

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
«ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ ЛЕТНОГО ПЕРСОНАЛА
«Exclusive Sky Way Aviation»**

УТВЕРЖДАЮ


Ректор
Н.А. Жильцов

« ____ » _____ 2023 г.

Программа профессионального обучения

«Повышение квалификации членов кабинного экипажа»

(с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий)

Москва
2023

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Определения и сокращения	3
2.	Глава 1. Общие положения	5
3.	Глава 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей	12
4.	Глава 3. Тематика периодической наземной подготовки	16
5.	Глава 4. Организационно-педагогические условия реализации программы	42
6.	Глава 5. Оценка качества освоения программы	44

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов каabinного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	--	------------------

1. Определения и сокращения

Образовательная деятельность	Деятельность по реализации образовательных программ
Повышение квалификации	Профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего без повышения образовательного уровня
Профессиональная подготовка	Профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего
Профессиональное обучение	Профессиональное обучение лиц различного возраста в целях получения квалификационных разрядов по профессии рабочего без изменения уровня образования
Слушатели	Лица, осваивающие программы профессионального обучения
Учебный план	Документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся
АКБ	Аварийный кислородный блок
АК или А/К	Авиакомпания
АП	Авиационное происшествие
АСЖ	Аварийный спасательный жилет
АСС	Аварийные спасательные средства
АУЦ	Авиационный учебный центр
БАСО	Бортовое аварийное-спасательное оборудование
БКО	Буфетно-кухонное оборудование
БП	Бортпроводник
ВС	Воздушное судно
ГА	Гражданская авиация
КВС	Командир воздушного судна
КМ	Кислородная маска
КОСПАС-САРСАТ	Международная спутниковая поисково-спасательная система
КП	Кислородный прибор
ТАСП	Тренажер аварийно-спасательных процедур
ФАП	Федеральные авиационные правила
СЭО	Система электронного обучения Moodle

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ААР	Aft Attendant Panel (Задняя панель бортпроводника)
АСР	Aria Call Panel (Панель оповещения)
АРУ	Auxiliary Power Unit (Вспомогательная силовая установка)
СЕЕТ	Cabin Emergency Evacuation Trainer (Тренажер аварийно-спасательной подготовки)
ЕLТ	Emergency Locator Transmitter (аварийный радиомаяк)
FAP	Forward Attendant Panel (Передняя панель бортпроводника)
FСOM	Flight Crew Operation Manual (Руководство для летного экипажа)
LSU	Lavatory Service Unit (Сервисная панель туалетной комнаты)
PSU	Passenger Service Unit (Сервисная панель пассажира)

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

ГЛАВА 1. Общие положения

1.1. Введение

Настоящая программа относится к типу программ повышения квалификации рабочих по профессии рабочих 11217 «Бортпроводник» (далее – Программа) и разработана в соответствии с требованиями:

– Федерального закона от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;

– Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

– приказа Минтранса России от 29.09.2015 № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям Федеральных авиационных правил»;

– приказа Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;

– приказа Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

– приказа Минтруда России от 13.04.2021 № 231н «Об утверждении профессионального стандарта «Бортовой проводник»;

– приказа Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

– Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС);

– приказа Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;

– приказ Минтранса России от 02.10.2017 № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и содержания программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации».

1.2. Цель проведения подготовки

Целью данной Программы (планируемыми результатами обучения по Программе) является последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего 11217 – «Бортпроводник» без повышения образовательного уровня, позволяющими обеспечить:

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

- проведение проверки пассажирской кабины до посадки пассажиров и после выхода пассажиров с целью обнаружения посторонних лиц и (или) предметов;
- проведение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- визуальную проверку санитарного состояния пассажирской кабины воздушного судна до начала посадки пассажиров и в течение рейса;
- проверку наличия, исправности оборудования и систем в пассажирской кабине воздушного судна с учетом типа воздушного судна, обеспечивающих безопасность в пассажирской кабине воздушного судна согласно предписанным картам контрольных проверок оборудования пассажирской кабины;
- информирование всех лиц на борту воздушного судна о расположении и использовании привязных ремней, аварийных выходов, спасательных жилетов, если они предусмотрены, кислородного оборудования и другого аварийно-спасательного оборудования индивидуального и коллективного пользования, включая схемы действий пассажиров в аварийной обстановке с учетом типа воздушного судна;
- инструктирование всех лиц на борту о порядке действий пассажиров в аварийной обстановке с учетом типа воздушного судна;
- применение (при необходимости) находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования с учетом типа воздушного судна;
- взаимодействие с членами летного экипажа по вопросам обеспечения безопасности в пассажирской кабине в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;
- оказание первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна;
- контроль загрузки (выгрузки) багажа, груза, ценного груза, опасного груза, почты и оформление соответствующей документации;
- выполнение действий согласно контрольному перечню для бортпроводников на случай инцидентов, связанных с опасными грузами в пассажирской кабине во время полета;
- прием (сдачу) бортового питания, буфетно-кухонного оборудования, инвентаря, бортовой посуды, мягкого инвентаря, средств обслуживания, бортовых аптек и оформление соответствующей документации;
- предоставление пассажирам, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членам летного экипажа полного комплекса услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, класса обслуживания;
- контроль соблюдения пассажирами правил поведения на борту воздушного судна;
- информирование летного экипажа о нештатных и аварийных ситуациях, возникающих в пассажирской кабине или касающихся воздушного судна.

В результате подготовки слушатель должен **знать:**

- стандарты, технологии и другие документы, регламентирующие работу кабинного экипажа;
- перечень, схему размещения спасательного и аварийного оборудования для различных маршрутов и необходимые процедуры проверки оборудования перед выполнением рейса с учетом типа воздушного судна;
- требования охраны труда на всех этапах выполнения рейса в объеме, необходимом для выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника в штатных, нештатных и аварийных условиях эксплуатации;

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
--	---	-------------------------

- требования авиационной безопасности, включая связь и координацию между членами экипажа, соответствующие меры самообороны, порядок применения предназначенных для членов экипажа защитных устройств, методы контроля поведения террористов и реакции пассажиров, порядок действий в кабине летного экипажа в целях защиты воздушного судна, правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных и подозрительных предметов;
- правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника;
- трудовые функции и обязанности бортпроводника в штатной, нештатной и аварийной ситуациях в объеме, необходимом для обеспечения безопасности пассажирской кабины воздушного судна;
- правила перевозки пассажиров, багажа и грузов;
- правила и технологии обслуживания пассажиров, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членов летного экипажа на борту воздушного судна;
- обязанности бортпроводника при приеме-сдаче коммерческой загрузки;
- правила перевозки и типы опасных грузов, которые разрешены и запрещены к перевозке в пассажирской кабине;
- информацию и инструкции по перевозке опасных грузов, включая действия, которые надлежит предпринять в случае возникновения аварийной ситуации;
- инструкцию о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета;
- санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья;
- правила оказания первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна;
- иностранный язык в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки при выполнении полетов на МВЛ;
- правила оформления полетной документации.

