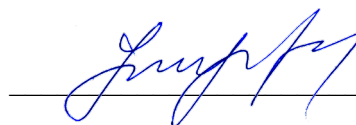


**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР  
«ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ ЛЕТНОГО ПЕРСОНАЛА  
«Exclusive Sky Way Aviation»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

Н.А Жильцов



«    »    2023 г.

**Программа профессионального обучения по курсу  
«Подготовка старших бортпроводников ГА пассажирской кабины»  
(с применением электронного обучения, дистанционных  
образовательных технологий)**

**Москва  
2023**



 <b>ExclusiveSky</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	<b>Международный          юридический          институт</b>	<b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации          (СЭО)</b>
--	---	--

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Перечень сокращений и обозначений.....	4
<b>1. ГЛАВА 1. Общие положения</b> .....	6
1.1. Введение .....	6
1.2. Цель проведения подготовки.....	6
1.3. Требования, установленные федеральными авиационными правилами, к лицу, проходящему подготовку, и ссылки на положения указанных правил, устанавливающие данные требования.....	9
1.4. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки .....	10
1.5. Форма подготовки .....	10
1.6. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)	10
1.7. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения.....	12
<b>2. ГЛАВА 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей</b> .....	14
2.1. Тематическое содержание этапов подготовки (краткое изложение основных вопросов) .....	14
2.2. Календарный учебный график .....	14
2.3. Образцы документов, выдаваемых по результатам итогового контроля знаний, навыков (умений).....	14
<b>3. ГЛАВА 3. Тематика периодической наземной подготовки</b> .....	16
3.1. Рабочие программы дисциплин .....	16
<b>4. ГЛАВА 4. Организационно-педагогические условия реализации программы</b> .....	28
4.1. Кадровое обеспечение образовательной деятельности.....	29
4.2. Учебно-методическое обеспечение Программы .....	29
4.3. Материально-технические условия реализации Программы .....	29
<b>5. ГЛАВА 5. Оценка качества освоения программы</b> .....	29

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
--	--

## Перечень сокращений и обозначений

<b>Образовательная деятельность</b>	Деятельность по реализации образовательных программ
<b>Повышение квалификации</b>	Профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего без повышения образовательного уровня
<b>Профессиональная подготовка</b>	Профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего
<b>Профессиональное обучение</b>	Профессиональное обучение лиц различного возраста в целях получения квалификационных разрядов по профессии рабочего без изменения уровня образования
<b>Слушатели</b>	Лица, осваивающие программы профессионального обучения
<b>Учебный план</b>	Документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся
<b>АКБ</b>	Аварийный кислородный блок
<b>АК или А/К</b>	Авиакомпания
<b>АП</b>	Авиационное происшествие
<b>АСЖ</b>	Аварийный спасательный жилет
<b>АСС</b>	Аварийные спасательные средства
<b>АУЦ</b>	Авиационный учебный центр
<b>БАСО</b>	Бортовое аварийное –спасательное оборудование
<b>БКО</b>	Буфетно-кухонное оборудование
<b>БП</b>	Бортпроводник
<b>ВС</b>	Воздушное судно
<b>ГА</b>	Гражданская авиация
<b>КВС</b>	Командир воздушного судна
<b>КМ</b>	Кислородная маска
<b>КОСПАС-САРСАТ</b>	Международная спутниковая поисково-спасательная система
<b>КП</b>	Кислородный прибор
<b>ТАСП</b>	Тренажер аварийно-спасательных процедур
<b>ФАП</b>	Федеральные авиационные правила
<b>СЭО</b>	Система электронного обучения Moodle
<b>ДОТ</b>	Дистанционные образовательные технологии
<b>ААР</b>	Aft Attendant Panel (Задняя панель бортпроводника)
<b>АСР</b>	Aria Call Panel (Панель оповещения)
<b>APU</b>	Auxiliary Power Unit (Вспомогательная силовая установка)
<b>СЕЕТ</b>	Cabin Emergency Evacuation Trainer (Тренажер аварийно-спасательной подготовки)
<b>ELT</b>	Emergency Locator Transmitt (аварийный радиомаяк)
<b>FAР</b>	Forward Attendant Panel (Передняя панель бортпроводника)




ExclusiveSky

Международный  
юридический  
институт

Центр подготовки летного персонала  
«EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»

Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации  
(СЭО)

<b>FCOM</b>	Flight Crew Operation Manual (Руководство для летного экипажа)
<b>LSU</b>	Lavatory Service Unit (Сервисная панель туалетной комнаты)
<b>PSU</b>	Passenger Service Unit (Сервисная панель пассажира)

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

## **ГЛАВА 1. Общие положения**

### **1. 1. Введение**

Настоящая программа относится к типу программ повышения квалификации рабочих по профессии рабочих 11217 «Бортпроводник» (далее – Программа) и разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- приказа Минтранса России от 29.09.2015 № 289 Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям Федеральных авиационных правил»;
- приказа Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;
- приказа Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- приказа Минтруда России от 13.04.2021 № 231н «Об утверждении профессионального стандарта «Бортовой проводник»;
- приказа Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС);
- приказа Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;
- приказа Минтранса России от 02.10.2017 № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и содержания программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации».

### **1.2. Цель проведения подготовки**


Целью данной Программы является последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего 11217 – «Бортовой проводник» 4-го разряда без повышения образовательного уровня, а также овладение кандидатом теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для выполнения служебных обязанностей старшего бортпроводника ГА пассажирской кабины, позволяющими обеспечить:

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)
---	--	---

- контроль исправности оборудования и систем воздушного судна в течение всего полета;
- взаимодействие с наземным персоналом по вопросам обеспечения безопасности в пассажирской кабине воздушного судна;
- взаимодействие с членами летного экипажа по вопросам обеспечения безопасности в пассажирской кабине в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- проведение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- применение (при необходимости) находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования с учетом типа воздушного судна;
- обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров и членов экипажа в штатной, нештатной и аварийной обстановке;
- предоставление пассажирам, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членам летного экипажа полного комплекса услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, класса обслуживания;
- организацию работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях;
- контроль работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях;
- проведение предполетных и послеполетных брифингов членов кабинного экипажа;
- организацию и контроль работы бортпроводников по предоставлению услуг пассажирам и членам летного экипажа на борту воздушного судна;
- предотвращение актов незаконного вмешательства;
- урегулирование ситуаций, связанных с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, которые могут угрожать безопасности полета;
- ведение информационно-справочной работы;
- подведение итогов и анализ результатов работы бортпроводников в рейсе;
- оформление рейсовой документации.

