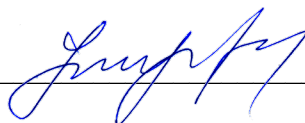


**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
«ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ ЛЕТНОГО ПЕРСОНАЛА
«Exclusive Sky Way Aviation»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Н.А. Жильцов




« ____ » _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

**Программа повышения квалификации специалистов,
входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации
«Повышение квалификации бортпроводника старшего»**


(с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий)

Москва
2023

| | | |
|---|---|---|
|  ExclusiveSky | Международный юридический институт Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|---|---|---|


ОГЛАВЛЕНИЕ

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Определения и сокращения | 3 |
| 2. | Глава 1. Общие положения | 4 |
| 3. | Глава 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей | 10 |
| 4. | Глава 3. Тематика периодической наземной подготовки | 13 |
| 5. | Глава 4. Организационно-педагогические условия реализации программы | 16 |
| 6. | Глава 5. Оценка качества освоения программы | 17 |

| | | |
|--|---|---|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|---|

Определения и сокращения

| | |
|-------------------------------------|---|
| Образовательная деятельность | Деятельность по реализации образовательных программ |
| Повышение квалификации | Профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего без повышения образовательного уровня |
| Профессиональная подготовка | Профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего |
| Профессиональное обучение | Профессиональное обучение лиц различного возраста в целях получения квалификационных разрядов по профессии рабочего без изменения уровня образования |
| Слушатели | Лица, осваивающие программы профессионального обучения |
| Учебный план | Документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся |
| АК или А/К | Авиакомпания |
| АП | Авиационное происшествие |
| АУЦ | Авиационный учебный центр |
| БП | Бортпроводник |
| ВС | Воздушное судно |
| ГА | Гражданская авиация |
| КВС | Командир воздушного судна |
| РПП | Руководство по производству полетов |
| СЭО | Система электронного обучения Moodle |
| ДОТ | Дистанционные образовательные технологии |

| | | |
|--|---|---|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|---|

ГЛАВА 1. Общие положения


1.1. Введение

Настоящая программа относится к типу программ повышения квалификации рабочих по профессии рабочих 11217 «Бортпроводник» (далее – Программа) и разработана в соответствии с требованиями и разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- приказа Минтранса России от 29.09.2015 № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям Федеральных авиационных правил»;
- приказа Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;
- приказа Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- приказа Минтруда России от 13.04.2021 № 231н «Об утверждении профессионального стандарта «Бортовой проводник»;
- приказа Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС);
- приказа Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;
- приказ Минтранса России от 02.10.2017 № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и содержания программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации».

1.2. Цель проведения подготовки

Целью данной Программы (планируемыми результатами обучения по Программе) является последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего 11217 – «Бортовой проводник» 4-го разряда без повышения образовательного уровня, а также овладение кандидатом теоретическими

| | | |
|--|---|--|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|--|

знаниями и практическими навыками, необходимыми для выполнения служебных обязанностей старшего бортпроводника ГА пассажирской кабины, позволяющими обеспечить:


- организацию работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях;
- контроль работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях;
- проведение предполетных и послеполетных брифингов членов кабинного экипажа;
- организацию и контроль работы бортпроводников по предоставлению услуг пассажирам и членам летного экипажа на борту воздушного судна;
- ведение информационно-справочной работы;
- подведение итогов и анализ результатов работы бортпроводников в рейсе;
- оформление рейсовой документации.

В результате подготовки слушатели должны **знать**:

- стандарты, технологии и другие документы, регламентирующие работу кабинного экипажа;
- порядок организации обслуживания и питания пассажиров на борту воздушного судна;
- влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации;
- роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов;
- порядок организации и проведения разбора результатов работы членов кабинного экипажа в рейсе;
- основы психологии и правила общения;
- методику проведения анализа результатов работы бортпроводников в рейсе;
- порядок оформления рейсовой документации.

