


**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
«ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ ЛЕТНОГО ПЕРСОНАЛА
«Exclusive Sky Way Aviation»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор


Н.А. Жильцов



« » 2023 г.


**Программа профессионального обучения по курсу
«Повышение квалификации бортпроводника старшего»**

**Москва
2023**

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
---	---	---


Лист регистрации изменений

№ изм.	Номер страницы	Документ, на основании которого вносится изменение	Дата внесения изменения	Подпись ответственного лица

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---	---

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Определения и сокращения	4
2.	Глава 1. Общие положения	6
3.	Глава 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей	12
4.	Глава 3. Тематика периодической наземной подготовки	15
5.	Глава 4. Организационно-педагогические условия реализации программы	18
6.	Глава 5. Оценка качества освоения программы	19

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
---	---	---

Определения и сокращения

Образовательная деятельность	Деятельность по реализации образовательных программ
Повышение квалификации	Профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего без повышения образовательного уровня
Профессиональная подготовка	Профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего
Профессиональное обучение	Профессиональное обучение лиц различного возраста в целях получения квалификационных разрядов по профессии рабочего без изменения уровня образования
Слушатели	Лица, осваивающие программы профессионального обучения
Учебный план	Документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся

АКБ	Аварийный кислородный блок
АК или А/К	Авиакомпания
АП	Авиационное происшествие
АСЖ	Аварийный спасательный жилет
АСС	Аварийные спасательные средства
АУЦ	Авиационный учебный центр
БАСО	Бортовое аварийное-спасательное оборудование
БКО	Буфетно-кухонное оборудование
БП	Бортпроводник
ВС	Воздушное судно
ГА	Гражданская авиация
КВС	Командир воздушного судна
КМ	Кислородная маска
КОСПАС-САРСАТ	Международная спутниковая поисково-спасательная система
КП	Кислородный прибор
ТАСП	Тренажер аварийно-спасательных процедур
ФАП	Федеральные авиационные правила
ААР	Aft Attendant Panel (Задняя панель бортпроводника)
АСР	Aria Call Panel (Панель оповещения)
АРУ	Auxiliary Power Unit (Вспомогательная силовая установка)
СЕЕТ	Cabin Emergency Evacuation Trainer (Тренажер аварийно-спасательной подготовки)
ELT	Emergency Locator Transmitt (аварийный радиомаяк)



ExclusiveSky

Международный
юридический
институт

Центр подготовки летного персонала
«EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»

Повышение квалификации бортпроводника старшего

FAP

Forward Attendant Panel (Передняя панель бортпроводника)

FCOM


Flight Crew Operation Manual (Руководство для летного экипажа)

LSU

Lavatory Service Unit (Сервисная панель туалетной комнаты)

PSU

Passenger Service Unit (Сервисная панель пассажира)


 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---	---

ГЛАВА 1. Общие положения

1. 1. Введение

Настоящая программа относится к типу программ повышения квалификации рабочих по профессии рабочих 11217 «Бортпроводник» (далее – Программа) и разработана в соответствии с требованиями и разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- приказа Минтранса России от 29.09.2015 № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям Федеральных авиационных правил»;
- приказа Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;
- приказа Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- приказа Минтруда России от 13.04.2021 № 231н «Об утверждении профессионального стандарта «Бортовой проводник»;
- приказа Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС);
- приказа Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;
- приказ Минтранса России от 02.10.2017 № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и содержания программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации».

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---	---

1.2. Цель проведения подготовки

Целью данной Программы (планируемыми результатами обучения по Программе) является последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего 11217 – «Бортовой проводник» 4-го разряда без повышения образовательного уровня, а также овладение кандидатом теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для выполнения служебных обязанностей старшего бортпроводника ГА пассажирской кабины, позволяющими обеспечить:


- организацию работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях;
- контроль работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях;
- проведение предполетных и послеполетных брифингов членов кабинного экипажа;
- организацию и контроль работы бортпроводников по предоставлению услуг пассажирам и членам летного экипажа на борту воздушного судна;
- ведение информационно-справочной работы;
- подведение итогов и анализ результатов работы бортпроводников в рейсе;
- оформление рейсовой документации.

