. час.
Срок обучения	6 учебных дней
Периодичность подготовки в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил	1 раз в 2 года
Этапы подготовки	Теоретическая (наземная) Практическая


1 академический час – 45 минут.

Оптимальный состав группы - до 20 человек.

2.1. Тематическое содержание этапов подготовки (краткое изложение основных впросов)

Учебный план очно-заочной формы обучения
(с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименования дисциплин, виды аттестации	Всего (ч)	В том числе:			Форма аттестации
			Виды занятий		Аттестация (ч)	
			Лекции (очно/ЭО, ДОТ) (ч)	Практические занятия (ч)		
1.	Основы воздушно правовой подготовки	3	-/2		1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	зачет
2.	Обеспечение безопасности полетов. Общие понятия о СУБП	10	4/5		1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	зачет
3.	CRM	8	3/-	4	1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	зачет
4.	Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности инструктора–проводника бортового. Методика обучения	11	5/5		1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	зачет
5.	Организация работы бортпроводника-инструктора	8	4/2		2	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	экзамен
	Итоговая аттестация – квалификационный экзамен	4			4	экзамен
	Итого	44	16/14	4	10	

 Международный юридический институт Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	--

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименования дисциплин, виды аттестации	Всего (ч)	Учебные дни					
			1-й день (ч)	2-й день (ч)	3-й день (ч)	4-й день (ч)	5-й день (ч)	6-й день (ч)
1.	Основы воздушно правовой подготовки	3	3					
2.	Обеспечение безопасности полетов. Общие понятия о СУБП	10	5	5				
3.	CRM	8		3	5			
4.	Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности инструктора–проводника бортового. Методика обучения	11			3	8		
5.	Организация работы бортпроводника-инструктора	8					8	
	Итоговая аттестация	4						4
	Итого	44	8	8	8	8	8	4

2.3. Образцы документов, выдаваемых по результатам итогового контроля знаний, навыков (умений)

По результатам успешного освоения Программы слушателю выдается документ о квалификации: свидетельство о прохождении программы профессионального обучения, установленного Институтом образца, а также Задание на тренировку по программе профессионального обучения.



ExclusiveSky

Центр подготовки летного персонала
«EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»

Международный
юридический
институт

Повышение квалификации бортпроводника-инструктора
Гражданской авиации (СЭО)

Образовательное частное учреждение высшего образования
«Международный Юридический институт»

СВИДЕТЕЛЬСТВО № _____

Настоящим удостоверяется, что бортпроводник

_____ (Ф.И.О., дата рождения)

прошла курс повышения квалификации
бортпроводника-инструктора Гражданской авиации
(с использованием СЭО):

в период: с «__» _____ 201_ г. по с «__» _____ 201_ г.

объем 44 часа

по программе профессионального обучения утвержденной Центральным
МТУ Росавиации

Дата выдачи «__» _____ 201_ г.

Документ оформил: инструктор АУЦ _____ Шведова О.Р.

Директор «Международный Юридический институт»

АУЦ «Центр подготовки летного персонала

«Exclusive Sky Way Aviation» _____ Лиходеева Е.Е.

Выдан на основании сертификата АУЦ Образовательное частное учреждение высшего
образования «Международный Юридический институт» № 254 от 27.03.2017г.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	--

ГЛАВА 3. Тематика периодической наземной подготовки

3.1. Рабочие программы дисциплин

Тематический план

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Всего часов	Виды занятий, в т.ч.		Аттестация, час.	форма контроля
			Лекции (очно/ЭО, ДОТ), час.	Практические занятия, час		
1	Дисциплина 1. Основы воздушно-правовой подготовки	3	2		1	зачет
	1.1. Воздушное и трудовое законодательство. Воздушный Кодекс	1	1			
	1.2. Ответственность бортпроводников за нарушения правил безопасности полетов	1	1			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
2	Дисциплина 2. Обеспечение безопасности полетов. Общие понятия о СУБП	10	9		1	зачет
	2.1. Обеспечение безопасности полетов. Международные и внутренние нормативные правовые акты по безопасности полетов. Общие понятия безопасности полетов. Анализ безопасности полетов	4	2/2			
	2.2. СУБП	5	2/3			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
3	Дисциплина 3. CRM	8	3	4	1	зачет
	3.1. Введение	0,5	0,5			
	3.2. Концептуальная модель человеческого фактора. Ошибки на уровне взаимосвязей моделей	1	0,5	0,5		
	3.3. Самочувствие эксплуатационного персонала	1	0,5	0,5		
	3.4. Применение знаний о человеческом факторе в авиации	1	0,5	0,5		
	3.5. Возможности человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля	1	0,5	0,5		