В результате обучения слушатель должен **уметь:**

- использовать оборудование и бортовые системы в соответствии с правилами эксплуатации с учетом характеристик, ограничений и типа воздушного судна;
- выполнять обязанности бортпроводника в соответствии с технологическими картами работы;
- вести информационно-справочную работу;
- проводить проверку пассажирской кабины воздушного судна с целью обнаружения посторонних лиц и (или) предметов;
- принимать (сдавать) бортовое питание на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостатка (излишка);
- принимать (сдавать) съемное оборудование и бортовую посуду на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостатка (излишка), боя, деформации;
- обеспечивать комфортные условия пассажирам на борту воздушного судна;
- осуществлять прием-сдачу грузов, почты и багажа на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

- оказывать первую помощь лицам, находящимся на борту воздушного судна;
- выполнять мероприятия согласно контрольному перечню для бортпроводников в случае инцидентов, связанных с опасными грузами в пассажирской кабине во время полета;
- распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок;
- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
- осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа и наземным персоналом с целью обеспечения безопасности в пассажирской кабине воздушного судна.

1.3. Требования, установленные федеральными авиационными правилами, к лицу, проходящему подготовку, и ссылки на положения указанных правил, устанавливающие данные требования

Требования установлены Федеральными авиационными правилами «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации», утвержденных приказом Минтранса России от 12.09.2008 № 147:

п.15.1. Обладатель свидетельства бортпроводника должен:

- быть старше 18 лет;
- пройти подготовку по утвержденной программе и обладать знаниями в следующих областях:
 - правил и положений, касающихся обладателя свидетельства бортпроводника; практики и правил обслуживания пассажиров воздушных судов;
 - влияния загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна;
 - возможностей человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
 - оборудования воздушных судов;
 - аварийных ситуаций и выживаемости;
 - организации воздушных перевозок;
 - авиационной медицины и оказания первой помощи;
 - пройти учебную практику в объеме 30 часов на воздушном судне на земле или на тренажерном устройстве (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающем имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных, аварийных ситуациях;
 - иметь опыт, полученный при выполнении функций бортпроводника под контролем преподавателя авиационного учебного центра по действиям:
 - в нормальных условиях;
 - в особых случаях и альтернативных (резервных) процедурах;
 - в аварийной обстановке;
 - выполнение других специальных обязанностей;
 - продемонстрировать способность выполнять обязанности бортпроводника, а также:
 - распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
 - использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна;

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
- осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа;
 - иметь действующее медицинское заключение второго класса.

1.4. Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки

По результатам успешного освоения Программы в полном объеме слушателю выдается документ о квалификации: **Свидетельство** о прохождении Программы профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа» (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий), установленного Международным юридическим институтом (далее – Институтом) образца и **Сертификат** о прохождении Модуля №2 «Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом» Программы профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий).

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по Программе или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из Института выдается справка об обучении или о периоде обучения, установленного Институтом образца.

1.5. Форма подготовки: очная форма обучения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.6. Порядок и формы промежуточной и/или итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Программой предусмотрена **промежуточная аттестация**.

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени усвоения учебной дисциплины в целом и служит для оценки знаний и умений слушателей. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и определяется учебным планом. Промежуточная аттестация предусмотрена по всем дисциплинам учебного плана. Зачет по очной форме обучения проводится в форме опроса, при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий – в форме тестирования.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации представлены в приложении 1.

Даты и время проведения промежуточной аттестации указываются в расписании занятий по Программе.

Промежуточная аттестация проводится, как правило, преподавателем, ведущим дисциплину, по которой проводится промежуточная аттестация.

Результаты промежуточной аттестации по каждой дисциплине оформляются зачетной ведомостью и фиксируются в ней.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по одной или нескольким учебным дисциплинам Программы или не прохождение промежуточной аттестации при отсутствии уважительных причин, признаются академической задолженностью. Слушатели обязаны ликвидировать академическую задолженность.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов каabinного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	---	-------------------------

Программой предусмотрена **итоговая аттестация**.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения слушателями Программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей.

Форма итоговой аттестации – квалификационный экзамен.

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник.

Объем часов на итоговую аттестацию – 6 академических часов.

Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации представлены в приложении 2.

Допуск слушателей к итоговой аттестации осуществляется приказом Института.

*Критерии оценивания слушателей на промежуточной аттестации
в форме зачета*

Оценка знаний, навыков (умений) на зачете проводится с использованием следующей системы оценивания:

«зачтено» – если слушатель прочно усвоил материал дисциплины; правильно, аргументированно ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владение приемами рассуждения и сопоставления материалов из разных источников, умение связывать теорию с практикой, другими разделами и темами Программы; при использовании тестовых заданий - выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов не менее 75%.

«не зачтено» – если при ответе у слушателя отсутствует владение материалом дисциплины; при ответе не дается трактовка основных понятий; отсутствует владение приемами рассуждения и сопоставления материалов из разных источников, умение связывать теорию с практикой; ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера; в ответах на вопросы допустил существенные ошибки; не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем; при использовании тестовых заданий - выполняет тесты по итогам освоения дисциплины с количеством правильных ответов менее 75%.

Критерии оценки результатов на итоговой аттестации

Оценка уровня освоения Программы осуществляется по следующей системе оценивания:

«отлично» – если слушатель глубоко и прочно усвоил весь материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«хорошо» – если слушатель твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«удовлетворительно» – если слушатель усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

формулировки, нарушает последовательность в изложении материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«неудовлетворительно» – если слушатель не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

1.7. Методические рекомендации по проведению видов подготовки, использованию технических средств обучения

Для успешного проведения теоретической подготовки и успешного прохождения промежуточной и итоговой аттестаций слушателю необходимо изучить учебный материал, предоставляемый преподавателями.

Процесс обучения включает лекции с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, самостоятельную подготовку, контроль знаний (промежуточную и итоговую аттестацию). Занятия проводятся с использованием электронных образовательных ресурсов.

В процессе обучения предъявляются высокие требования к соблюдению дисциплины, соответствующие правилам поведения, требуемым при выполнении бортпроводником своих должностных обязанностей.

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в системе электронного обучения (далее СЭО) с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

При реализации Программы слушателям в электронной информационно-образовательной среде Института предоставляется доступ к ЭБС, системе дистанционного обучения Института, видеолекциям и учебным фильмам, освещающим основные вопросы, изучаемые в рамках Программы.