В результате обучения слушатели должны **уметь**:

- организовывать и контролировать работу бортпроводников на всех этапах выполнения задания на полет;
- обеспечивать взаимодействие с летным экипажем в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- действовать профессионально в сложных ситуациях конфликта и риска;
- поддерживать безопасность пассажирской кабины путем эффективного управления обеспечением безопасности, включающим выявление опасных факторов и контроль факторов риска;
- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
- применять правила урегулирования конфликтных ситуаций с пассажирами, которые могут угрожать безопасности полета;
- анализировать работу членов кабинного экипажа;
- применять эффективные методы проведения предполетного и послеполетного брифингов;
- проводить справочно-информационную работу с пассажирами на борту воздушного судна;
- оформлять рейсовую документацию.


| | | |
|--|---|---|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|---|

Обучение слушателей по данной программе включает методы развития способностей и умений обосновывать и принимать решения с целью эффективного руководства бригадой, на основе знаний и социально-психологических аспектов профессиональной деятельности.

1.3. Требования, установленные федеральными авиационными правилами, к лицу, проходящему подготовку, и ссылки на положения указанных правил, устанавливающие данные требования

Требования установлены Федеральными авиационными правилами «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации», утвержденных приказом Минтранса России от 12.09.2008 № 147:

- п.15.1. Обладатель свидетельства бортпроводника должен:
- быть старше 18 лет;
 - пройти подготовку по утвержденной программе и обладать знаниями в следующих областях:
 - правил и положений, касающихся обладателя свидетельства бортпроводника; практики и правил обслуживания пассажиров воздушных судов;
 - влияния загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна;
 - возможностей человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
 - оборудования воздушных судов;
 - аварийных ситуаций и выживаемости;
 - организации воздушных перевозок;
 - авиационной медицины и оказания первой помощи;
 - пройти учебную практику в объеме 30 часов на воздушном судне на земле или на тренажерном устройстве (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающем имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных, аварийных ситуациях;
 - иметь опыт, полученный при выполнении функций бортпроводника под контролем преподавателя авиационного учебного центра по действиям:
 - в нормальных условиях;
 - в особых случаях и альтернативных (резервных) процедурах;
 - в аварийной обстановке;
 - выполнение других специальных обязанностей;
 - продемонстрировать способность выполнять обязанности бортпроводника, а также:
 - распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
 - использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна;
 - принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
 - осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа;
 - иметь действующее медицинское заключение второго класса.

| | | |
|--|---|---|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|---|

1.4. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

По результатам успешного освоения Программы в полном объеме слушателю выдается документ о квалификации: **Свидетельство** о прохождении Программы профессионального обучения Программы повышения квалификации специалистов, входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий), установленного Международным юридическим институтом (далее – Институт) образца.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по Программе или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из Института, выдается справка об обучении или о периоде обучения, установленного Институтом образца.

1.5. Форма подготовки: очная форма обучения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.6. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Программой предусмотрена **промежуточная аттестация**.

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени усвоения учебной дисциплины в целом и служит для оценки знаний и умений слушателей. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена и определяется учебным планом. Промежуточная аттестация предусмотрена по всем дисциплинам учебного плана.

Оценивание результатов освоения дисциплины при проведении экзамена осуществляется с целью определения соответствия полученных знаний, умений и навыков планируемым результатам обучения по дисциплине. Экзамен по очной форме обучения проводится в форме опроса, при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий – в форме тестирования.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации представлены в приложении 1.

Даты и время проведения промежуточной аттестации указываются в расписании занятий по Программе.

Промежуточная аттестация проводится, как правило, преподавателем, ведущим дисциплину, по которой проводится промежуточная аттестация.

Результаты промежуточной аттестации по каждой дисциплине оформляются экзаменационной ведомостью и фиксируются в ней.


Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по одной или нескольким учебным дисциплинам Программы или не прохождение промежуточной аттестации при отсутствии уважительных причин, признаются академической задолженностью. Слушатели обязаны ликвидировать академическую задолженность.

Программой предусмотрена **итоговая аттестация**.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения слушателями Программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей.

Форма итоговой аттестации – квалификационный экзамен.

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований,

| | | |
|--|---|--|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|--|

указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник.

Объем часов на итоговую аттестацию – 2 академических часа.

Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации представлены в приложении 2.

Допуск слушателей к итоговой аттестации осуществляется приказом Института.