В результате подготовки слушатели должны **знать**:

- руководство по обеспечению безопасности полетов в объеме, рекомендованном работодателем;
- законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа;
- порядок действий кабинного экипажа воздушного судна в штатной, нештатной и аварийной ситуациях, связанные с ними карты контрольных проверок, информация о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, а также необходимые процедуры взаимодействия летного и кабинного экипажей;
- трудовые функции и обязанности бортпроводника в штатной, нештатной и аварийной ситуациях в объеме, необходимом для обеспечения безопасности пассажирской кабины воздушного судна;
- обязанности других членов экипажа воздушного судна в аварийной обстановке в части, необходимой для выполнения обязанностей члена кабинного экипажа воздушного судна;


 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
--	--

- правила и технологии обслуживания пассажиров, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членов летного экипажа на борту воздушного судна;
- правила, инструкции, процедуры перевозки и обслуживания отдельных категорий пассажиров, требующих специальных (особых) условий перевозки (несовершеннолетние, в том числе несопровождаемые дети, пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, трансферные пассажиры и т.д.);
- стандарты, технологии и другие документы, регламентирующие работу cabinного экипажа;
- порядок организации обслуживания и питания пассажиров на борту воздушного судна;
- влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации;
- роль членов cabinного экипажа в системе управления безопасностью полетов;
- порядок организации и проведения разбора результатов работы членов cabinного экипажа в рейсе;
- основы психологии и правила общения;
- методику проведения анализа результатов работы бортпроводников в рейсе;
- порядок оформления рейсовой документации.

**В результате обучения слушатели должны уметь:**

- пользоваться находящимся на борту аварийно-спасательным оборудованием (спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы и желоба, аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование и комплекты первой помощи и т.п.) с учетом типа воздушного судна;
- исполнять связанные с обеспечением безопасности обязанности и функции, которые необходимо выполнять члену cabinного экипажа воздушного судна при возникновении аварийной обстановки или в ситуации, требующей аварийной эвакуации, с учетом типа воздушного судна;
- осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа и наземным персоналом с целью обеспечения безопасности в пассажирской кабине воздушного судна;
- распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок;
- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете
- управлять конфликтными ситуациями с пассажирами на борту воздушного судна;
- применять правила авиационной безопасности при выявлении факторов угроз;
- применять навыки по действиям в нештатной или аварийной ситуации на всех этапах выполнения рейса;
- применять правила урегулирования конфликтных ситуаций с пассажирами, которые могут угрожать безопасности полета;
- организовывать и контролировать работу бортпроводников на всех этапах выполнения задания на полет;
- обеспечивать взаимодействие с летным экипажем в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- действовать профессионально в сложных ситуациях конфликта и риска;
- поддерживать безопасность пассажирской кабины путем эффективного управления обеспечением безопасности, включающим выявление опасных факторов и контроль факторов риска;



 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
--	--

- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
- применять правила урегулирования конфликтных ситуаций с пассажирами, которые могут угрожать безопасности полета;
- анализировать работу членов кабинного экипажа;
- применять эффективные методы проведения предполетного и послеполетного брифингов;
- проводить справочно-информационную работу с пассажирами на борту воздушного судна;
- оформлять рейсовую документацию.

Обучение слушателей по данной программе включает методы развития способностей и умений обосновывать и принимать решения с целью эффективного руководства бригадой, на основе знаний и социально-психологических аспектов профессиональной деятельности.

### **1.3. Требования, установленные федеральными авиационными правилами, к лицу, проходящему подготовку, и ссылки на положения указанных правил, устанавливающие данные требования**

Требования установлены Федеральными авиационными правилами «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации», утвержденных приказом Минтранса России от 12.09.2008 № 147:

п.15.1. Обладатель свидетельства бортпроводника должен:

- быть старше 18 лет;
- пройти подготовку по утвержденной программе и обладать знаниями в следующих областях:
  - правил и положений, касающихся обладателя свидетельства бортпроводника; практики и правил обслуживания пассажиров воздушных судов;
  - влияния загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна;
  - возможностей человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
  - оборудования воздушных судов;
  - аварийных ситуаций и выживаемости;
  - организации воздушных перевозок;
  - авиационной медицины и оказания первой помощи;
    - пройти учебную практику в объеме 30 часов на воздушном судне на земле или на тренажерном устройстве (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающем имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных, аварийных ситуациях;
    - иметь опыт, полученный при выполнении функций бортпроводника под контролем преподавателя авиационного учебного центра по действиям:
      - в нормальных условиях;
      - в особых случаях и альтернативных (резервных) процедурах;
      - в аварийной обстановке;
        - выполнение других специальных обязанностей;
        - продемонстрировать способность выполнять обязанности бортпроводника, а также:

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

- распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
- использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна;
- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
- осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа;
  - иметь действующее медицинское заключение второго класса.

#### **1.4. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки**

По результатам успешного освоения Программы в полном объеме слушателю выдается документ о квалификации: **Свидетельство** о прохождении Программы профессионального обучения по курсу «Подготовка старших бортпроводников ГА пассажирской кабины» (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий), установленного Международным юридическим институтом (далее – Институт) образца.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по Программе или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из Института выдается справка об обучении или о периоде обучения, установленного Институтом образца.

**1.5. Форма подготовки:** очно-заочная форма обучения с отрывом от производства с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

#### **1.6. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)**

Программой предусмотрена **промежуточная аттестация**.