Образовательная деятельность, осуществляемая в соответствии с Программой, основана на модульном принципе представления содержания Программы и учебных планов. Образовательная деятельность по Программе организуется в соответствии с утвержденным расписанием занятий.

В ходе занятий преподаватель обязан увязывать новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения материала.

Программа состоит из четырех Модулей, каждый из которых может реализовываться как самостоятельно, так и в совокупности с остальными модулями Программы.

По итогу реализации дисциплины проводится промежуточная аттестация в соответствии с расписанием проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в виде собеседования и (или) компьютерного тестирования.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план.

Итоговая аттестация включает в себя выполнение практической квалификационной работы, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортпроводник. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

Даты проведения итоговой аттестации слушателей определяются расписанием проведения итоговой аттестации, которое формируется и утверждается Институтом.

В ходе итоговой аттестации не допускается использование слушателем специальной, справочной и иной литературы, средств мобильной связи и иных личных средств хранения и передачи информации.

Эффективное освоение Программы предполагает регулярное посещение всех видов занятий, выполнение учебного плана в полном объеме и прохождение промежуточной аттестации.

При подготовке к итоговой аттестации слушателю рекомендуется ознакомиться со списком учебной литературы.

ГЛАВА 2. Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей

Виды подготовки:	Наземная – 66 акад. часов Практическая – 2 акад. часа
Продолжительность подготовки в часах	
Срок освоения Программы	68 акад. часов
Продолжительность подготовки в день	8 акад. часов
Итоговая аттестация	в форме квалификационного экзамена – 6 акад. час.
Срок обучения	9 учебных дней
Периодичность подготовки в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил	1 раз в 2 года
Этапы подготовки	Теоретическая (наземная) Практическая

1 академический час – 45 минут.

Оптимальный состав группы - до 20 человек.

2.1. Тематическое содержание этапов подготовки (краткое изложение основных вопросов)

Учебный план очной формы обучения (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименования дисциплин (модуля), виды аттестации	Всего (ч)	В том числе:			Форма аттестации
			Виды занятий		Аттестация (ч)	
			Лекции (ЭО, ДОТ) (ч)	Практические занятия (ч)		
1.	Модуль № 1. Базовый	38	27	2	9	
1.1.	Основы воздушно-правовой подготовки	4	3		1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	Зачет
1.2.	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС. Бортовое аварийно-спасательное оборудование. Бытовое оборудование и его эксплуатация	8	6		2	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	Зачет

 Международный юридический институт АУЦ ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов каabinного экипажа»	ПР-БП-КПК
---	--	------------------

№ п/п	Наименования дисциплин (модуля), виды аттестации	Всего (ч)	В том числе:			Форма аттестации
			Виды занятий		Аттестация (ч)	
			Лекции (ЭО, ДОТ) (ч)	Практические занятия (ч)		
1.3.	Организация перевозок на ВТ. Перевозка инвалидов на ВТ	4	3		1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	Зачет
1.4.	Оказание первой доврачебной помощи на борту ВС	8	5	2	1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	Зачет
1.5.	Технология обслуживания пассажиров. Организация обеспечения пассажиров и членов экипажа питанием на борту ВС. Психология общения	8	6		2	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	Зачет
1.6.	Профессиональный английский язык	6	4		2	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	Зачет
2.	Модуль № 2.	10	8		2	
2.1.	Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом	10	8		2	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	Зачет
3.	Модуль № 3.	6	5		1	
3.1.	Специальная подготовка в области человеческого фактора (CRM)	6	5		1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	Зачет
4.	Модуль № 4.	8	6		2	
4.1.	Обеспечение авиационной безопасности. Понятие о системе безопасности полетов (СУБП)	8	6		2	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	Зачет
	Итоговая аттестация– квалификационный экзамен	6			6	Экзамен
	Итого	68	46	2	20	

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименования дисциплин, виды аттестации	Всего (ч)	Учебные дни								
			1-й день (ч)	2-й день (ч)	3-й день (ч)	4-й день (ч)	5-й день (ч)	6-й день (ч)	7-й день (ч)	8-й день (ч)	9-й день (ч)
1.	Модуль № 1. Базовый	38	8	8	8	8	6				
2.	Модуль № 2.	10					2	8			
3.	Модуль № 3.	6								6	
4.	Модуль № 4.	8									8
	Итоговая аттестация	6									6
	Итого	68	8	6	8						

 Международный юридический институт АУЦ Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов каabinного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	--	------------------

2.3. Образцы документов, выдаваемых по результатам итогового контроля знаний, навыков (умений)

По результатам успешного освоения Программы слушателю выдается документ о квалификации: свидетельство о прохождении программы профессионального обучения, установленного Институтом образца.

Образец свидетельства о прохождении программы профессионального обучения

Образовательное частное учреждение высшего образования
 «Международный юридический институт»
СВИДЕТЕЛЬСТВО №
 Настоящим удостоверяется, что бортпроводник

(Ф.И.О., дата рождения)

прошел подготовку по программе профессионального обучения:

«Повышение квалификации членов каabinного экипажа»

(с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий),

в период: с «__» ____ 20__ г. по «__» ____ 20__ г., утвержденной

Управлением летной эксплуатации «__» ____ 20__ г.

Объем программы подготовки: 68 академических часов.

Дата выдачи «__» ____ 202__ г.

Документ оформил _____ ФИО

Директор АУЦ «Центр подготовки летного персонала

«Exclusive Sky Way Aviation»

«Международный юридический институт» _____ ФИО

Выдан на основании сертификата АУЦ Образовательное частное учреждение высшего образования «Международный юридический институт» № 254 от 27. 03.2017г. и на основании лицензии об осуществлении образовательной деятельности 90Л01 № 0008364, регистрационный №1369 от 06.04.2015 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

По результатам успешного освоения отдельного модуля № 2 слушателю выдается **Сертификат** о прохождении Модуля № 2 «Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом» Программы профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий).

Образец сертификата

Образовательное частное учреждение высшего образования
«Международный юридический институт»

СЕРТИФИКАТ №

Настоящим удостоверяется, что бортпроводник

(Ф.И.О., дата рождения)

прошел Модуль № 2 Программы профессионального обучения
«Повышение квалификации членов кабинного экипажа»

(с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий):

«Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом»,
утвержденной Управлением летной эксплуатации «__» _____ 20__ г.

Период обучения: с «__» _____ 2023 г. по «__» _____ 2023 г;

Дата выдачи «__» _____ 2023г.

Дата выдачи «__» _____ 202__ г.