Критерии оценивания слушателей на промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка знаний, навыков (умений) на экзамене проводится с использованием следующей системы оценивания:

«отлично» («5») – слушатель глубоко и прочно усвоил весь учебный материал дисциплины, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал литературным и технически грамотным языком, не допуская ошибок и (или) выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов не менее 91%;

«хорошо» («4») – слушатель твердо знает учебный материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, при этом свои мысли излагает литературным и технически грамотным языком, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий и (или) выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов не менее 81 %;

«удовлетворительно» («3») – слушатель усвоил только основной учебный материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, при этом свои мысли излагает литературным языком, нарушает последовательность в изложении материала дисциплины и испытывает затруднения в выполнении практических заданий и (или) выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов не менее 75 %;

«неудовлетворительно» («2») – слушатель не знает значительной части материала дисциплины, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания и (или) выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов менее 75 %.


Критерии оценки результатов на итоговой аттестации

Оценка уровня освоения Программы осуществляется по следующей системе оценивания:

«отлично» – слушатель глубоко и прочно усвоил весь материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«хорошо» – слушатель твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«удовлетворительно» – слушатель усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки,

| | | |
|--|---|---|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|---|

нарушает последовательность в изложении материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«неудовлетворительно» – слушатель не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

1.7. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения

Для успешного проведения теоретической подготовки и успешного прохождения промежуточной и итоговой аттестаций слушателю необходимо изучить учебный материал, предоставляемый преподавателями.

Процесс обучения включает лекции, проводимые как очно, так и с использованием системы электронного обучения Moodle, дистанционных образовательных технологий, самостоятельную подготовку, практические занятия, контроль знаний (промежуточную и итоговую аттестацию). Занятия проводятся с использованием электронных образовательных ресурсов.

Лекционные занятия проводятся в учебных аудиториях Института. Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в системе электронного обучения (далее СЭО) с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

При реализации Программы слушателям в электронной информационно-образовательной среде Института предоставляется доступ к ЭБС, системе дистанционного обучения Института, видеолекциям и учебным фильмам, освещающим основные вопросы, изучаемые в рамках Программы.

В процессе реализации Программы выбор методов обучения для каждого аудиторного лекционного и практического занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у слушателей основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

В процессе обучения предъявляются высокие требования к соблюдению дисциплины, соответствующие правилам поведения, требуемым при выполнении бортпроводником своих должностных обязанностей.


По итогу реализации дисциплины проводится промежуточная аттестация в соответствии с расписанием проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в виде собеседования.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план.

Итоговая аттестация включает в себя выполнение практической квалификационной работы, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Даты проведения итоговой аттестации слушателей определяются расписанием проведения итоговой аттестации, которое формируется и утверждается Институтном.

| | |
|--|---|
|  Международный юридический институт Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|

В ходе итоговой аттестации не допускается использование слушателем специальной, справочной и иной литературы, средств мобильной связи и иных личных средств хранения и передачи информации.

Эффективное освоение Программы предполагает регулярное посещение всех видов занятий, выполнение учебного плана в полном объеме и прохождение промежуточной аттестации.

При подготовке к итоговой аттестации слушателю рекомендуется ознакомиться со списком учебной литературы.

ГЛАВА 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей

| | |
|--|--|
| Виды подготовки: | Наземная – 14 акад. часов Практическая – 2 акад. часа |
| Продолжительность подготовки в часах | |
| Срок освоения Программы | 16 акад. часов |
| Продолжительность подготовки в день | 8 акад. часов |
| Итоговая аттестация | в форме квалификационного экзамена – 2 акад. час. |
| Срок обучения | 2 учебных дня |
| Периодичность подготовки в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил | 1 раз в 2 года |
| Этапы подготовки | Теоретическая (наземная) Практическая |


1 академический час – 45 минут.

Оптимальный состав группы - до 20 человек.

2.1. Тематическое содержание этапов подготовки (краткое изложение основных вопросов)