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени усвоения учебной дисциплины в целом и служит для оценки знаний и умений слушателей. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета или экзамена и определяется учебным планом. Промежуточная аттестация предусмотрена по всем дисциплинам учебного плана.

Промежуточная аттестация по дисциплинам: *«Основы воздушно-правовой подготовки»*, *«Обеспечение безопасности полетов»*, *«CRM»*, *«Психология управления менеджмента»*, и *«Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего»* проводится в форме зачета. Оценивание результатов освоения дисциплин при проведении зачета осуществляется путем выполнения тестовых заданий в системе электронного обучения (СЭО). Показателем уровня знаний является процент правильных ответов на задания тестов.

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Организация работы бортпроводника старшего»* проводится в форме экзамена. Оценивание результатов освоения дисциплины при проведении экзамена осуществляется с целью определения соответствия полученных знаний, умений и навыков планируемым результатам обучения по дисциплине. Экзамен по очной форме обучения проводится в форме опроса.


Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации представлены в приложении 1.

Даты и время проведения промежуточной аттестации указываются в расписании занятий по Программе.

Промежуточная аттестация проводится, как правило, преподавателем, ведущим дисциплину, по которой проводится промежуточная аттестация.

Результаты промежуточной аттестации по каждой дисциплине оформляются экзаменационной (зачетной) ведомостью и фиксируются в ней.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по одной или нескольким учебным дисциплинам Программы или не прохождение промежуточной аттестации при

 <b>ExclusiveSky</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	<b>Международный          юридический          институт</b>	<b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации          (СЭО)</b>
--	---	--

отсутствии уважительных причин, признаются академической задолженностью. Слушатели обязаны ликвидировать академическую задолженность.

Программой предусмотрена **итоговая аттестация**.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения слушателями Программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей.

Форма итоговой аттестации – квалификационный экзамен.

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник.

Объем часов на итоговую аттестацию – 4 академических часа.

Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации представлены в приложении 2.

Допуск слушателей к итоговой аттестации осуществляется приказом Института.

#### *Критерии оценивания слушателей на промежуточной аттестации*

Оценка знаний, навыков (умений) на зачете проводится с использованием следующей системы оценивания:

«зачтено» – если слушатель при использовании тестовых заданий выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов не менее 75% (уровень знаний «достаточный»);

«не зачтено» – если слушатель при использовании тестовых заданий выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов менее 75% (уровень знаний «недостаточный»).


Оценка знаний, навыков (умений) на экзамене проводится с использованием следующей системы оценивания:

«отлично» («5») – слушатель глубоко и прочно усвоил весь учебный материал дисциплины, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал литературным и технически грамотным языком, не допуская ошибок;

«хорошо» («4») – слушатель твердо знает учебный материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, при этом свои мысли излагает литературным и технически грамотным языком, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

«удовлетворительно» («3») – слушатель усвоил только основной учебный материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, при этом свои мысли излагает литературным языком, нарушает последовательность в изложении материала дисциплины и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

«неудовлетворительно» («2») – слушатель не знает значительной части материала дисциплины, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

### *Критерии оценки результатов на итоговой аттестации*

Оценка уровня освоения Программы осуществляется по следующей системе оценивания:

«отлично» – слушатель глубоко и прочно усвоил весь материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«хорошо» – слушатель твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«удовлетворительно» – слушатель усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«неудовлетворительно» – слушатель не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

### **1.7. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения**

Для успешного проведения теоретической подготовки и успешного прохождения промежуточной и итоговой аттестаций слушателю необходимо изучить учебный материал, предоставляемый преподавателями.

Процесс обучения включает лекции, проводимые как очно, так и с использованием системы электронного обучения Moodle (СЭО), самостоятельную подготовку, практические занятия (очно), контроль знаний (промежуточную и итоговую аттестацию). Занятия проводятся с использованием электронных образовательных ресурсов.


Лекционные занятия проводятся в учебных аудиториях Института. Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в системе электронного обучения (далее СЭО) с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

При реализации Программы слушателям в электронной информационно-образовательной среде Института предоставляется доступ к ЭБС, системе дистанционного обучения Института, видеолекциям и учебным фильмам, освещающим основные вопросы, изучаемые в рамках Программы.

В процессе реализации Программы выбор методов обучения для каждого аудиторного и практического занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

В процессе обучения предъявляются высокие требования к соблюдению дисциплины, соответствующие правилам поведения, требуемым при выполнении бортпроводником своих должностных обязанностей.

По итогу реализации дисциплины проводится промежуточная аттестация в соответствии с расписанием проведения промежуточной аттестации.

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p align="center"><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	---

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в виде компьютерного тестирования или экзамена в виде собеседования.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план.

Итоговая аттестация включает в себя выполнение практической квалификационной работы, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортпроводник. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Даты проведения итоговой аттестации слушателей определяются расписанием проведения итоговой аттестации, которое формируется и утверждается Институтом.

В ходе итоговой аттестации не допускается использование слушателем специальной, справочной и иной литературы, средств мобильной связи и иных личных средств хранения и передачи информации.

Эффективное освоение Программы предполагает регулярное посещение всех видов занятий, выполнение учебного плана в полном объеме и прохождение промежуточной аттестации.


При подготовке к итоговой аттестации слушателю рекомендуется ознакомиться со списком учебной литературы.

## **ГЛАВА 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей**

<b>Виды подготовки:</b>	Наземная – 52 акад. часов Практическая – 12 акад. часа
<b>Продолжительность подготовки в часах</b>	
Срок освоения Программы	64 акад. часа
Продолжительность подготовки в день	8 акад. часов
Итоговая аттестация	в форме квалификационного экзамена – 4 акад. час.
Срок обучения	8 учебных дней
<b>Периодичность подготовки в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил</b>	1 раз в 2 года
<b>Этапы подготовки</b>	Теоретическая (наземная) Практическая

1 академический час – 45 минут.

Оптимальный состав группы - до 20 человек.