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

	факторов угрозы и ошибок					
	3.6. Склад личности и жизненная позиция. Лидерство	0,75	0,25	0,5		
	3.7. Формирование эффективных команд на базе соционических моделей	1,75	0,25	1,5		
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
4	Дисциплина 4. Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности инструктора-проводника бортового. Методика обучения	11	10		1	зачет
	4.1. Требования к личности бортпроводника- инструктора	1,5	-/1,5			
	4.2. Психологические аспекты специфики профессиональной подготовки бортпроводников	1,5	1/0,5			
	4.3. Методика практического обучения. Предмет, методы и задачи. Формы и средства обучения бортпроводников	7	4/3			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
5.	Дисциплина 5. Организация работы бортпроводника- инструктора	8	6		2	экзамен
	5.1. Основные руководящие документы	1	1/-			
	5.2. Должностная инструкция бортпроводника-инструктора	0,5	0,5/-			
	5.3. Организация работы бортпроводника- инструктора и ее значение в обеспечении безопасности пассажиров	1	0,5/0,5			
	5.4. Принципы комплектования и формирования бригады бортпроводников	1	0,5/0,5			
	5.5. Технология работы бортпроводника- инструктора на земле	1	0,5/0,5			
	5.6. Технология работы бортпроводника- инструктора в рейсе	1	0,5/0,5			
	5.7. Контроль полетов и анализ работы бортпроводников	0,5	0,5/-			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	
	Всего	40	30	4	6	

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

Содержание программы подготовки

ДИСЦИПЛИНА 1. Основы воздушно правовой подготовки

Тема 1. Воздушное и трудовое законодательство. Воздушный кодекс.

Общие положения.

- Суверенитет над воздушным пространством РФ.
 - Законодательство, регулирующее использование воздушного пространства РФ.
 - Сфера действия Воздушного Кодекса.
 - Использование ГА.
 - Нормативные акты ГС ГА МТ РФ.
 - Авиационный персонал.
 - Нормы летной годности воздушных судов и нормы годности к эксплуатации аэродромов и их оборудования.
 - Государственный надзор за безопасностью использования ГА. Гражданские воздушные суда.
 - Регистрация гражданских воздушных судов, допуск к эксплуатации и судовые документы.
- Экипаж воздушного судна, состав экипажа, гражданство членов экипажа.
- Права командира воздушного судна.
 - Действия экипажа в случае бедствия.

Тема 2. Ответственность бортпроводников за нарушения правил безопасности полетов

Обязанности бортпроводников в процессе предполетной подготовки и при выполнении полета.

Права и ответственность бортпроводников.

Виды ответственности за нарушения правил безопасности полетов.

Административная и материальная ответственность за нарушения правил безопасности полетов воздушных судов, пользования средствами воздушного транспорта и правил, направленных на обеспечение сохранности багажа, грузов, почты.

Методические рекомендации

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в СЭО с использованием учебных материалов, разработанных АУЦ.

Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений.

По окончанию освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. *Афанасьев В.Г. Основы международных воздушных сообщений: Учебное пособие.* - М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2010, - 456 с.
2. *Афанасьев В.Г. Международное сотрудничество в сфере гражданской авиации: Учебное пособие.* – М., МГТУГА, 2009.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

3. *Бордунов В.Д. Международное воздушное право: Учебное пособие. - М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес»; Изд-во «Научная книга», 2007. - 464 с.*
4. Конвенция о международной гражданской авиации. ИКАО, Чикаго, 1944.
5. Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок. Монреаль, 28 мая 1999 года.
6. Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации. Эксплуатация воздушных судов. Издание девятое, июль 2010.
7. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 02.08.2019) «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (с изм. и доп.).
9. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».