В результате подготовки слушатели должны **знать**:

- стандарты, технологии и другие документы, регламентирующие работу кабинного экипажа;
- порядок организации обслуживания и питания пассажиров на борту воздушного судна;
- влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации;
- роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов;
- порядок организации и проведения разбора результатов работы членов кабинного экипажа в рейсе;
- основы психологии и правила общения;
- методику проведения анализа результатов работы бортпроводников в рейсе;
- порядок оформления рейсовой документации.

В результате обучения слушатели должны **уметь**:

- организовывать и контролировать работу бортпроводников на всех этапах выполнения задания на полет;
- обеспечивать взаимодействие с летным экипажем в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- действовать профессионально в сложных ситуациях конфликта и риска;
- поддерживать безопасность пассажирской кабины путем эффективного управления обеспечением безопасности, включающим выявление опасных факторов и контроль факторов риска;
- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
- применять правила урегулирования конфликтных ситуаций с пассажирами, которые могут угрожать безопасности полета;
- анализировать работу членов кабинного экипажа;

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---	---


- применять эффективные методы проведения предполетного и послеполетного брифингов;
- проводить справочно-информационную работу с пассажирами на борту воздушного судна;
- оформлять рейсовую документацию.

Обучение слушателей по данной программе включает методы развития способностей и умений обосновывать и принимать решения с целью эффективного руководства бригадой, на основе знаний и социально-психологических аспектов профессиональной деятельности.

1.3. Требования, установленные федеральными авиационными правилами, к лицу, проходящему подготовку, и ссылки на положения указанных правил, устанавливающие данные требования

Требования установлены Федеральными авиационными правилами «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации», утвержденных приказом Минтранса России от 12.09.2008 № 147:

- п.15.1. Обладатель свидетельства бортпроводника должен:
- быть старше 18 лет;
 - пройти подготовку по утвержденной программе и обладать знаниями в следующих областях:
 - правил и положений, касающихся обладателя свидетельства бортпроводника; практики и правил обслуживания пассажиров воздушных судов;
 - влияния загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна;
 - возможностей человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
 - оборудования воздушных судов;
 - аварийных ситуаций и выживаемости;
 - организации воздушных перевозок;
 - авиационной медицины и оказания первой помощи;
 - пройти учебную практику в объеме 30 часов на воздушном судне на земле или на тренажерном устройстве (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающем имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных, аварийных ситуациях;
 - иметь опыт, полученный при выполнении функций бортпроводника под контролем преподавателя авиационного учебного центра по действиям:
 - в нормальных условиях;
 - в особых случаях и альтернативных (резервных) процедурах;
 - в аварийной обстановке;
 - выполнение других специальных обязанностей;
 - продемонстрировать способность выполнять обязанности бортпроводника, а также:
 - распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
 - использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна;

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
---	--	--

- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
- осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа;
 - иметь действующее медицинское заключение второго класса.

1.4. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

По результатам успешного освоения Программы в полном объеме слушателю выдается документ о квалификации: **Свидетельство** о прохождении Программы профессионального обучения по курсу «Повышение квалификации бортпроводника старшего», установленного Международным юридическим институтом (далее – Институт) образца.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по Программе или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из Института выдается справка об обучении или о периоде обучения, установленного Институтом образца.

1.5. Форма подготовки: очная форма обучения.

1.6. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Программой предусмотрена **промежуточная аттестация**.

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени усвоения учебной дисциплины в целом и служит для оценки знаний и умений слушателей. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена и определяется учебным планом. Промежуточная аттестация предусмотрена по всем дисциплинам учебного плана.

Оценивание результатов освоения дисциплины при проведении экзамена осуществляется с целью определения соответствия полученных знаний, умений и навыков планируемым результатам обучения по дисциплине. Экзамен по очной форме обучения проводится в форме опроса.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации представлены в приложении 1.

Даты и время проведения промежуточной аттестации указываются в расписании занятий по Программе.