 <b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	<b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b>
--	---

**2.1. Тематическое содержание этапов подготовки (краткое изложение основных вопросов)**  
 Учебный план очно-заочной формы обучения  
 (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименования дисциплин, виды аттестации	Всего (ч)	В том числе:			Форма аттестации
			Виды занятий		Аттестация (ч)	
			Лекции (очно/ЭО, ДОТ) (ч)	Практические занятия (ч)		
1.	Основы воздушно-правовой подготовки <i>Промежуточная аттестация</i>	6	2/3		1	
2.	Обеспечение безопасности полетов <i>Промежуточная аттестация</i>	11	4/6		1	зачет
3.	CRM <i>Промежуточная аттестация</i>	9	-/4	4	1	зачет
4.	Психология управления менеджмента <i>Промежуточная аттестация</i>	11	4/6		1	зачет
5.	Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего <i>Промежуточная аттестация</i>	7	2/4		1	зачет
6.	Организация работы бортпроводника старшего <i>Промежуточная аттестация</i>	16	6/-	8	2	экзамен
	<b>Итоговая аттестация – квалификационный экзамен</b>	4			4	экзамен
	<b>Итого</b>	<b>64</b>	<b>18/23</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	

**2.2. Календарный учебный график**

№ п/п	Наименования дисциплин, виды аттестации	Всего (ч)	Учебные дни							
			1-й день (ч)	2-й день (ч)	3-й день (ч)	4-й день (ч)	5-й день (ч)	6-й день (ч)	7-й день (ч)	8-й день (ч)
1.	Основы воздушно-правовой подготовки	6	6							
2.	Обеспечение безопасности полетов	11	2	8	1					
3.	CRM	9			7	2				
4.	Психология управления менеджмента	11				6	5			
5.	Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего	7					3	4		
6.	Организация работы бортпроводника старшего	16						4	8	4
7.	Итоговая аттестация	4								4
	<b>Итого</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

**2.3. Образцы документов, выдаваемых по результатам итогового контроля знаний, навыков (умений)**

По результатам успешного освоения Программы слушателю выдается документ о квалификации: свидетельство о прохождении программы профессионального обучения, установленного Институтом образца.






ExclusiveSky

Международный  
юридический  
институт

Центр подготовки летного персонала  
«EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»

Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации  
(СЭО)



 <b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	<b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b>
--	---


### ГЛАВА 3. Тематика периодической наземной подготовки

#### 3.1. Рабочие программы дисциплин

##### Тематический план

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Всего часов	Виды занятий, в т.ч.		Аттестация, час.	Форма контроля
			Лекции (очно/ЭО, ДОТ), час.	Практические занятия, час		
1	Дисциплина 1. <b>Основы воздушно-правовой подготовки</b>	<b>6</b>	<b>5</b>		<b>1</b>	зачет
	1.1. Воздушное и трудовое законодательство. Воздушный Кодекс	1,5	0,5/1			
	1.2. Ответственность бортпроводников за нарушения правил безопасности полетов	2	1/1			
	1.3. Нормативное регулирование авиационных пассажирских перевозок в Российской Федерации	1,5	0,5/1			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
2	Дисциплина 2. <b>Обеспечение безопасности полетов</b>	<b>11</b>	<b>10</b>		<b>1</b>	зачет
	2.1. Международные и внутренние нормативные правовые акты по безопасности полетов. Общие понятия безопасности полетов. Анализ безопасности полетов	5	2/3			
	2.2. СУБП	5	2/3			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
3	Дисциплина 3. <b>CRM</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	зачет
	3.1. Введение	1	-/1			
	3.2. Концептуальная модель человеческого фактора. Ошибки на уровне взаимосвязей моделей	1	-/0,5	0,5		
	3.3. Самочувствие эксплуатационного персонала	1	-/0,5	0,5		
	3.4. Применение знаний о человеческом факторе в авиации	1	-/0,5	0,5		
	3.5. Возможности человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок	1	-/0,5	0,5		
	3.6. Склад личности и жизненная позиция.	1	-/0,5	0,5		



 <b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	<b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b>
--	---

	Лидерство					
	3.7. Формирование эффективных команд на базе соционических моделей	2	-/0,5	1,5		
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
	Дисциплина 4. <b>Психология управления менеджмента</b>	<b>11</b>	<b>10</b>		<b>1</b>	
4	4.1. Профессионально-важные качества и способы повышения эффективности управления	5	2/3			зачет
	4.2. Принципы управления мотивацией	5	2/3			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
	Дисциплина 5. <b>Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего</b>	<b>7</b>	<b>6</b>		<b>1</b>	
5	5.1. Требования к личности бортпроводника старшего	2	1/1			зачет
	5.2. Психологические аспекты специфики профессиональной подготовки бортпроводников	2	0,5/1,5			
	5.3. Особенности педагогического общения при обучении взрослых	2	0,5/1,5			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
	Дисциплина 6. <b>Организация работы бортпроводника старшего</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
6	6.1. Основные руководящие документы	2	1/-	1		экзамен
	6.2. Должностная инструкция бортпроводника старшего	1	1/-			
	6.3. Организация работы бортпроводника старшего и ее значение в обеспечении безопасности пассажиров	3	1/-	2		
	6.4. Принципы комплектования и формирования бригады бортпроводников	1		1		
	6.5. Технология работы бортпроводника старшего на земле	3	1/-	2		
	6.6. Технология работы бортпроводника старшего в рейсе	2	1/-	1		
	6.7. Контроль полетов и анализ работы бортпроводников	2	1/-	1		
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	
	Всего	<b>60</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

## Содержание программы подготовки

### ДИСЦИПЛИНА 1. Основы воздушно правовой подготовки

*Тема 1. Воздушное и трудовое законодательство. Воздушный кодекс.*

Общие положения.

- Суверенитет над воздушным пространством РФ.
  - Законодательство, регулирующее использование воздушного пространства РФ.
  - Сфера действия Воздушного Кодекса.
  - Использование ГА.
  - Нормативные акты ГС ГА МТ РФ.
  - Авиационный персонал.
  - Нормы летной годности воздушных судов и нормы годности к эксплуатации аэродромов и их оборудования.
  - Государственный надзор за безопасностью использования ГА. Гражданские воздушные суда.
  - Регистрация гражданских воздушных судов, допуск к эксплуатации и судовые документы.
- Экипаж воздушного судна, состав экипажа, гражданство членов экипажа.
- Права командира воздушного судна.
  - Действия экипажа в случае бедствия.