Документ оформил _____ ФИО

Директор АУЦ «Центр подготовки летного персонала

«Exclusive Sky Way Aviation»

«Международный юридический институт» _____ ФИО

Выдан на основании сертификата АУЦ Образовательное частное учреждение высшего образования «Международный юридический институт» № 254 от 27. 03.2017г. и на основании лицензии об осуществлении образовательной деятельности 90Л01 № 0008364, регистрационный №1369 от 06.04.2015 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

ГЛАВА 3. Тематика периодической наземной подготовки

3.1. Рабочая программа Модуля № 1 Базового Тематический план

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Всего часов	Виды занятий, в т.ч.		Аттестация, час.	форма контроля
			Лекции (ЭО, ДОТ), час.	Практические занятия, час		
1	Дисциплина 1. Основы воздушно-правовой подготовки	4	3		1	Зачет
	1.1. Международное воздушное право	1	1			
	1.2. Внутригосударственное воздушное право	1	1			
	1.3. Руководство по производству полетов	1	1			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
2	Дисциплина 2. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС. Бортовое аварийно-спасательное оборудование. Бытовое оборудование и его эксплуатация	8	6		2	Зачет
	2.1. Общая информация о ВС	1	1			
	2.2. Кабина летного экипажа	1	1			
	2.3. Оборудование пассажирской кабины. Бортовое аварийно-спасательное оборудование. Бытовое оборудование и его эксплуатация.	2	2			
	2.4. Общие сведения о системах ВС	2	2			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	
3	Дисциплина 3. Организация перевозок на ВТ. Перевозка инвалидов на ВТ	4	3		1	Зачет
	3.1. Нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок	1	1			
	3.2. Организация наземного обслуживания пассажиров при международной и внутренней перевозке					
	3.3. Правила перевозки пассажиров	1	1			
	3.4. Правила перевозки багажа					
	3.5. Правила перевозки груза и почты	1	1			
	3.6. Документация при воздушной перевозке					
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов каabinного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	--	------------------

4	Дисциплина 4. Оказание первой доврачебной помощи на борту ВС	8	5	2	1	Зачет
	4.1.Международные стандарты и стандарты авиакомпании. Анализ происшествий на борту ВС					
	4.2.Работа с БМА в рейсе, оформление документов. Действия бортпроводников по проведению первичных противоэпидемических мероприятий	2	2			
	4.3.Тактика оказания первой помощи на борту ВС при потере сознания. Современный алгоритм базовой сердечно-легочной реанимации	2	1	1		
	4.4.Тактика оказания первой помощи на борту ВС при опасных для жизни кровотечениях, травмах и ранениях	2	1,5	0,5		
	4.5.Первая помощь при острых заболеваниях и неотложных состояниях	1	0,5	0,5		
	4.6.Родовспоможение на борту ВС					
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
5	Дисциплина 5. Технология обслуживания пассажиров. Организация обеспечения пассажиров и членов экипажа питанием на борту ВС. Психология общения	8	6		2	Зачет
	5.1. Технология обслуживания пассажиров на различных этапах полета в соответствии с принятыми в а/к стандартами	1,5	1,5			
	5.2. Организация обслуживания питанием на борту ВС (по классам обслуживания)	1	1			
	5.3. Психология общения	2	2			
	5.4. Обязанности БП на различных этапах полета и обслуживание пассажиров (по классам обслуживания)	1,5	1,5			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	
6	Дисциплина 6. Профессиональный английский язык	6	4		2	Зачет
	6.1. Услуги на борту ВС	1	0,5			
	6.2. Обязанности БП на борту ВС до взлета	1	1			
	6.3. Обслуживание пассажиров питанием и напитками	1	0,5			
	6.4. Оказание первой помощи на борту ВС	1	0,5			
	6.5. Обслуживание пассажиров с детьми, несопровождаемых детей, пассажиров с ограничениями жизнедеятельности	1	0,5			
	6.6. Безопасность полета. Аварийно-спасательные процедуры. Нарушение пассажирами правил поведения на борту ВС.	1	1			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2	
Всего по модулю № 1		38	27	2	9	

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

Содержание Модуля № 1 Базового

ДИСЦИПЛИНА 1. Основы воздушно-правовой подготовки

Тема 1.1. Международное воздушное право.

Источники международного воздушного права.

Основные принципы международного воздушного права.

- Принцип исключительного и полного суверенитета государств над их воздушным пространством.
- Принцип свободы полетов в открытом воздушном пространстве.
- Принцип обеспечения безопасности международной гражданской авиации.

Ответственность в международном воздушном праве.

- Ответственность государств.
- Ответственность авиаперевозчика.
- Ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам.

Международные авиационные организации.

- Международные авиационные организации, действующие до создания ИКАО.
- Европейские организации по воздушному транспорту.
- Полеты в пределах государственной территории.
- Правовой статус ВС и экипажа.
- ИКАО.
- ИАТА.

Международные правила полетов.

Тема 1.2. Внутригосударственное воздушное право.

Воздушный Кодекс РФ 1997.

ФАП – 128 «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».

ФАП –147 «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации».

Тема 1.3. Руководства по производству полетов.

Руководство по производству полетов.

Руководство для бортпроводников авиакомпании.

Перечень литературы, нормативных правовых актов

1. *Афанасьев В.Г. Основы международных воздушных сообщений: Учебное пособие.* – М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2010, - 456 с.
2. *Афанасьев В.Г. Международное сотрудничество в сфере гражданской авиации: Учебное пособие.* – М., МГТУГА, 2009.
3. *Бордунов В.Д. Международное воздушное право: Учебное пособие.* - М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес»; Изд-во «Научная книга», 2007. - 464 с.
4. Конвенция о международной гражданской авиации. ИКАО, Чикаго, 1944.
5. Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации. Эксплуатация воздушных судов. Издание девятое, июль 2010.
6. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

7. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».

ДИСЦИПЛИНА 2. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС. Бортовое аварийно-спасательное оборудование. Бытовое оборудование и его эксплуатация

Тема 2.1. Общая информация о ВС:

- летно-технические характеристики;
- схема наземного обслуживания;
- багажно-грузовые помещения;
- система функционального контроля, тестирования и мониторинга пассажирской кабины.

Тема 2.2. Кабина летного экипажа:

- расположение мест членов летного экипажа;
- устройство кресла пилота;
- расположение и назначение выходов пилотской кабины.

Тема 2.3. Оборудование пассажирской кабины. Бортовое аварийно-спасательное оборудование. Бытовое оборудование и его эксплуатация.

Компоновочные схемы.

Выходы пассажирской кабины:

- расположение и нумерация выходов пассажирской кабины;
- назначение;
- общие сведения об устройстве пассажирских и загрузочных дверей;
- открытие и закрытие пассажирских и загрузочных дверей в штатных ситуациях.

Бортовое аварийно-спасательное оборудование:

- размещение БАСО на ВС;
- назначение и использование БАСО на ВС;
- эксплуатация в нормальных условиях и аварийных ситуациях. Меры безопасности.