Учебно-техническое обеспечение дисциплины

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

ДИСЦИПЛИНА 2. Обеспечение безопасности полетов. Общие понятия о СУБП

Тема 1. Международные и внутренние правовые акты.

Приложение 19 «Управление безопасностью полетов».

«Руководство по управлению безопасностью полетов».

«Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора».

«Глобальный план обеспечения БП».

Анализ состояния безопасности полетов, ИБП МТУ; ГосПБП.

Тема 2. СУБП

Внедрение СУБП (материальные и нематериальные компоненты СУБП).

Модель «Швейцарского сыра».


Освоение понятийно-терминологического аппарата. Внедрение новых понятий (нестандартное действие, ошибочное действие, нарушение, неспровоцированное нарушение, спровоцированное нарушение).

Факторы опасности и риски.

Методические рекомендации

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдено единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе очных занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

В результате освоения дисциплины слушатели должны знать:

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

основы предупреждения авиационных происшествий (инцидентов), управления рисками и факторами опасности,
 термины и определения в области безопасности,
 систему обеспечения безопасности полетов в ГА РФ и основные требования ИКАО в области безопасности полетов и авиаперевозок,
 методологические основы влияния человеческого фактора на состояние безопасности полетов,
 методы повышения надежности деятельности человека в контуре управления объектами,
 базовые принципы корпоративной культуры управления в авиапредприятиях ГА,
 государственную систему обеспечения безопасности полетов,
 квалификационные требования к авиаспециалистам и основы специальной профессиональной подготовки авиационного персонала ГА РФ,
 систему предупреждения авиационных происшествий и инцидентов в авиапредприятиях ГА,
 деятельность авиационного персонала в особых ситуациях,
 законодательную, нормативно-правовую и нормативно-техническую документацию, регламентирующую деятельность в области обеспечения безопасности полетов в ГА РФ,
уметь:
 анализировать состояние безопасности полетов,
 квалифицировать и анализировать авиационные происшествия и инциденты,
 выявлять и учитывать факторы, влияющие на уровень безопасности полетов.

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. Чикагская конвенция о международной гражданской авиации. Чикаго. 1944.
2. Приложение 19 к Чикагской Конвенции. «Управление безопасностью полетов».
3. Дос. 8335. Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора. ИКАО, 2001.
4. Дос 9859/AN 460. Руководство по управлению безопасностью полетов, 2009.
5. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
6. Постановление Правительства РФ от 12.04.2022 № 642 «Об утверждении Правил разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими в соответствии с международными стандартами Международной организации гражданской авиации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».
7. ГОСТ Р 57908-2017 «Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски по реализации системы оценки безопасности полетов при обеспечении воздушного движения», дата введения 01.04.2018.

Учебно-техническое обеспечение дисциплины

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

ДИСЦИПЛИНА 3. CRM

Тема 1. Введение.

Безопасность полетов в системе гражданской авиации. Понятие о человеческом факторе (ЧФ). Определение ЧФ.

Тема 2. Концептуальная модель человеческого фактора. Ошибки на уровне взаимосвязей моделей.

Концептуальная модель, позволяющая осуществить поэтапный подход к пониманию человеческого фактора. Модель «SHELL». Структура модели «SHELL». Компоненты человеческого фактора. Взаимосвязи компонентов модели ЧФ. Характерные особенности узлового компонента системы (физиологические потребности человека, особенности восприятия, обработка информации, особенности реакции человека на полученную информацию, условия окружающей среды). Ошибки на уровне взаимосвязей модели: «субъект – объект», «субъект – установки», «субъект – среда», «субъект – субъект».

Тема 3. Самочувствие эксплуатационного персонала.