*Тема 2. Ответственность бортпроводников за нарушения правил безопасности полетов.*

Обязанности бортпроводников в процессе предполетной подготовки и при выполнении полета.

Права и ответственность бортпроводников.

Виды ответственности за нарушения правил безопасности полетов.

Административная и материальная ответственность за нарушения правил безопасности полетов воздушных судов, пользования средствами воздушного транспорта и правил, направленных на обеспечение сохранности багажа, грузов, почты.

*Тема 3. Нормативное регулирование авиационных пассажирских перевозок в Российской Федерации.*

Определение «Международные полеты воздушного судна».

Воздушные перевозки.


Выполнение правил воздушных перевозок.

Авиационная безопасность.

### Методические рекомендации

Теоретические и практические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Часть теоретической подготовки слушатели проходят самостоятельно в СЭО с использованием учебных материалов, разработанных АУЦ. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

### **Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов**

1. *Афанасьев В.Г. Основы международных воздушных сообщений: Учебное пособие.*- М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2010, - 456 с.
2. *Афанасьев В.Г. Международное сотрудничество в сфере гражданской авиации: Учебное пособие.* – М., МГТУГА, 2009.
3. *Бордунов В.Д. Международное воздушное право: Учебное пособие.* - М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес»; Изд-во «Научная книга», 2007. - 464 с.
4. Конвенция о международной гражданской авиации. ИКАО, Чикаго, 1944.
5. Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок. Монреаль, 28 мая 1999 года.
6. Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации. Эксплуатация воздушных судов. Издание девятое, июль 2010.
7. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 02.08.2019) «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (с изм. и доп.).
9. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».

### **Учебно-техническое обеспечение дисциплины**

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

## **ДИСЦИПЛИНА 2. Обеспечение безопасности полетов. Общие понятия о СУБП**

### *Тема 1. Международные и внутренние правовые акты.*

Приложение 19 «Управление безопасностью полетов»;  
«Руководство по управлению безопасностью полетов»,  
«Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора»,  
«Глобальный план обеспечения БП».  
Анализ состояния безопасности полетов, ИБП МТУ; ГосПБП.


### *Тема 2. СУБП*

Внедрение СУБП (материальные и нематериальные компоненты СУБП).

Модель «Швейцарского сыра».

Освоение понятийно-терминологического аппарата. Внедрение новых понятий (нестандартное действие, ошибочное действие, нарушение, неспровоцированное нарушение, спровоцированное нарушение).

Факторы опасности и риски.

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

## Методические рекомендации

Теоретические занятия (очные и с использованием СЭО) проводятся с целью изучения нового учебного материала. Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдено единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе очных занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

В результате освоения дисциплины слушатели должны

знать:

основы предупреждения авиационных происшествий (инцидентов), управления рисками и факторами, опасности,

термины и определения в области безопасности,

систему обеспечения безопасности полетов в ГА РФ и основные требования ИКАО в области безопасности полетов и авиаперевозок,

методологические основы влияния человеческого фактора на состояние безопасности полетов,

методы повышения надежности деятельности человека в контуре управления объектами, базовые принципы корпоративной культуры управления в авиапредприятиях ГА,

государственную систему обеспечения безопасности полетов,

квалификационные требования к авиаспециалистам и основы специальной профессиональной подготовки авиационного персонала ГА РФ,

систему предупреждения авиационных происшествий и инцидентов в авиапредприятиях ГА,

деятельность авиационного персонала в особых ситуациях,

законодательную, нормативно-правовую и нормативно-техническую документацию, регламентирующую деятельность в области обеспечения безопасности полетов в ГА РФ,

уметь:


анализировать состояние безопасности полетов,

квалифицировать и анализировать авиационные происшествия и инциденты,

выявлять и учитывать факторы влияющие на уровень безопасности полетов.

## Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. Чикагская конвенция о международной гражданской авиации. Чикаго. 1944.
2. Приложение 19 к Чикагской Конвенции. «Управление безопасностью полетов».
3. Дос. 8335. Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора. ИКАО, 2001.
4. Дос 9859/AN 460. Руководство по управлению безопасностью полетов, 2009.
5. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
6. Постановление Правительства РФ от 12.04.2022 № 642 «Об утверждении Правил разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими в соответствии с международными стандартами Международной организации гражданской авиации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
--	--

7. ГОСТ Р 57908-2017 «Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски по реализации системы оценки безопасности полетов при обеспечении воздушного движения», дата введения 01.04.2018.

### **Учебно-техническое обеспечение дисциплины**

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

### **ДИСЦИПЛИНА 3. CRM**

#### *Тема 1. Введение.*

Безопасность полетов в системе гражданской авиации. Понятие о человеческом факторе (ЧФ). Определение ЧФ.

*Тема 2. Концептуальная модель человеческого фактора. Ошибки на уровне взаимосвязей моделей.*

Концептуальная модель, позволяющая осуществить поэтапный подход к пониманию человеческого фактора. Модель «SHELL». Структура модели «SHELL». Компоненты человеческого фактора. Взаимосвязи компонентов модели ЧФ. Характерные особенности узлового компонента системы (физиологические потребности человека, особенности восприятия, обработка информации, особенности реакции человека на полученную информацию, условия окружающей среды). Ошибки на уровне взаимосвязей модели: «субъект – объект», «субъект – установки», «субъект – среда», «субъект – субъект».

#### *Тема 3. Самочувствие эксплуатационного персонала.*

Влияние факторов (усталость, нарушение биологических ритмов организма, расстройство сна или бессонница) на самочувствие персонала. Усталость: хроническая, умственная. Нарушение биологических ритмов. Циркадный или околосоточный ритм. Нарушение суточного ритма организма. Нарушение сна, возникающее в связи с совершением полетов на большое расстояние, которое в ряде случаев может переходить в бессонницу. Рассмотреть функцию сна. Решение проблем сна или бессонницы.