Учебный план очной формы обучения (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий)

| № п/п | Наименования дисциплин, виды аттестации | Всего (ч) | В том числе: | | | Форма аттестации |
|-------|---|-----------|----------------------|--------------------------|----------------|------------------|
| | | | Виды занятий | | Аттестация (ч) | |
| | | | Лекции (очно/ЭО) (ч) | Практические занятия (ч) | | |
| 1. | Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего | 6 | 5 | | 1 | |
| | <i>Промежуточная аттестация</i> | 1 | | | 1 | экзамен |
| 2. | Организация работы бортпроводника старшего | 8 | 5 | 2 | 1 | |
| | <i>Промежуточная аттестация</i> | 1 | | | 1 | экзамен |
| | Итоговая аттестация – квалификационный экзамен | 2 | | | 2 | экзамен |
| | Итого | 16 | 10 | 2 | 4 | |


| | | |
|--|---|--|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|--|

2.2. Календарный учебный график

| № п/п | Наименования дисциплин, виды аттестации | Всего (ч) | Учебные дни | |
|--------------|---|-----------|--------------|--------------|
| | | | 1-й день (ч) | 2-й день (ч) |
| 1. | Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего | 6 | 6 | |
| 2. | Организация работы бортпроводника старшего | 8 | 2 | 6 |
| | Итоговая аттестация | 2 | | 2 |
| Итого | | 16 | 8 | 8 |

2.3. Образцы документов, выдаваемых по результатам итогового контроля знаний, навыков (умений)

По результатам успешного освоения Программы слушателю выдается документ о квалификации: свидетельство о прохождении программы профессионального обучения, установленного Институтом образца.

| | | |
|--|---|--|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|--|

Образец свидетельства о прохождении программы профессионального обучения

Образовательное частное учреждение высшего образования
 «Международный юридический институт»
СВИДЕТЕЛЬСТВО №
 Настоящим удостоверяется, что бортпроводник

(Ф.И.О., дата рождения)

прошел подготовку по программе профессионального обучения:

Программа повышения квалификации специалистов,
 входящих в состав кабинного экипажа гражданской авиации
 «Повышение квалификации бортпроводника старшего»

(с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий),

в период: с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г., утвержденной

Управлением летной эксплуатации «__» _____ 20__ г.

Объем программы подготовки: 16 академических часов.

Дата выдачи «__» _____ 202__ г.


Документ оформил _____ ФИО

Директор АУЦ «Центр подготовки летного персонала

«Exclusive Sky Way Aviation»

«Международный юридический институт» _____ ФИО

Выдан на основании сертификата АУЦ Образовательное частное учреждение высшего образования «Международный юридический институт» № 254 от 27. 03.2017г. и на основании лицензии об осуществлении образовательной деятельности 90Л01 № 0008364, регистрационный №1369 от 06.04.2015 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.


| | |
|---|---|
|  Международный юридический институт Center for training of flight personnel «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|---|---|

ГЛАВА 3. Тематика периодической наземной подготовки

3.1. Рабочие программы дисциплин

Тематический план

| № п/п | Наименование дисциплин и тем | Всего часов | Виды занятий, в т.ч. | | Аттестация, час. | форма контроля |
|----------|---|-------------|--------------------------------|--|------------------|----------------|
| | | | Лекции (очно/ЭО, ДОТ), час. | Практические Занятия (очно), час | | |
| 1 | Дисциплина 1. Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего | 6 | 5 | | 1 | экзамен |
| | 1.1. Требования к личности бортпроводника старшего | 2 | -/2 | | | |
| | 1.2. Психологические аспекты специфики профессиональной подготовки бортпроводников | 2 | -/2 | | | |
| | 1.3. Особенности педагогического общения при обучении взрослых | 1 | -/1 | | | |
| | <i>Промежуточная аттестация</i> | 1 | | | 1 | |
| 2 | Дисциплина 2. Организация работы бортпроводника старшего | 8 | 5 | 2 | 1 | экзамен |
| | 2.1. Основные руководящие документы | 1 | 1/- | | | |
| | 2.2. Должностная инструкция бортпроводника старшего | 0,5 | 0,5/- | | | |
| | 2.3. Организация работы бортпроводника старшего и ее значение в обеспечении безопасности пассажиров | 1 | 1/- | | | |
| | 2.4. Принципы комплектования и формирования бригады бортпроводников | 1 | 0,5/- | 0,5 | | |
| | 2.5. Технология работы бортпроводника старшего | 3,5 | 2/- | 1,5 | | |
| | <i>Промежуточная аттестация</i> | 1 | | | 1 | |
| Всего | | 14 | 10 | 2 | 2 | |

| | | |
|--|---|---|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|---|

Содержание программы подготовки

ДИСЦИПЛИНА 1. Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего

Тема 1. Требования к личности бортпроводника инструктора.

Психологическая характеристика личности бортпроводника старшего.