Влияние факторов (усталость, нарушение биологических ритмов организма, расстройство сна или бессонница) на самочувствие персонала. Усталость: хроническая, умственная. Нарушение биологических ритмов. Циркадный или околосуточный ритм. Нарушение суточного ритма организма. Нарушение сна, возникающее в связи с совершением полетов на большое расстояние, которое в ряде случаев может переходить в бессонницу. Рассмотреть функцию сна. Решение проблем сна или бессонницы.

Тема 4. Применение знаний о человеческом факторе в авиации.

Стратегии уменьшения ошибок. Политика и процедуры исправления ошибок

Тема 5. Возможности человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок.

Природа возникновения человеческих ошибок. Ошибки. Классификация ошибок. Возможность ошибок. Принципы контроля факторов угрозы и ошибок. Эффективное взаимодействие для контроля угроз и ошибок.

Тема 6. Склад личности и жизненная позиция. Лидерство.

Особенности личности и жизненная позиция человека, поведение дома и на работе. Темперамент человека врожденный, черты характера. Отношения – расположенность реагировать определенным образом. Реакция – это само поведение. Происшествия в результате неадекватного поведения людей. Отношения в коллективе и безопасность полетов. Понятие лидерство. Варианты лидерства. Опытный лидер.

Тема 7. Формирование эффективных команд на базе соционических моделей.

Нечеткие множества: термины и определения. Соционическая модель человека. Соционическая модель члена бригады. Бригада как коллективный оператор. Соционическая характеристика бригады. Количественная оценка эффективности взаимодействия. Условия достижения синергизма. Прогностическая Соционическая характеристика бригады. Соционическая модель интертипных отношений. Использование соционической модели интертипных отношений для формирования эффективной команды.

Перечень практических работ:

1. Расчет соционической модели человека на базе собранных психодиагностических данных.
2. Расчет соционической модели интертипных отношений на базе собранных психодиагностических данных.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

3. Формирование команд с высокой эффективностью взаимодействия.
4. Ролевая игра «Стеле». Отработка навыков реального взаимодействия в сформированных командах.

Методические рекомендации

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдено единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе практических занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны

знать:

нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины,

концепцию, философию и цели CRM,

методику повышения эффективности взаимодействия в экипаже,

особенности выполнения полетов в экипаже,

авиационную психологию и методы управления резервами экипажа,

уметь:

грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности,

использовать полученные знания в практической деятельности при выполнении полетов,

эффективно осуществлять процесс коммуникации с бортпроводниками на всех участках своей работы,

влиять на формирование требуемого поведения бортпроводников,

устанавливать эффективный контакт в экипаже,

следить за профессиональным здоровьем и работоспособностью каждого члена экипажа,

постоянно проводить психодиагностику и контролировать уровень эффективности взаимодействия в экипаже,

повышать работоспособность и улучшать психологический климата в коллективе.

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. Михайлик Н.Ф., Малишевский А.В. Концепция национальной системы специальной психологической подготовки летного состава // Прикладная психология. № 4 - 1999. - с.30-44.
2. Постон Т., Стюарт И. Теория катастроф и ее приложения. - М.: Мир, 1980, - 607с., ил.
3. Аугустинавичюте А. Соционика: Введение / Сост. Л. Филипов. – М.: ООО «Фирма» Издательство АСТ; СПб.: TerraFantastica, 1998. – 448с.
4. Аугустинавичюте А. Соционика: Психотипы. Тесты /Сост. Л. Филипов. М. ООО «Фирма» Издательство АСТ, СПб.: TerraFantastica, 1998. - 416с.
5. Руководство по обучению в области человеческого фактора ДОС.9683 - AN/950. Издание 1-е Международная организация ГА (ИКАО), Монреаль, 1998.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

Учебно-техническое обеспечение дисциплины

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

ДИСЦИПЛИНА 4. Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности инструктора-проводника бортового. Методика обучения

Тема 1. Требования к личности бортпроводника-инструктора.

Психологическая характеристика личности бортпроводника-инструктора.

Педагогические способности бортпроводника-инструктора

Тема 2. Психологические аспекты специфики профессиональной подготовки бортпроводников.