#### *Тема 4. Применение знаний о человеческом факторе в авиации.*

Стратегии уменьшения ошибок. Политика и процедуры исправления ошибок.


*Тема 5. Возможности человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок.*

Природа возникновения человеческих ошибок. Ошибки. Классификация ошибок. Возможность ошибок. Принципы контроля факторов угрозы и ошибок. Эффективное взаимодействие для контроля угроз и ошибок.

#### *Тема 6. Склад личности и жизненная позиция. Лидерство.*

Особенности личности и жизненная позиция человека, поведение дома и на работе. Темперамент человека врожденный, черты характера. Отношения – расположенность реагировать определенным образом. Реакция – это само поведение. Происшествия в результате неадекватного поведения людей. Отношения в коллективе и безопасность полетов. Понятие лидерство. Варианты лидерства. Опытный лидер.

#### *Тема 7. Формирование эффективных команд на базе соционических моделей.*

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

Нечеткие множества: термины и определения. Соционическая модель человека. Соционическая модель члена бригады. Бригада как коллективный оператор. Соционическая характеристика бригады. Количественная оценка эффективности взаимодействия. Условия достижения синергизма. Прогностическая Соционическая характеристика бригады. Соционическая модель интертипных отношений. Использование соционической модели интертипных отношений для формирования эффективной команды.

#### Перечень практических работ:

1. Расчет соционической модели человека на базе собранных психодиагностических данных.
2. Расчет соционической модели интертипных отношений на базе собранных психодиагностических данных.
3. Формирование команд с высокой эффективностью взаимодействия.
4. Ролевая игра «Стеле». Отработка навыков реального взаимодействия в сформированных командах.

#### **Методические рекомендации**

Теоретические занятия (очно и с использованием СЭО) проводятся с целью изучения нового учебного материала. Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдено единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе практических занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны

##### знать:

нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины,

концепцию, философию и цели CRM,

методику повышения эффективности взаимодействия в экипаже,

особенности выполнения полетов в экипаже,

авиационную психологию и методы управления резервами экипажа,

##### уметь:

грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности, использовать полученные знания в практической деятельности при выполнении полетов, эффективно осуществлять процесс коммуникации с бортпроводниками на всех участках своей работы,

влиять на формирование требуемого поведения бортпроводников,

устанавливать эффективный контакт в экипаже,

следить за профессиональным здоровьем и работоспособностью каждого члена экипажа,


постоянно проводить психодиагностику и контролировать уровень эффективности взаимодействия в экипаже,

повышать работоспособность и улучшать психологический климата в коллективе.

#### **Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов**

1. Михайлик Н.Ф., Малишевский А.В. Концепция национальной системы специальной психологической подготовки летного состава // Прикладная психология. № 4 - 1999. - с.30-44.
2. Постон Т., Стюарт И. Теория катастроф и ее приложения. - М.: Мир, 1980, - 607с., ил.



 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

3. *Аугустинавичюте А. Соционика: Введение* / Сост. Л. Филипов. – М.: ООО «Фирма» Издательство АСТ; СПб.: TerraFantastica, 1998. – 448с.
4. *Аугустинавичюте А. Соционика: Психотипы. Тесты* /Сост. Л. Филипов. М. ООО «Фирма» Издательство АСТ, СПб.: TerraFantastica, 1998. - 416с.
5. Руководство по обучению в области человеческого фактора ДОС.9683 - AN/950. Издание 1-е Международная организация ГА (ИКАО), Монреаль, 1998.

#### **Учебно-техническое обеспечение дисциплины**

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

#### **ДИСЦИПЛИНА 4. Психология управления менеджмента**

*Тема 1. Профессионально-важные качества и способы повышения эффективности управления.*

Компетентность в управлении людьми.

Способность к самоконтролю и самооценке

Выявление и устранение факторов, затрудняющих выполнение задачи.

*Тема 4.2. Принципы управления мотивацией.*

Перспективы профессионального роста

Определение способов оценки результатов работы бригады.

#### **Методические рекомендации**

Теоретические занятия (очно и с использованием СЭО) проводятся с целью изучения нового учебного материала. Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдено единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе очных лекционных и практических занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

В результате освоения дисциплины слушатели должны

знать:

психологию и основу управления, принципы мотивации;

уметь:

формулировать ясные и конкретные задачи для подчиненных,

информировать подчиненных о приоритетности задач,

организовать их работу в соответствии с приоритетами,


четко согласовывать критерии оценки успешности работы, оптимальным образом

распределять рабочую нагрузку среди подчиненных,

регулярно координировать и оценивать деятельность подчиненных.

#### **Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов**

1. *Маркова А.К. Психология профессионализма.* / А.К.Маркова. – М.: Междунар. гуманитар. фонд «Знание», 1996. - 308 с.
2. *Мещерякова Е.В. Психология управления.* Мн.: Высшая школа, 2005.

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

3. *Морозова Г.Б. Психологическое сопровождение организации персонала.* - СПб.: Речь, 2006.
4. *Пугачев В.П. Руководство персоналом организации: Учебник для студентов вузов / В.П. Пугачев.* - М.: Аспект Пресс, 2005.
5. *Чеховских М.И. Психология делового общения.* – М.: Инфра-М, Новое знание, 2011. – 256с.

#### **Учебно-техническое обеспечение дисциплины**

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

#### **ДИСЦИПЛИНА 5. Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего**

*Тема 1. Требования к личности бортпроводника старшего.*

Психологическая характеристика личности бортпроводника старшего.

Педагогические способности бортпроводника старшего.

*Тема 2. Психологические аспекты специфики профессиональной подготовки бортпроводников*

Цели и задачи профессионального обучения и образования.

Способы активизации познавательной деятельности слушателей.

Розыгрыш ситуации по выработке умений и навыков коллективных действий в сложных ситуациях (по материалам АП).

*Тема 3. Особенности педагогического общения при обучении взрослых.*

Пути овладения педагогическим общением.