Промежуточная аттестация проводится, как правило, преподавателем, ведущим дисциплину, по которой проводится промежуточная аттестация.


Результаты промежуточной аттестации по каждой дисциплине оформляются экзаменационной ведомостью и фиксируются в ней.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по одной или нескольким учебным дисциплинам Программы или не прохождение промежуточной аттестации при отсутствии уважительных причин, признаются академической задолженностью. Слушатели обязаны ликвидировать академическую задолженность.

Программой предусмотрена **итоговая аттестация**.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения слушателями Программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей.

Форма итоговой аттестации – квалификационный экзамен.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
---	---	---

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортпроводник.

Объем часов на итоговую аттестацию – 2 академических часа.

Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации представлены в приложении 2.

Допуск слушателей к итоговой аттестации осуществляется приказом Института.

Критерии оценивания слушателей на промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка знаний, навыков (умений) на экзамене проводится с использованием следующей системы оценивания:

«отлично» («5») – слушатель глубоко и прочно усвоил весь учебный материал дисциплины, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал литературным и технически грамотным языком, не допуская ошибок;

«хорошо» («4») – слушатель твердо знает учебный материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, при этом свои мысли излагает литературным и технически грамотным языком, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

«удовлетворительно» («3») – слушатель усвоил только основной учебный материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, при этом свои мысли излагает литературным языком, нарушает последовательность в изложении материала дисциплины и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

«неудовлетворительно» («2») – слушатель не знает значительной части материала дисциплины, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

Критерии оценки результатов на итоговой аттестации

Оценка уровня освоения Программы осуществляется по следующей системе оценивания:

«отлично» – слушатель глубоко и прочно усвоил весь материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«хорошо» – слушатель твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«удовлетворительно» – слушатель усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
---	--	--

«неудовлетворительно» – слушатель не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

1.7. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения

Для успешного проведения теоретической подготовки и успешного прохождения промежуточной и итоговой аттестаций слушателю необходимо изучить учебный материал, предоставляемый преподавателями.

Процесс обучения включает лекции, самостоятельную подготовку, практические занятия, контроль знаний (промежуточную и итоговую аттестацию). Занятия проводятся с использованием электронных образовательных ресурсов.

Лекционные занятия проводятся в учебных аудиториях Института. В процессе реализации Программы выбор методов обучения для каждого аудиторного лекционного и практического занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у слушателей основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

В процессе обучения предъявляются высокие требования к соблюдению дисциплины, соответствующие правилам поведения, требуемым при выполнении бортпроводником своих должностных обязанностей.

По итогу реализации дисциплины проводится промежуточная аттестация в соответствии с расписанием проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в виде собеседования.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план.


Итоговая аттестация включает в себя выполнение практической квалификационной работы, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Даты проведения итоговой аттестации слушателей определяются расписанием проведения итоговой аттестации, которое формируется и утверждается Институтом.

В ходе итоговой аттестации не допускается использование слушателем специальной, справочной и иной литературы, средств мобильной связи и иных личных средств хранения и передачи информации.

Эффективное освоение Программы предполагает регулярное посещение всех видов занятий, выполнение учебного плана в полном объеме и прохождение промежуточной аттестации.

При подготовке к итоговой аттестации слушателю рекомендуется ознакомиться со списком учебной литературы.

 Международный юридический институт Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---

ГЛАВА 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей

Виды подготовки:	Наземная – 12 акад. часов Практическая – 4 акад. часа
Продолжительность подготовки в часах	
Срок освоения Программы	16 акад. часов
Продолжительность подготовки в день	8 акад. часов
Итоговая аттестация	в форме квалификационного экзамена – 2 акад. час.
Срок обучения	2 учебных дня
Периодичность подготовки в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил	1 раз в 2 года
Этапы подготовки	Теоретическая (наземная) Практическая

1 академический час – 45 минут.

Оптимальный состав группы - до 20 человек.