Рабочие места (станции) бортпроводников:

- количество бортпроводников, минимальное количество членов кабинного экипажа;
- основные станции бортпроводников – расположение и оснащение;
- дополнительные станции – расположение и оснащение.

Устройство пассажирских кресел, сервисных панелей пассажира.

Устройство багажных полок.

Места размещения гардеробов, вестибюлей.

Кухни-буфеты:

- оборудование кухни-буфета;
- кухонное электрооборудование и его эксплуатация;
- техника безопасности при работе с кухонным электрооборудованием.

Туалетные комнаты:

- оборудование туалетных комнат.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

Тема 2.4. Общие сведения о системах ВС.

Система электроснабжения ВС.

Топливная система.

Система кондиционирования воздуха:

- распределение воздушного потока;
- устройство вентиляции на месте пассажира, в кухне-буфете и в туалетной комнате;
- регулирование температуры в салоне.

Общие сведения о системах пассажирской кабины:

- Панели управления системами пассажирской кабины.
- Система освещения:
 - источники освещения салонов, кухонь-буфетов, туалетных комнат;
 - индивидуальное освещение мест пассажиров и бортпроводников.
- Система водоснабжения:
 - порядок заправки ВС водой;
 - устройства подогрева воды туалетных комнат;
 - водоснабжение оборудования кухонь-буфетов;
 - размещение и использование запорных кранов.
- Система удаления отходов:
 - слив воды;
 - сбор отходов туалетных комнат.
- Система переговорного громкоговорящего устройства:
 - порядок использования переговорного устройства для внутренней связи между членами кабинного экипажа;
 - порядок использования переговорного устройства для связи с летным экипажем;
 - вещание в пассажирские салоны;
 - порядок оповещения и подачи сигнала «Эвакуация»;
 - порядок использования аварийных вызовов.
- Система вызовов и сигнализации:
 - световые табло;
 - вызов из пассажирского салона;
 - вызов из туалетной комнаты;
 - сигнализация детектора дыма;
 - система подачи сигнала на эвакуацию.
- Система музыкального и информационного вещания:
 - музыка при встрече пассажиров;
 - система записанных информационных сообщений для пассажиров;
 - система развлечений.

Методические рекомендации

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в автоматизированной обучающей системе с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий слушатель увязывает новый материал с ранее изученным.

В процессе освоения дисциплины слушатели изучают основные летно-технические характеристики ВС, бортовое аварийно-спасательное оборудование ВС, знакомятся с различными видами компоновки и интерьерами пассажирской кабины ВС, конструкцией и эксплуатацией дверей ВС в штатной и аварийной ситуациях, запасных аварийных выходов пассажирской кабины и кабины пилотов, состав и размещение электробытового оборудования кухонь ВС, знакомит с устройством и эксплуатацией панелей электроснабжения кухонь ВС, с устройством и эксплуатацией печей, кофемейкеров и бойлерами, мерами безопасности при работе с электробытовым оборудованием кухни. Слушатели узнают о процедурах проверки электробытового оборудования кухонь во время предполетной подготовки ВС.

По окончании изучения дисциплины слушатели должны знать конструкцию дверей, правила оперирования дверями, правила размещения и использования бортового аварийно-спасательного оборудования ВС, кислородную систему, систему связи и оповещения ВС, систему освещения и аварийное освещение ВС, системы водоснабжения и канализации ВС, порядок использования систем и оборудования ВС, состав, назначение и размещение бытового и электробытового оборудования пассажирской кабины, правила эксплуатации электробытового оборудования кухонь. Также по окончании изучения слушатели должны уметь использовать систему связи и оповещения ВС, водоснабжения и канализации ВС, пользоваться стационарной кислородной системой для пассажиров и пилотов, грамотно эксплуатировать оборудование пассажирской кабины, кухонь и туалетных комнат.

Перечень литературы, нормативных правовых актов

1. Cabin Crew Operating Manual.
2. Cabin Attendant Operating Manual.
3. Flight Cabin Operating Manual.
4. РЛЭВС по типам.

ДИСЦИПЛИНА 3. Организация перевозок на воздушном транспорте (ВТ). Перевозка инвалидов на ВТ

Тема 3.1. Нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок.

Международные нормативные документы:

- Приложение № 9 к Конвенции «О международной гражданской авиации»;
- Соглашение о наземном обслуживании, ИАТА, 1993 г.;
- Руководство по экономике аэропорта, ИКАО, 1991 г.;
- Варшавская конвенция 1929 г., Гаагский протокол 1955 г.;

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

– Монреальская конвенция 1999 г. «Легализация электронного билета».

Государственные нормативные документы:

Воздушный кодекс Российской Федерации:

- воздушные перевозки;
- ответственность перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя;
- порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки.

Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 (ред. от 05.10.2017) «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"».

Документы, регламентирующие работу таможни:

- правила таможенного досмотра и контроля багажа лиц, пересекающих государственную воздушную границу;
- ответственность лиц за нарушение таможенных правил.

Руководящие документы авиакомпании.

Тема 3.2. Организация наземного обслуживания пассажиров при международной и внутренней перевозке.

Договор о воздушной перевозке, его оформление и изменение.

Понятия «международная воздушная линия», «международная воздушная перевозка» и «внутренняя воздушная перевозка». «CODE SHARE»- типы договоров.

Основные классы обслуживания при полетах на МВЛ и ВВЛ. Коды бронирования. Соответствие кодов бронирования классам обслуживания.

Тема 3.3. Правила перевозки пассажиров.

Пассажир:

- Права пассажира.
- Обязанности пассажира.

Пассажирский авиабилет и багажная квитанция:

- Правила заполнения и назначение полетных купонов
- Срок действия авиабилета;
- Стандартная технология оформления пассажиров и обработки багажа перед вылетом и после прилета;
- Дубликат;
- E-ticket.

Особенности перевозки специальных категорий пассажиров:

- Правила перевозки и обслуживания несопровождаемых детей;
- Правила и процедуры перевозки пассажиров с ограничениями жизнедеятельности;
- Правила перевозки беременных женщин и новорожденных детей;
- Правила перевозки слепых пассажиров с собаками-поводырями;
- Правила перевозки депортированных пассажиров;
- Правила перевозки дипкурьеров;
- Правила перевозки инвалидов.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

Тема 3.4. Правила перевозки багажа.

Багаж:

- Системы норм бесплатного провоза багажа;
- Зарегистрированный и багаж в кабину;
- Сверхнормативный багаж;
- Организация перевозки багажа при особых условиях;
- Предметы, принимаемые к перевозке с ограничениями;
- Перевозка предметов, изъятых службами безопасности;
- Перевозка огнестрельного оружия и боеприпасов.