Личность бортпроводника старшего, как фактор эффективности педагогического общения.

Субъективизм бортпроводника старшего и пути преодоления в педагогическом общении.

Анализ конкретных ситуаций по поведению бортпроводника-инструктора в производственных и непроизводственных ситуациях с целью воспитательного воздействия на бортпроводника.


#### **Методические рекомендации**

Теоретические занятия (очно и с использованием СЭО) проводятся с целью изучения нового учебного материала. Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдено единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе очных лекционных и практических занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

В результате освоения дисциплины слушатели должны знать:

- научную и методологическую основы методики летного обучения,
- сущность и содержание обучения,
- закономерности усвоения знаний, навыков и умений,
- принципы и методы летного обучения,
- методы анализа полёта,
- элементы эффективного обучения,
- методики обучения,



 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

приемы конструктивного взаимодействия в сложных ситуациях,  
а также уметь:  
методически правильно организовывать и проводить лётную подготовку,  
грамотно выявлять причины ошибок, допущенных слушателем, и вырабатывать меры по их устранению.

### **Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов**

1. *Основы педагогики и психологии высшей школы.* / Под ред. А.В.Петровского. - М.: Изд-во МГУ, 1986. - 304 с.
2. *Применение деловых игр для повышения квалификации руководящих кадров и специалистов:* метод. пособие для системы повышения квалификации / [Разраб. Е. Ф. Яськовым]; Всесоюзный науч.-метод. центр по организации труда и управления производством. – М.: ВНИЦентр. - 1987.
3. *Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.* – М., 1989.
4. *Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других людей по их жестам.* – Новгород, 1992. - 262 с.
5. *Пономаренко В.А., Завалова Н.Д. Авиационная психология: Проблема безопасности летного труда.* – М.: НИИА и КМ, 1992 - 200 с.
6. *Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: учебное пособие.* – М.: Юнити-Дана, 2016. – 496 с.
7. *Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования: проект / под ред. А.М. Кондакова, А.А. Кузнецова.* – М., 2008.
8. *Солдатов А. Я - бизнес-тренер: Секреты обучения взрослой аудитории.* – 3-е изд., доп.,- М.: изд-во ООО Альпина Паблишер, 2017. – 264 с.
9. *Тихомирова Е. Живое обучение. Что такое e-learning и как заставить его работать.* – М.: изд-во ООО Альпина Паблишер, 2016. – 240 с.
10. *Михайлик Н.Ф., Малишевский А.В. Концепция национальной системы специальной психологической подготовки летного состава // Прикладная психология. № 4 - 1999. - с.30-44.*
11. *Филиппева Т.В. Психологическое содержание труда бортпроводника воздушного судна гражданской авиации: диссертация.* – Москва, 2006.
12. «Методические рекомендации по подготовке бортпроводников в АУЦ и авиапредприятиях» (утв. Росавиацией 24.08.2010).

### **Учебно-техническое обеспечение дисциплины**

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения;
- электронная система обучения Moodle.

### **ДИСЦИПЛИНА 6. Организация работы бортпроводника старшего**

*Тема 1. Основные руководящие документы.*


Документы, регламентирующие работу бортпроводника старшего.

*Тема 2. Должностная инструкция бортпроводника старшего.*

Общие положения.

Обязанности.

Права.

 <b>ExclusiveSky</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	<b>Международный          юридический          институт</b>	<b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации          (СЭО)</b>
--	---	--

Ответственность.

Требования к профессиональным качествам.

Авторитет бортпроводника старшего.

*Тема 3. Организация работы бортпроводника старшего и ее значение в обеспечении безопасности пассажиров.*

Общие положения об организации работы бортпроводника старшего и ее значении в обеспечении безопасности пассажиров.

Особенности организации работы бортпроводника старшего в условиях новых организационных структур ГА.

*Тема 4. Принципы комплектования и формирования бригады бортпроводников.*

Основные требования.

Порядок формирования бригады бортпроводников.

Обоснование рационального метода комплектования бригады.

*Тема 5. Технология работы бортпроводника старшего на земле.*

Проведение предполетной подготовки (инструктаж).

Проверка работы бригады бортпроводников по прилету.

Порядок ведения и правила оформления документации. Составление картотеки.

Организация и проведение технической учебы, подготовки к ВЛН и ОЗН.

Контроль своевременного прохождения бортпроводниками медицинского освидетельствования и ВЛЭК.

Заполнение протокола МКК по присвоению (повышению) класса бортпроводнику.

Составление личного месячного плана воспитательной и производственной работы.

Подготовка проведения разбора с личным составом бортпроводников.

Проведение разбора.

Подготовка отчета о проделанной работе за месяц.

Составление порейсовой технологической карты.

Проведение инструктажей по безопасности труда бортпроводников.

Организация работы по обеспечению высокой культуры обслуживания.

Организация наземной подготовки бортпроводников.

*Тема 6. Технология работы бортпроводника старшего в рейсе.*

Получение «Задания бортпроводника старшего».

Предполетная подготовка и контроль за работой бригады, отдельных ее членов или служб аэропорта.

Работа в рейсе и контроль за работой членов бригады (правилами, элементами и качеством обслуживания, грамотным использованием самолетного оборудования, за самочувствием, выполнением должностных обязанностей, за соблюдением правил перевозки пассажиров и грузов).

Послеполетные работы и составление отчета о рейсе.

Ввод в строй бортпроводника-стажера.

Выполнение полета по проверке практических знаний бортпроводников. Рабочая тетрадь бортпроводника старшего.

*Тема 7. Контроль полетов и анализ работы бортпроводников.*

Полеты с проверяющим в составе бригады.

Анализ качества выполнения рейса

Организация и проведение разборов.

Послеполетный разбор.

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
--	--

Опыт организации работы бортпроводников в отечественных и зарубежных авиакомпаниях

### Методические рекомендации

Теоретические и практические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

При изучении особое внимание следует уделить формированию у слушателей общетеоретической, а также четкой информационной базы по тематике дисциплины. Преподавателем, в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала, наличием, а также состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий выбирается оптимальный метод обучения.