2.1. Тематическое содержание этапов подготовки (краткое изложение основных вопросов)

Учебный план очной формы обучения

№ п/п	Наименования дисциплин, виды аттестации	Всего (ч)	В том числе:			Форма аттестации
			Виды занятий		Аттестация (ч)	
			Лекции (ч)	Практические занятия (ч)		
1.	Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего	6	3	2	1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	экзамен
2.	Организация работы бортпроводника старшего	8	5	2	1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	экзамен
	Итоговая аттестация – квалификационный экзамен	2			2	экзамен
	Итого	16	8	4	4	

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименования дисциплин, виды аттестации	Всего (ч)	Учебные дни	
			1-й день (ч)	2-й день (ч)
1.	Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего	6	6	
2.	Организация работы бортпроводника старшего	8	2	6
	Итоговая аттестация	2		2
	Итого	16	8	8

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
---	--	--

2.3. Образцы документов, выдаваемых по результатам итогового контроля знаний, навыков (умений)

По результатам успешного освоения Программы слушателю выдается документ о квалификации: свидетельство о прохождении программы профессионального обучения, установленного Институтом образца.



ExclusiveSky

Международный
юридический
институт

Центр подготовки летного персонала
«EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»

Повышение квалификации бортпроводника старшего

Образовательное частное учреждение высшего образования
«Международный Юридический институт»

СВИДЕТЕЛЬСТВО №XXX

Настоящим удостоверяется, что бортпроводник

_____ XXXXX г.р.

(Ф.И.О., дата рождения)

прошла программу профессионального обучения по курсу

«Повышение квалификации бортпроводника старшего»

в период: с «XX» _____ 20__ г. по «XX» _____ 20__ г.

объем 16 часов

по учебной программе утвержденной Управлением летной
эксплуатации Росавиации _____ г.

Дата выдачи « _____ » _____ 20__ г.

Документ оформил: _____

Директор «Международный Юридический институт»

АУЦ «Центр подготовки летного персонала

«Exclusive Sky Way Aviation» _____ Лиходеева Елена Евгеньевна

Выдан на основании сертификата АУЦ Образовательное частное учреждение высшего
образования «Международный Юридический институт» № 254 от 27. 03.2017г.

 Международный юридический институт Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---

ГЛАВА 3. Тематика периодической наземной подготовки

3.1. Рабочие программы дисциплин

Тематический план

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Всего часов	Виды занятий, в т.ч.		Аттестация, час.	форма контроля
			Лекции, час.	Практические занятия, час		
1	Дисциплина 1. Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего	6	3	2	1	экзамен
	1.1. Требования к личности бортпроводника старшего	2	1	1		
	1.2. Психологические аспекты специфики профессиональной подготовки бортпроводников	2	1	1		
	1.3. Особенности педагогического общения при обучении взрослых	1	1			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
2	Дисциплина 2. Организация работы бортпроводника старшего	8	5	2	1	экзамен
	2.1. Основные руководящие документы	1	1			
	2.2. Должностная инструкция бортпроводника старшего	0,5	0,5			
	2.3. Организация работы бортпроводника старшего и ее значение в обеспечении безопасности пассажиров	1	1			
	2.4. Принципы комплектования и формирования бригады бортпроводников	1	0,5	0,5		
	2.5. Технология работы бортпроводника старшего на земле	1	0,5	0,5		
	2.6. Технология работы бортпроводника старшего в рейсе	1	0,5	0,5		
	2.7. Контроль полетов и анализ работы бортпроводников	1,5	1	0,5		
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
Всего	14	8	4	2		

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---	---

Содержание программы подготовки

ДИСЦИПЛИНА 1. Социально психологические аспекты профессиональной деятельности бортпроводника старшего

Тема 1. Требования к личности бортпроводника инструктора.

Психологическая характеристика личности бортпроводника старшего.

Педагогические способности бортпроводника старшего.

Тема 2. Психологические аспекты специфики профессиональной подготовки бортпроводников.

Цели и задачи профессионального обучения и образования.

Способы активизации познавательной деятельности слушателей.

Розыгрыш ситуации по выработке умений и навыков коллективных действий в сложных ситуациях (по материалам АП).

Тема 3. Особенности педагогического общения при обучении взрослых.

Пути овладения педагогическим общением.