Багажные и маркировочные бирки.

Правила перевозки:

- Мелких прирученных животных и птиц;
- Спортивного инвентаря (лыжи, гольф, велосипед и т.д.);
- Музыкальных инструментов, хрупкого багажа;
- Особых видов специальной аппаратуры.

Тема 3.5. Правила перевозки груза и почты.

- Требования при приеме груза и почты к перевозке авиакомпанией, оформление перевозки;
- Упаковка и маркировка груза и почты;
- Инструкция по приему/сдаче коммерческой загрузки на борт воздушного судна авиакомпании;
- Правила перевозки почты;
- Правила перевозки ценных грузов на борту ВС, материальная ответственность БП при перевозке ценных грузов.

Тема 3.6. Документация при воздушной перевозке.

Общая полетная документация:

- Генеральная декларация;
- Пассажирская ведомость;
- Сводно-загрузочная ведомость;
- Сообщение о загрузке рейса.

Документация при перевозке пассажиров и багажа:

- Пассажирский авиабилет и багажная квитанция;
- Квитанция платного багажа;
- Грузовая накладная.

Документация при перевозке груза и почты:

- Грузовая накладная;
- Почтовая ведомость;
- Грузовой манифест.

Методические рекомендации

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в автоматизированной обучающей системе с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий слушатель увязывает новый материал с ранее изученным.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать основные законодательные и нормативные документы, регулирующие процесс перевозки пассажиров и грузов на воздушном транспорте, государственные требования к авиаперевозчикам и эксплуатантам коммерческих воздушных судов, основные условия коммерческих договоров воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов и формы перевозочных документов, законодательную и нормативную базу, в т.ч. международные, государственные и отраслевые стандарты в области обеспечения качества и безопасности воздушных перевозок, а также владеть понятиями и определениями в области организации воздушных перевозок

Перечень литературы, нормативных правовых актов

1. *Олянюк П.В. Мировая система воздушного транспорта: учебное пособие для вузов / П. В. Олянюк. 2-е изд., доп. -СПб.: ГУГА, 2006.*
2. *Окулов В.М. Эффективность пассажирских авиаперевозок/ В.М. Окулов, М.И. Полубояринов, Е.П. Курочкин и др. – М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2008.- 208 с.*
3. *Остроумов Н. Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении: монография / Н. Н. Остроумов. - Москва: СТАТУТ, 2009. - 268 с.*
4. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
5. Приложение № 9 к Конвенции «О международной гражданской авиации».
6. Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок. Монреаль, 1999г.
7. Соглашение о наземном обслуживании, ИАТА, 1993 г.
8. Руководство по экономике аэропорта, ИКАО, 1991 г.
9. Монреальская конвенция 1999 г. «Легализация электронного билета».
10. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».
11. Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

12. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».

ДИСЦИПЛИНА 4. Оказание первой доврачебной помощи на борту ВС

Тема 4.1. Международные стандарты и стандарты авиакомпании. Анализ происшествий на борту ВС.

- Нормативные документы, регламентирующие действия кабинного экипажа по оказанию первой помощи пассажирам на борту ВС, а также обеспечение воздушных судов медицинскими изделиями и лекарственными.
- Понятие о первой помощи.
- Ответственность членов кабинного экипажа за сохранение и спасение жизни людей на борту ВС.
- Тактика оказания первой помощи на борту ВС.

Тема 4. 2. Работа с БМА в рейсе, оформление документов. Действие бортпроводников по проведению первичных противоэпидемических мероприятий.

- Комплекты бортовых медицинских аптечек.
- Количество и размещение комплектов бортовых медицинских аптечек на борту ВС.
- Порядок работы с бортовыми медицинскими аптечками и оформление документации.

Тема 4.3. Тактика оказания первой помощи на борту ВС при потере сознания. Современный алгоритм базовой сердечно-легочной реанимации.

- Современный алгоритм базовой сердечно-легочной реанимации.
- Первая помощь при внезапной кратковременной потере сознания (обмороке).
- Первая помощь при состояниях с длительной потерей сознания (коме). Стабильное боковое положение.

Тема 4.4. Тактика оказания первой помощи на борту ВС при опасных для жизни кровотечениях, травмах и ранениях.

- Классификация кровотечений.
- Клинические проявления, степени тяжести и осложнения кровотечений.
- Первая помощь при подозрении на внутреннее кровотечение.
- Правила наложения кровоостанавливающего жгута.
- Первая помощь при повреждении костей конечностей.
- Первая помощь при ранении шеи.
- Первая помощь при проникающем ранении грудной клетки.
- Первая помощь при проникающем ранении живота.
- Первая помощь при повреждении глаза.
- Первая помощь при травмах опорно-двигательной системы.
- Первая помощь при травмах головы.
- Первая помощь при электротравмах.

Тема 4.5. Первая помощь при острых заболеваниях и неотложных состояниях

- Первая помощь при ожогах.
- Первая помощь при обморожении и переохлаждении.
- Первая помощь при эпилептическом припадке.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов каabinного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	---	-------------------------

- Первая помощь при попадании инородных тел в верхние дыхательные пути.
- Первая помощь при болях в грудной клетке.
- Первая помощь при острых болях в животе.
- Первая помощь при отеке легких и приступе бронхиальной астмы.
- Первая помощь при повышенном артериальном давлении.
- Первая помощь при аллергической реакции.
- Первая помощь при болях в области поясницы.
- Первая помощь при острых психических расстройствах.
- Основные принципы первой помощи при любых видах отравлений.
- Первая помощь при гипервентиляции.
- Первая помощь при воздушной болезни.

Тема 4.6. Родовспоможение на борту ВС.

- Признаки начала родов.
- Порядок ведения физиологических родов.
- Первый туалет новорожденного.

Методические рекомендации

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в автоматизированной обучающей системе с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий слушатель увязывает новый материал с ранее изученным.

По окончании изучения дисциплины слушатели должны знать порядок оказания первой доврачебной помощи на борту ВС, а также уметь применять полученные знания на практике.

Перечень литературы, нормативных правовых актов

1. Мороз В.В., Бобринская И.Г., Васильев В.Ю., Кузовлев А.Н., Спиридонова Е.А., Тишков Е.А. *Сердечно-легочная и церебральная реанимация. Учебно-методическое пособие для студентов, ординаторов, аспирантов и врачей.* - М.: НИИ ОР РАМН, ГОУ ВПО МГМСУ, 2011, - 48 с.

2. *Симуляционное обучение по анестезиологии и реаниматологии / сост. М. Д. Горшков; ред. В. В. Мороз, Е. А. Евдокимов.* - М.: ГЭОТАР-Медиа: РОСМЕД, 2014. - 312 с.: ил.