Цели и задачи профессионального обучения и образования.

Способы активизации познавательной деятельности слушателей.

Специфика поведения бортпроводника-инструктора.

Активные методы обучения в подготовке бортпроводника.

Элементы программы CRM в подготовке бортпроводника-инструктора.

Розыгрыш ситуации по выработке умений и навыков коллективных действий в сложных ситуациях (по материалам АП) с элементами CRM.

Тема 3. Методы практического обучения бортпроводников.

Предмет, методы и задачи. Формы и средства обучения бортпроводников.

Понятие об общей теории методов обучения.

Основные методы обучения на земле.

Методы и приемы обучения в полете.

Понятие о формах обучения.

Краткая характеристика форм обучения: урок; лекция, практическое занятие, самостоятельная подготовка; консультации; семинарское занятие.

Методика работы с бортпроводником.

Методика обучения бортпроводника элементам взаимодействия в бригаде и с экипажем.

Методика обучения бортпроводника правилам эксплуатации профессионального самолетного оборудования в ожидаемых условиях.

Методика определения уровня готовности бортпроводника для допуска к самостоятельной работе.

Методические рекомендации

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдено единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе очных лекционных и практических занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

В результате освоения дисциплины слушатели должны

знать:

психологию управления,

научную и методологическую основы методики летного обучения,

сущность и содержание обучения,



ExclusiveSky

Международный
юридический
институт
Центр подготовки летного персонала
«EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»

Повышение квалификации бортпроводника-инструктора
Гражданской авиации (СЭО)

закономерности усвоения знаний, навыков и умений,
принципы и методы летного обучения,
методы анализа полёта,
элементы эффективного обучения,
методики обучения,
приемы конструктивного взаимодействия в сложных ситуациях,
а также уметь:
методически правильно организовывать и проводить лётную подготовку,
грамотно выявлять причины ошибок, допущенных слушателем,
вырабатывать меры по их устранению.

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. *Основы педагогики и психологии высшей школы.* / Под ред. А.В.Петровского. - М.: Изд-во МГУ, 1986. - 304 с.
2. *Применение деловых игр для повышения квалификации руководящих кадров и специалистов:* метод. пособие для системы повышения квалификации / [Разраб. Е. Ф. Яськовым]; Всесоюзный науч.-метод. центр по организации труда и управления производством. – М.: ВНИЦентр. - 1987.
3. *Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.* – М., 1989.
4. *Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других людей по их жестам.* – Новгород, 1992. - 262 с.
5. *Пономаренко В.А., Завалова Н.Д. Авиационная психология: Проблема безопасности летного труда.* – М.: НИИА и КМ, 1992 - 200 с.
6. *Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования:* проект / под ред. А.М. Кондакова, А.А. Кузнецова. – М., 2008.
7. *Солдатов А. Я - бизнес-тренер: Секреты обучения взрослой аудитории.* – 3-е изд., доп.,- М.: изд-во ООО Альпина Паблишер, 2017. – 264 с.
8. *Тихомирова Е. Живое обучение. Что такое e-learning и как заставить его работать.* – М.: изд-во ООО Альпина Паблишер, 2016. – 240 с.
9. *Михайлик Н.Ф., Малишевский А.В. Концепция национальной системы специальной психологической подготовки летного состава // Прикладная психология. № 4 - 1999. - с.30-44.*
10. *Филиппева Т.В. Психологическое содержание труда бортпроводника воздушного судна гражданской авиации:* диссертация. – Москва, 2006.
11. «Методические рекомендации по подготовке бортпроводников в АУЦ и авиапредприятиях» (утв. Росавиацией 24.08.2010).

Учебно-техническое обеспечение дисциплины

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

ДИСЦИПЛИНА 5. Организация работы бортпроводника-инструктора

Тема 1. Основные руководящие документы.

Документы, регламентирующие работу бортпроводника.

Документы, регламентирующие работу бортпроводника-инструктора.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

Тема 2. Должностная инструкция бортпроводника-инструктора.