Личность бортпроводника старшего, как фактор эффективности педагогического общения.

Субъективизм бортпроводника старшего и пути преодоления в педагогическом общении.

Анализ конкретных ситуаций по поведению бортпроводника-инструктора в производственных и непроизводственных ситуациях с целью воспитательного воздействия на бортпроводника.

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. *Основы педагогики и психологии высшей школы.* / Под ред. А.В.Петровского. - М.: Изд-во МГУ, 1986. - 304 с.
2. *Применение деловых игр для повышения квалификации руководящих кадров и специалистов:* метод. пособие для системы повышения квалификации / [Разраб. Е. Ф. Яськовым]; Всесоюзный науч.-метод. центр по организации труда и управления производством. – М.: ВНИЦентр. - 1987.
3. *Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.* – М., 1989.
4. *Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других людей по их жестам.* – Новгород, 1992. - 262 с.
5. *Пономаренко В.А., Завалова Н.Д. Авиационная психология: Проблема безопасности летного труда.* – М.: НИИА и КМ, 1992 - 200 с.
6. *Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования:* проект / под ред. А.М. Кондакова, А.А. Кузнецова. – М., 2008.
7. *Солдатов А. Я - бизнес-тренер: Секреты обучения взрослой аудитории.* – 3-е изд., доп.,- М.: изд-во ООО Альпина Паблишер, 2017. – 264 с.
8. *Тихомирова Е. Живое обучение. Что такое e-learning и как заставить его работать.* – М.: изд-во ООО Альпина Паблишер, 2016. – 240 с.
9. *Михайлик Н.Ф., Малишевский А.В. Концепция национальной системы специальной психологической подготовки летного состава // Прикладная психология. № 4 - 1999. - с.30-44.*
10. *Филиппьева Т.В. Психологическое содержание труда бортпроводника воздушного судна гражданской авиации:* диссертация. – Москва, 2006.
11. «Методические рекомендации по подготовке бортпроводников в АУЦ и авиапредприятиях» (утв. Росавиацией 24.08.2010).

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---	---

ДИСЦИПЛИНА 2. Организация работы бортпроводника старшего

Тема 1. Основные руководящие документы.

Документы, регламентирующие работу бортпроводника старшего.

Тема 2. Должностная инструкция бортпроводника старшего.

Общие положения.

Обязанности.

Права.

Ответственность.

Требования к профессиональным качествам.

Авторитет бортпроводника старшего.

Тема 3. Организация работы бортпроводника старшего и ее значение в обеспечении безопасности пассажиров.

Общие положения об организации работы бортпроводника старшего и ее значении в обеспечении безопасности пассажиров.

Особенности организации работы бортпроводника старшего в условиях новых организационных структур ГА.

Тема 4. Принципы комплектования и формирования бригады бортпроводников.

Основные требования.

Порядок формирования бригады бортпроводников.

Обоснование рационального метода комплектования бригады.

Тема 5. Технология работы бортпроводника старшего на земле.

Проведение предполетной подготовки (инструктаж).

Проверка работы бригады бортпроводников по прилету.

Порядок ведения и правила оформления документации. Составление картотеки.

Организация и проведение технической учебы, подготовки к ВЛН и ОЗН.

Контроль своевременного прохождения бортпроводниками медицинского освидетельствования и ВЛЭК.

Заполнение протокола МКК по присвоению (повышению) класса бортпроводнику.

Составление личного месячного плана воспитательной и производственной работы.

Подготовка проведения разбора с личным составом бортпроводников.

Проведение разбора.

Подготовка отчета о проделанной работе за месяц.

Составление порейсовой технологической карты.

Проведение инструктажей по безопасности труда бортпроводников.

Организация работы по обеспечению высокой культуры обслуживания.

Организация наземной подготовки бортпроводников.

Тема 6. Технология работы бортпроводника старшего в рейсе.


Получение «Задания бортпроводника старшего».

Предполетная подготовка и контроль за работой бригады, отдельных ее членов или служб аэропорта.