Педагогические способности бортпроводника старшего.

Тема 2. Психологические аспекты специфики профессиональной подготовки бортпроводников.

Цели и задачи профессионального обучения и образования.

Способы активизации познавательной деятельности слушателей.

Розыгрыш ситуации по выработке умений и навыков коллективных действий в сложных ситуациях (по материалам АП).

Тема 3. Особенности педагогического общения при обучении взрослых.

Пути овладения педагогическим общением.


Личность бортпроводника старшего, как фактор эффективности педагогического общения.

Субъективизм бортпроводника старшего и пути преодоления в педагогическом общении.

Анализ конкретных ситуаций по поведению бортпроводника-инструктора в производственных и непроизводственных ситуациях с целью воспитательного воздействия на бортпроводника.

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. *Основы педагогики и психологии высшей школы.* / Под ред. А.В.Петровского. - М.: Изд-во МГУ, 1986. - 304 с.
2. *Применение деловых игр для повышения квалификации руководящих кадров и специалистов:* метод. пособие для системы повышения квалификации / [Разраб. Е. Ф. Яськовым]; Всесоюзный науч.-метод. центр по организации труда и управления производством. – М.: ВНИЦентр. - 1987.
3. *Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.* – М., 1989.
4. *Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других людей по их жестам.* – Новгород, 1992. - 262 с.
5. *Пономаренко В.А., Завалова Н.Д. Авиационная психология: Проблема безопасности летного труда.* – М.: НИИА и КМ, 1992 - 200 с.
6. *Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: учебное пособие.* – М.: Юнити-Дана, 2016. – 496 с.
7. *Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования:* проект / под ред. А.М. Кондакова, А.А. Кузнецова. – М., 2008.
8. *Солдатов А. Я - бизнес-тренер: Секреты обучения взрослой аудитории.* – 3-е изд., доп.,- М.: изд-во ООО Альпина Паблишер, 2017. – 264 с.
9. *Тихомирова Е. Живое обучение. Что такое e-learning и как заставить его работать.* – М.: изд-во ООО Альпина Паблишер, 2016. – 240 с.
10. *Михайлик Н.Ф., Малишевский А.В. Концепция национальной системы специальной психологической подготовки летного состава // Прикладная психология. № 4 - 1999. - с.30-44.*
11. *Филиппева Т.В. Психологическое содержание труда бортпроводника воздушного судна гражданской авиации:* диссертация. – Москва, 2006.

| | | |
|--|---|--|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|--|

12. «Методические рекомендации по подготовке бортпроводников в АУЦ и авиапредприятиях» (утв. Росавиацией 24.08.2010).

ДИСЦИПЛИНА 2. Организация работы бортпроводника старшего

Тема 1. Основные руководящие документы.

Документы, регламентирующие работу бортпроводника старшего.

Тема 2. Должностная инструкция бортпроводника старшего.

Общие положения.

Обязанности.

Права.

Ответственность.

Требования к профессиональным качествам.

Авторитет бортпроводника старшего.

Тема 3. Организация работы бортпроводника старшего и ее значение в обеспечении безопасности пассажиров.

Общие положения об организации работы бортпроводника старшего и ее значении в обеспечении безопасности пассажиров.

Особенности организации работы бортпроводника старшего в условиях новых организационных структур ГА.

Тема 4. Принципы комплектования и формирования бригады бортпроводников.

Основные требования.

Порядок формирования бригады бортпроводников.

Обоснование рационального метода комплектования бригады.

Тема 5. Технология работы бортпроводника старшего.

Получение документации для выполнения рейса.

Проведение предполетной подготовки (инструктаж).

Подготовка проведения разбора с личным составом бортпроводников.

Проведение предполетного брифинга и послеполетного разбора.

Порядок ведения и правила оформления документации.

Подготовка отчета о проделанной работе в рейсе.

Проведение инструктажей по безопасности труда бортпроводников.

Организация работы по обеспечению высокой культуры обслуживания.

Контроль за работой бригады отдельных ее членов или служб аэропорта.

Работа в рейсе и контроль за работой членов бригады (правилами, элементами и качеством обслуживания, грамотным использованием самолетного оборудования, за самочувствием, выполнением должностных обязанностей, за соблюдением правил перевозки пассажиров и грузов).