Общие положения.
 Обязанности.
 Права.
 Ответственность.
 Требования к профессиональным качествам.
 Авторитет бортпроводника инструктора.

Тема 3. Организация работы бортпроводника-инструктора и ее значение в обеспечении безопасности пассажиров.

Общие положения об организации работы бортпроводника-инструктора и ее значении в обеспечении безопасности пассажиров.
 Особенности организации работы бортпроводника-инструктора в условиях новых организационных структур ГА.

Тема 4. Принципы комплектования и формирования бригады бортпроводников.

Основные требования.
 Порядок формирования бригады бортпроводников.
 Обоснование рационального метода комплектования бригады.

Тема 5. Технология работы бортпроводника-инструктора на земле.

Проведение предполетной подготовки (инструктаж).
 Проверка работы бригады бортпроводников по прилету.
 Порядок ведения и правила оформления документации. Составление картотеки.
 Организация и проведение технической учебы, подготовки к ВЛН и ОЗН.
 Контроль своевременного прохождения бортпроводниками медицинского освидетельствования и ВЛЭК.
 Заполнение протокола МКК по присвоению (повышению) класса бортпроводнику.
 Составление личного месячного плана воспитательной и производственной работы.
 Подготовка проведения разбора с личным составом бортпроводников.
 Проведение разбора.
 Подготовка отчета о проделанной работе за месяц.
 Составление рейсовой технологической карты.
 Проведение инструктажей по безопасности труда бортпроводников.
 Организация работы по обеспечению высокой культуры обслуживания.
 Организация наземной подготовки бортпроводников.

Тема 6. Технология работы бортпроводника-инструктора в рейсе.

Получение «Задания бортпроводнику-инструктору».
 Предполетная подготовка и контроль за работой бригады отдельных ее членов или служб аэропорта.
 Работа в рейсе и контроль за работой членов бригады (правилами, элементами и качеством обслуживания, грамотным использованием самолетного оборудования, за самочувствием, выполнением должностных обязанностей, за соблюдением правил перевозки пассажиров и грузов).
 Послеполетные работы и составление отчета о рейсе.
 Ввод в строй бортпроводника после первоначальной подготовки.
 Выполнение полета по проверке практических знаний бортпроводников.
 Рабочая тетрадь бортпроводника-инструктора.

Тема 7. Контроль полетов и анализ работы бортпроводников.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

Полеты с проверяющим в составе бригады.
 Анализ качества выполнения рейса
 Организация и проведение разборов.
 Послеполетный разбор.
 Опыт организации работы бортпроводников в отечественных и зарубежных авиакомпаниях.

Методические рекомендации

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдено единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе очных лекционных и практических занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

В результате освоения дисциплины слушатели должны

знать:

Воздушный кодекс Российской Федерации,
 законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации,
 регламентирующие инструкторскую и функциональную деятельность бортпроводников,
 организацию обслуживания пассажиров в полете,
 организацию, планирование и учет летной работы бортпроводников,
 положения о службе бортпроводников, о рабочем времени и времени отдыха
 работников организаций гражданской авиации,
 передовой опыт работы бортпроводников по обеспечению высокой культуры
 обслуживания на борту воздушных судов,
 основы трудового законодательства правила и нормы охраны труда и пожарной
 безопасности,

а также уметь:

организовывать работу бортпроводников,
 обеспечивать четкое взаимодействие и дисциплину,
 определять подготовленность к работе бортпроводников-стажёров,
 давать объективную оценку работе бортпроводников на борту ВС по обслуживанию
 пассажиров,
 проводить и совершенствовать теоретическую, практическую, предварительную и
 предполетную подготовку бортпроводников, послеполетные разборы,
 составлять перспективные, годовые и квартальные планы проверки теоретических и
 практических знаний бортпроводников на земле и в полете, планы стажировки и ввода в
 строй вновь принятых бортпроводников и вновь созданных бригады,
 проверять в рейсовых условиях знание бортпроводниками технологии обслуживания
 пассажиров в полете, правил перевозки пассажиров и грузов на воздушных линиях, правил
 пользования электробытовым оборудованием воздушных судов, аварийно-спасательными
 средствами, ведения и оформления рабочей документации,
 внести необходимые записи в летных книжках бортпроводников,
 проверять умение бортпроводников обслуживать пассажиров, требующих особого
 внимания (детей, престарелых, больных и т.п.),
 по результатам проверки оформлять соответствующую документацию и
 разрабатывать меры по повышению профессионального мастерства бортпроводников,
 вести летно-штабную документацию,

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

давать рекомендации по формированию новых бригад.