3. Бубнов В.Г., Быченко В.Д., Невенгловский И.Е., Родионов О.Н. *Медицинская подготовка экипажей воздушных судов: учебное пособие.* - М., 2004, - 176 с.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

4. Методические рекомендации «Обеспечение воздушных судов гражданской авиации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями» (утв. Федеральным агентством воздушного транспорта 9 декабря 2013 г.).

5. Справочник авиационного врача. / Под общ. ред. С. А. Бугрова, П. В. Васильева, В. А. Пономаренко, В. Ф. Токарева. – М.: Воздушный транспорт, 1993.

6. Первая медицинская помощь. Полный справочник (дополненный). - М.: Эксмо, 2013.

7. «Р 3.5.2.2487-09. 3.5.2. Дезинсекция. Руководство по медицинской дезинсекции» (утв. Роспотребнадзором 26.02.2009).

6. Сердечно-легочная реанимация с автоматическим внешним дефибриллятором. Руководство для курса провайдеров. Рекомендации Европейского Совета по Реанимации, 2010.

7. Базовый протокол ведения родов Федеральное государственное учреждение «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени академика РАМН В.И. Кулакова» Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Москва, 2011.

8. IATA, Medical Manual, March 2015, 7th Edition.

9. Руководство по Гигиене и Санитарии в Авиации, Всемирная Организация Здравоохранения, 2009.

10. Международные медико-санитарные правила (ММСП-2005 г.)

11. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».

12. Федеральный закон от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

13. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (последняя редакция).

14. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

15. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».

16. Приказ Минздрава России от 28.10.2020 № 1164н «Об утверждении требований к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями комплекта индивидуального медицинского гражданской защиты для оказания первичной медико-санитарной помощи и первой помощи»

17. Постановление Правительства РФ от 20.09.2012 № 950 «Об утверждении Правил определения момента смерти человека, в том числе критериев и процедуры установления смерти человека, Правил прекращения реанимационных мероприятий и формы протокола установления смерти человека».

 <p>Международный юридический институт АУЦ ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

ДИСЦИПЛИНА 5. Технология обслуживания пассажиров. Организация обеспечения пассажиров и членов экипажа питанием на борту ВС. Психология общения

Тема 5.1. Технология обслуживания пассажиров на различных этапах полета

Предоставление сервисных услуг до взлета ВС:

- создание атмосферы сервиса;
- обязанности бортпроводников при подготовке на земле;
- корпоративный имидж;
- обязанности бортпроводников при встрече пассажиров;
- встреча и размещение пассажиров особых категорий;
- сервисные услуги, предоставляемые пассажирам бизнес класса;
- подготовка пассажирской кабины к взлету.

Предоставление сервисных услуг во время полета:

- обязанности после взлета;
- создание комфортных условий в полете;
- подготовка к сдаче-передаче БКО, питания, напитков, инвентаря для комфорта пассажиров и торговли.

Предоставление сервисных услуг во всех классах обслуживания после завершения полета:

- обязанности бортпроводников после посадки самолета;
- организация выхода пассажиров;
- проводы пассажиров особой категории;
- обязанности бортпроводников после выхода пассажиров.

Тема 5.2. Организация обслуживания питанием на борту ВС (по классам обслуживания)

Организация обслуживания питанием пассажиров на рейсах короткой, средней и длительной продолжительности (по классам обслуживания):

- виды рационов питания;
- этапы обслуживания основным рационом;
- подготовка к обслуживанию вторым рационом;
- подача второго рациона;
- особенности предоставления специального питания.

Тема 5.3. Психология общения:

- правила сервисного общения;
- язык сервиса;
- интонация;
- невербальная коммуникация;
- совершенствование словаря сервиса;
- умение слушать;
- приемы общения с пассажиром, говорящем на незнакомом языке;
- репутация сервиса.

Тема 5.4. Обязанности БП на различных этапах полета и обслуживание пассажиров (по классам обслуживания).

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

- Встреча и размещение пассажиров, отработка навыков вербальной коммуникации.
- Предоставление сервисных услуг пассажирам бизнес класса до взлета, отработка вербальных навыков (обсуждение аперитива).
- Предоставление сервисных услуг во время полета. Отработка практических навыков при предоставлении рациона питания (выбрать вид рациона, в зависимости от состава аудитории).

Методические рекомендации

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в автоматизированной обучающей системе с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий слушатель увязывает новый материал с ранее изученным.

Слушатели изучают распределение обязанностей в бригаде бортпроводников, особое внимание уделяют технологии обслуживания и питания на данном типе ВС, использования оборудования и посуды, изучению документов регламентирующим работу с бортовым питанием. Также в процессе освоения дисциплины слушатели изучают взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила, этические принципы общения, разрешение конфликтов.

По окончании изучения дисциплины слушатели должны знать распределение обязанностей в бригаде на борту изучаемого ВС, особенности технологии обслуживания и организации обслуживания питанием. Должны уметь обслуживать пассажиров в соответствии технологическими картами, используемыми для данного типа ВС, а также применять знания о психологии общения на практике.

Перечень литературы, нормативных правовых актов

1. *Новоженков Ю.М., Сопина Л.Н. Зарубежная кухня: практическое пособие.* – М.: Высшая школа, 1990, - 288 с.
2. *Медкова И.Л., Павлова Т.Н., Брамбург Б.В. Все о вегетарианстве.* – М.: Экономика, 1992, - 287 с.
3. *Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение: учебник.* Санкт-Петербург: Питер, 2003. – 544 с.: ил.
4. *Горелов И., Енгальчев В. Безмолвный мысли знак: рассказы о невербальной коммуникации.* - М.: Молодая гвардия, 1991. - 240 с.
5. *Лабунская В.А. Невербальное поведение: социально-перцептивный подход / В.А. Лабунская.* – Ростов-на-Дону: Издательство Ростовского госуниверситета, 1986. – 136 с.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

6. Лупьян Я.А. *Барьеры общения, конфликты, стресс.* – Минск: Высшая школа, 1986 – 206 с.
7. Пиз А. *Язык телодвижений. Как читать мысли других людей по их жестам.* – Новгород, 1992. - 262 с.
8. Флоренская Т.А. *Диалог в практической психологии: Наука о душе.* – М: АН СССР, 1991.
9. Цзен Н., Пахомов Ю. *Психотренинг: игры и упражнения.* – Изд. 2-е, доп. - М.: Независимая фирма «Класс», 1999. - 272 с.
10. Шепель В.М. *Имиджология: секреты личного обаяния / В. М. Шепель.* – М.: Культура и спорт, 1994. - 319 с.: ил.
11. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
12. Типовая должностная инструкция бортпроводников самолетов внутренних линий ГА от 1983 г.
13. Приказ МГА СССР от 05.12.1979 № 164 «О введении в действие Инструкции по организации и технологии предполетной подготовки и послеполетных работ экипажей транспортных воздушных судов».
14. Типовая технология обслуживания пассажиров на борту ВС, 1995 г.
15. Типовая технология обслуживания на борту ВС на ВВЛ и МВЛ.
16. Инструкция по организации питания пассажиров на борту самолетов от 10.01.1980 № 11/7.
17. ОСТ 54-3-61-93 «Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете».
18. Указание от 30.08.1989 № 447/у «О порядке обеспечения экипажей воздушных судов питанием в дни полетов».
19. Указание от 06.06.1988 № 109/92 «Об утверждении указания по составлению меню, комплектованию и отпуску рационов питания для пассажиров самолетов внутрисоюзных и международных воздушных линий Гражданской авиации СССР».