Послеполетные работы и составление отчета о рейсе.

Рабочая тетрадь бортпроводника старшего.

Анализ качества выполнения рейса.

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации».

| | | |
|--|---|---|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|---|

3. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».
4. Приказ Минтранса РФ от 21.11.2005 № 139 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
5. «Методические рекомендации по подготовке бортпроводников в АУЦ и авиапредприятиях» (утв. Росавиацией 24.08.2010).
6. РПП Авиакомпаний.

ГЛАВА 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

В процессе реализации Программы по очной форме обучения каждому виду занятия присущи определенные методы его проведения: лекции (очно) – устное изложение учебного материала, сопровождающееся демонстрацией учебных фильмов, электронных презентаций, схем, плакатов, показом моделей, приборов и макетов, использованием электронно-вычислительной техники, лекции (СЭО) – самостоятельное изучение теоретического материала по темам Программы в автоматизированной обучающей системе СЭО с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ; практическому занятию – рассказ, объяснение, практическая работа каждого слушателя; промежуточная аттестация (оценка знаний, навыков (умений)) – оценка соответствия результатов обучения по дисциплинам планируемым результатам освоения Программы.

При реализации Программы с применением ДОТ основным видом занятий являются занятия с применением дистанционных обучающих технологий. Занятия с применением дистанционных обучающих технологий – вид контактной работы преподавателя со слушателями, в ходе которой преподаватель самостоятельно выбирает и использует педагогически обоснованные формы, методы обучения, приемы работы с конкретным материалом, а также информационные и телекоммуникационные технологии, позволяющие достигнуть планируемые результаты обучения.


4.1. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

К реализации Программы привлекается преподавательский состав АУЦ, чей уровень квалификации и профиль подготовки соответствуют установленным требованиям:

- имеют высшее или среднее профессиональное образование;
- обладают необходимой квалификацией в преподаваемой области;
- знают содержание программы подготовки, по которой проводят обучение;
- знают требования воздушного законодательства, применительно к осуществляемой деятельности;
- знают методы и приёмы обучения, в том числе, методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
- имеют навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения.

К реализации Программы также привлекаются специалисты по эксплуатации систем электронного обучения.

Для проведения занятий по отдельным разделам дисциплин могут привлекаться педагогические работники, а также руководители и высококвалифицированные специалисты других организаций.

| | | |
|--|---|---|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|--|---|---|

4.2. Учебно-методическое обеспечение Программы

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов дан в рабочих программах дисциплин.

Основные формы занятий – лекции и практические занятия проводятся с использованием учебных пособий, раздаточного материала, электронных пособий и материалов, учебных фильмов.

В целях повышения уровня усвоения изучаемых тем по дисциплинам Программы и качества подготовки на начальном этапе и в ходе занятий слушателям может предоставляться раздаточный материал, как в печатном, так и в электронном виде.

4.3. Материально-технические условия реализации Программы

Для реализации настоящей программы в АУЦ имеются оборудованные учебные помещения:

- для проведения подготовки (учебные аудитории);
- для размещения и хранения учебного оборудования;
- для хранения учебной литературы (учебная библиотека);
- для хранения наглядных пособий и технических средств обучения.

Учебные помещения отвечают следующим требованиям:

- соответствие санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- оборудованы средствами демонстрации иллюстративных материалов (плакаты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях Института.

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий оснащены устройствами ввода/вывода информации (интерактивными досками, мультимедийными проекторами) и компьютерами, что позволяет при помощи аудиовизуального метода создавать оптимальные условия для усвоения знаний.

Технические средства обучения включают:

- аудио и видео средства индивидуального и общего пользования;
- компьютеры;
- мультимедийное и проекционное оборудование.

ГЛАВА 5. Оценка качества освоения программы


Оценка качества освоения Программы включает промежуточную и итоговую аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплинам проводится в форме экзаменов.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, включающего в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания, и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник.

Оценка качества проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения Программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления Программы

| | | |
|---|---|---|
|  ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION» | Международный юридический институт | Программа профессионального обучения Программа подготовки специалистов, входящих в состав кабинного экипажа Гражданской авиации «Повышение квалификации бортпроводника старшего» |
|---|---|---|

установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

Оценочные материалы для проведения промежуточной и итоговой аттестаций представлены в приложениях 1 и 2.