Изучение дисциплины должно проводиться логично и последовательно с использованием в лекционных занятиях фрагментов кино, видеофильмов, слайдов, презентаций. Практические занятия проводятся в соответствии со следующими этапами: рассказ – показ – самостоятельное действие.


В результате освоения дисциплины слушатели должны

знать:

Воздушный кодекс Российской Федерации,  
законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие инструкторскую и функциональную деятельность бортпроводников,  
организацию обслуживания пассажиров в полете,  
организацию, планирование и учет летной работы бортпроводников,  
положения о службе бортпроводников, о рабочем времени и времени отдыха работников организаций гражданской авиации,  
передовой опыт работы бортпроводников по обеспечению высокой культуры обслуживания на борту воздушных судов,  
основы трудового законодательства правила и нормы охраны труда и пожарной безопасности,

а также уметь:

организовывать работу бортпроводников, обеспечивать четкое взаимодействие и дисциплину,  
определять подготовленность к работе бортпроводников-стажёров,  
давать объективную оценку работе бортпроводников на борту ВС по обслуживанию пассажиров,  
проводить и совершенствовать теоретическую, практическую, предварительную и предполетную подготовку бортпроводников, послеполетные разборы,  
составлять перспективные, годовые и квартальные планы проверки теоретических и практических знаний бортпроводников на земле и в полете, планы стажировки и ввода в строй вновь принятых бортпроводников и вновь созданных бригады,  
проверять в рейсовых условиях знание бортпроводниками технологии обслуживания пассажиров в полете, правил перевозки пассажиров и грузов на воздушных линиях, правил пользования электробытовым оборудованием воздушных судов, аварийно-спасательными средствами, ведения и оформления рабочей документации,

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
---	--

вносить необходимые записи в летные книжки бортпроводников,  
 проверять умение бортпроводников обслуживать пассажиров, требующих особого  
 внимания (детей, престарелых, больных и т.п.),  
 по результатам проверки оформлять соответствующую документацию,  
 разрабатывать меры по повышению профессионального мастерства бортпроводников,  
 вести летно-штабную документацию,  
 давать рекомендации по формированию новых бригад.

#### **Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов**

1. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации».
3. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».
4. Приказ Минтранса РФ от 21.11.2005 № 139 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
5. «Методические рекомендации по подготовке бортпроводников в АУЦ и авиапредприятиях» (утв. Росавиацией 24.08.2010).
6. РПП Авиакомпаний.


#### **Учебно-техническое обеспечение дисциплины**

- учебные аудитории;
- компьютерное и мультимедийное оборудование;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения.

### **ГЛАВА 4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

В процессе реализации Программы по очной форме обучения каждому виду занятия присущи определенные методы его проведения: лекции (очно) – устное изложение учебного материала, сопровождающееся демонстрацией учебных фильмов, электронных презентаций, схем, плакатов, показом моделей, приборов и макетов, использованием электронно-вычислительной техники; лекции (ЭО) – самостоятельное изучение теоретического материала по темам Программы в автоматизированной обучающей системе СЭО с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ; практическому занятию – рассказ, объяснение, практическая работа каждого слушателя; промежуточная аттестация (оценка знаний, навыков (умений)) – оценка соответствия результатов обучения по дисциплинам планируемым результатам освоения Программы.

При реализации Программы с применением ДОТ основным видом занятий являются занятия с применением дистанционных обучающих технологий. Занятия с применением дистанционных обучающих технологий – вид контактной работы преподавателя со слушателями, в ходе которой преподаватель самостоятельно выбирает и использует педагогически обоснованные формы, методы обучения, приемы работы с конкретным материалом, а также информационные и телекоммуникационные технологии, позволяющие достигнуть планируемые результаты обучения.

 <p><b>Международный юридический институт</b> Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p><b>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</b></p>
--	--

#### **4.1. Кадровое обеспечение образовательной деятельности**

К реализации Программы привлекается преподавательский состав АУЦ, чей уровень квалификации и профиль подготовки соответствуют установленным требованиям:

- имеют высшее или среднее профессиональное образование;
- обладают необходимой квалификацией в преподаваемой области;
- знают содержание программы подготовки, по которой проводят обучение;
- знают требования воздушного законодательства, применительно к осуществляемой деятельности;
- знают методы и приёмы обучения, в том числе, методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
- имеют навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения.

К реализации Программы также привлекаются специалисты по эксплуатации систем электронного обучения.

Для проведения занятий по отдельным разделам дисциплин могут привлекаться педагогические работники, а также руководители и высококвалифицированные специалисты других организаций.

#### **4.2. Учебно-методическое обеспечение Программы**

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов дан в рабочих программах дисциплин.

#### **4.3. Материально-технические условия реализации Программы**

Для реализации настоящей программы в АУЦ имеются оборудованные учебные помещения:

- для проведения подготовки (учебные аудитории);
- для размещения и хранения учебного оборудования;
- для хранения учебной литературы (учебная библиотека);
- для хранения наглядных пособий и технических средств обучения.

Учебные помещения отвечают следующим требованиям:

- соответствие санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- оборудованы средствами демонстрации иллюстративных материалов (плакаты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

Лекционные (очные) и практические занятия проводятся в учебных аудиториях Института. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий оснащены устройствами ввода/вывода информации (интерактивными досками, мультимедийными проекторами) и компьютерами, что позволяет при помощи аудиовизуального метода создавать оптимальные условия для усвоения знаний.

### **ГЛАВА 5. Оценка качества освоения программы**

Оценка качества освоения Программы включает промежуточную и итоговую аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплинам проводится в форме зачетов и экзамена.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, включающего в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме

 <p>Международный юридический институт</p> <p>ExclusiveSky</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»</p>	<p>Подготовка старшего бортпроводника Гражданской авиации (СЭО)</p>
--	---

выполнения (решения) практического задания, и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортпроводник.

Оценка качества проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения Программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления Программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

Оценочные материалы для проведения промежуточной и итоговой аттестаций представлены в приложениях 1 и 2.