Работа в рейсе и контроль за работой членов бригады (правилами, элементами и качеством обслуживания, грамотным использованием самолетного оборудования, за самочувствием, выполнением должностных обязанностей, за соблюдением правил перевозки пассажиров и грузов).

Послеполетные работы и составление отчета о рейсе.

Ввод в строй бортпроводника-стажера.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---	---

Выполнение полета по проверке практических знаний бортпроводников. Рабочая тетрадь бортпроводника старшего.

Тема 7. Контроль полетов и анализ работы бортпроводников.

Полеты с проверяющим в составе бригады.

Анализ качества выполнения рейса

Организация и проведение разборов.

Послеполетный разбор.

Опыт организации работы бортпроводников в отечественных и зарубежных авиакомпаниях

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов

1. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации».
3. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».
4. Приказ Минтранса РФ от 21.11.2005 № 139 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
5. «Методические рекомендации по подготовке бортпроводников в АУЦ и авиапредприятиях» (утв. Росавиацией 24.08.2010).
6. РПП Авиакомпаний.

ГЛАВА 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

В процессе реализации Программы по очной форме обучения каждому виду занятия присущи определенные методы его проведения: лекции – устное изложение учебного материала, сопровождающееся демонстрацией учебных фильмов, электронных презентаций, схем, плакатов, показом моделей, приборов и макетов, использованием электронно-вычислительной техники; практическому занятию – рассказ, объяснение, практическая работа каждого слушателя; промежуточная аттестация (оценка знаний, навыков (умений)) – оценка соответствия результатов обучения по дисциплинам планируемым результатам освоения Программы.

4.1. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

К реализации Программы привлекается преподавательский состав АУЦ, чей уровень квалификации и профиль подготовки соответствуют установленным требованиям:

- имеют высшее или среднее профессиональное образование;
- обладают необходимой квалификацией в преподаваемой области;
- знают содержание программы подготовки, по которой проводят обучение;
- знают требования воздушного законодательства, применительно к осуществляемой деятельности;
- знают методы и приёмы обучения, в том числе, методику использования современного оборудования и технических средств обучения;

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
---	--	--

– имеют навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения.

Для проведения занятий по отдельным разделам дисциплин могут привлекаться педагогические работники, а также руководители и высококвалифицированные специалисты других организаций.

4.2. Учебно-методическое обеспечение Программы

Перечень литературы, нормативных правовых актов, методических материалов дан в рабочих программах дисциплин.

Основные формы занятий – лекции и практические занятия проводятся с использованием учебных пособий, раздаточного материала, электронных пособий и материалов, учебных фильмов.

В целях повышения уровня усвоения изучаемых тем по дисциплинам Программы и качества подготовки на начальном этапе и в ходе занятий слушателям может предоставляться раздаточный материал, как в печатном, так и в электронном виде.

4.3. Материально-технические условия реализации Программы

Для реализации настоящей программы в АУЦ имеются оборудованные учебные помещения:

- для проведения подготовки (учебные аудитории);
- для размещения и хранения учебного оборудования;
- для хранения учебной литературы (учебная библиотека);
- для хранения наглядных пособий и технических средств обучения.

Учебные помещения отвечают следующим требованиям:

- соответствие санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- оборудованы средствами демонстрации иллюстративных материалов (плакаты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях Института.

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий оснащены устройствами ввода/вывода информации (интерактивными досками, мультимедийными проекторами) и компьютерами, что позволяет при помощи аудиовизуального метода создавать оптимальные условия для усвоения знаний.

Технические средства обучения включают:

- аудио и видео средства индивидуального и общего пользования;
- компьютеры;
- мультимедийное и проекционное оборудование.

ГЛАВА 5. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения Программы включает промежуточную и итоговую аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплинам проводится в форме экзаменов.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, включающего в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания, и проверку теоретических знаний в пределах

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVE SKY WAY AVIATION»	Международный юридический институт	Повышение квалификации бортпроводника старшего
--	---	---

квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник.

Оценка качества проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения Программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления Программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

Оценочные материалы для проведения промежуточной и итоговой аттестаций представлены в приложениях 1 и 2.