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации».
3. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».
4. Приказ Минтранса РФ от 21.11.2005 № 139 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
5. «Методические рекомендации по подготовке бортпроводников в АУЦ и авиапредприятиях» (утв. Росавиацией 24.08.2010).
6. РПП Авиакомпаний.

Учебно-техническое обеспечение дисциплины

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

ГЛАВА 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

В процессе реализации Программы по очной форме обучения каждому виду занятия присущи определенные методы его проведения: лекции (очно) – устное изложение учебного материала, сопровождающееся демонстрацией учебных фильмов, электронных презентаций, схем, плакатов, показом моделей, приборов и макетов, использованием электронно-вычислительной техники; лекции (ЭО) – самостоятельное изучение теоретического материала по темам Программы в автоматизированной обучающей системе СЭО с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ; практическому занятию – рассказ, объяснение, практическая работа каждого слушателя; промежуточная аттестация (оценка знаний, навыков (умений)) – оценка соответствия результатов обучения по дисциплинам планируемыми результатам освоения Программы.

При реализации Программы с применением ДОТ основным видом занятий являются занятия с применением дистанционных обучающих технологий. Занятия с применением дистанционных обучающих технологий – вид контактной работы преподавателя со слушателями, в ходе которой преподаватель самостоятельно выбирает и использует педагогически обоснованные формы, методы обучения, приемы работы с конкретным материалом, а также информационные и телекоммуникационные технологии, позволяющие достигнуть планируемые результаты обучения.

4.1. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

К реализации Программы привлекается преподавательский состав АУЦ, чей уровень квалификации и профиль подготовки соответствуют установленным требованиям:

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

- имеют высшее или среднее профессиональное образование;
- обладают необходимой квалификацией в преподаваемой области;
- знают содержание программы подготовки, по которой проводят обучение;
- знают требования воздушного законодательства, применительно к осуществляемой деятельности;
- знают методы и приёмы обучения, в том числе, методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
- имеют навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения.

К реализации Программы также привлекаются специалисты по эксплуатации систем электронного обучения.

Для проведения занятий по отдельным разделам дисциплин могут привлекаться педагогические работники, а также руководители и высококвалифицированные специалисты других организаций.

4.2. Учебно-методическое обеспечение Программы

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов дан в рабочих программах дисциплин.

4.3. Материально-технические условия реализации Программы

Для реализации настоящей программы в АУЦ имеются оборудованные учебные помещения:

- для проведения подготовки (учебные аудитории);
- для размещения и хранения учебного оборудования;
- для хранения учебной литературы (учебная библиотека);
- для хранения наглядных пособий и технических средств обучения.

Учебные помещения отвечают следующим требованиям:

- соответствие санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- оборудованы средствами демонстрации иллюстративных материалов (плакаты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

Лекционные (очные) и практические занятия проводятся в учебных аудиториях Института.

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий оснащены устройствами ввода/вывода информации (интерактивными досками, мультимедийными проекторами) и компьютерами, что позволяет при помощи аудиовизуального метода создавать оптимальные условия для усвоения знаний.

ГЛАВА 5. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения Программы включает промежуточную и итоговую аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплинам проводится в форме зачетов и экзаменов.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, включающего в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания, и проверку теоретических знаний в пределах

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника-инструктора Гражданской авиации (СЭО)
--	---	---

квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник.

Оценка качества проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения Программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления Программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

Оценочные материалы для проведения промежуточной и итоговой аттестаций представлены в приложениях 1 и 2.