ДИСЦИПЛИНА 6. Профессиональный английский язык.

Тема 6.1. Услуги на борту ВС.

- Встреча и размещение пассажиров.
- Приветственные информации.
- Обслуживание пассажиров газетами, журналами.
- Обслуживание пассажиров приветственными напитками.

Тема 6.2. Обязанности БП на борту ВС до взлета.

- Информационное обслуживание.
- Обслуживание периодической печатью.
- Развлекательная программа, интернет на борту ВС.
- Торговое обслуживание.

Тема 6.3. Обслуживание пассажиров питанием и напитками.

- Техника подачи прохладительных напитков.
- Техника подачи горячих напитков.
- Техника подачи горячего питания.
- Техника подачи холодных закусок.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

Тема 6.4. Оказание первой помощи на борту.

Предложение препаратов из медицинской аптечки.

Инфекционный больной на борту.

Тема 6.5. Обслуживание пассажиров с детьми, несопровождаемых детей, пассажиров с ограничениями жизнедеятельности.

Обслуживание детей на борту ВС.

Обслуживание несопровождаемого ребенка.

Обслуживание пассажиров с ограничениями жизнедеятельности.

Деструктивный пассажир на борту ВС.

Тема 6.6. Безопасность полета. Аварийно-спасательные процедуры. Нарушение пассажирами правил поведения на борту.

Инструктаж пассажиров при аварийной ситуации.

Правила использования аварийных выходов.

Процедура оформления документации пассажира, нарушающего правила поведения на борту ВС.

Методические рекомендации

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в автоматизированной обучающей системе с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий слушатель увязывает новый материал с ранее изученным.

В результате изучения дисциплины в объеме данной программы, слушатели должны восстановить и углубить знания, расширить лексикон путем изучения новых слов, фраз грамматического материала, усовершенствовать навыки чтения информационных модулей для пассажиров, повторить и дополнить лексический и фразеологический материал, связанный с работой бортпроводника на любом этапе полета, а также в аварийной ситуации, усовершенствовать навыки ведения беседы с пассажирами на английском языке на всех этапах полета при выполнении международных рейсов.

В результате изучения дисциплины слушатель должен уметь читать информационные модули (основные, дополнительные, инструкцию по подготовленной аварийной посадке ВС, информацию на случай недееспособности одного из пилотов ВС) с соблюдением правил чтения, интонации, пауз, уметь вести беседу на английском языке в рамках тем, предусмотренных настоящей программой, знать наизусть фразы

 Международный юридический институт АУЦ Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»		Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов каabinного экипажа»	ПР-БП-КПК
---	--	---	------------------

на английском языке, используемые в аварийных случаях, излагать на английском языке в письменном виде информацию о неисправностях в салон, точно применять словарный запас для эффективного общения на связанные с работой темы.

Перечень литературы

1. Гобанова Р.Ф., Кузнецова Л.М. Учебник английского языка для бортпроводников гражданской авиации.- М.: Воениздат, 1974, - 462 с.
2. 200 фраз для бортпроводников.
3. Лексический минимум для бортпроводников.
4. JohnG. Beech Thankyouforflyingwithus. "Room".

3.2. Рабочая программа Модуля № 2 Тематический план

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Всего часов	Виды занятий, в т.ч.		Аттестация, час.	форма контроля
			Лекции (ЭО, ДОТ), час.	Практические занятия, час		
1	Дисциплина 1. Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом	10	8		2	Зачет
	1.1. Понятие об опасных грузах	1	1			
	1.2. Требования по организации перевозок ОГ, содержащиеся в нормативных документах	1	1			
	1.3. Классификация опасных грузов	1	1			
	1.4. Маркировка и знаки опасности	1	1			
	1.5. Меры предосторожности при перевозке ОГ	1	1			
	1.6. Порядок размещения ОГ на ВС	1	1			
	1.7. Перевозочная документация и информация	1	1			
	1.8. Действия при инцидентах при перевозке ОГ	1	1			
<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2		
Всего по модулю № 2		10	8		2	

Содержание Модуля № 2

ДИСЦИПЛИНА 1. Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом

Тема 1.1. Понятия об опасных грузах (ОГ).

- Опасные вещества и изделия. Определение термина «Опасные грузы». Виды опасности.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

- Общие сведения о «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» (ИКАО DOC 9281 – AN/905).
- Перечень ОГ.
- Ограничения в перевозке.
- ОГ, запрещенные к воздушной перевозке.
- ОГ, разрешенные к воздушной перевозке.
- ОГ, на которые не распространяются требования «Технических инструкций».
- ОГ эксплуатанта, пассажиров, членов экипажа.
- Комплексное воздействие в полете на перевозимые опасные грузы.

Тема 1.2. Требования по организации перевозок ОГ, содержащихся в нормативных документах.

- Концепция стандартов и рекомендаций по безопасной перевозке ОГ воздушным транспортом в нормативных документах ООН, МАГАТЭ, ИКАО, ИАТА, МИНТРАНСА России.
- Основные понятия «Оранжевой книги» (МАГАТЭ).
- Приложение № 18 к Чикагской конвенции «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» (ИКАО).
- «Порядок перевозки опасных грузов» («DANGEROUS GOODS REGULATION») (ИАТА).
- «Об обучении международным правилам перевозок опасных грузов» (Департамент воздушного транспорта ДВ – 4. 15 – 208.).
- Опасные процедуры, связанные с перевозкой ОГ ВС ГА.
- Ответственность при перевозке ОГ в законодательстве РФ.

Тема 1.3. Классификация ОГ.

Классы ОГ. Описание.

- 1-й класс – взрывчатые вещества;
- 2-й класс – газы;
- 3-й класс – легковоспламеняющиеся жидкости;
- 4-й класс – легковоспламеняющиеся твердые вещества;
- 5-й класс – окисляющие вещества, органические перекиси;
- 6-й класс – токсичные и инфекционные вещества;
- 7-й класс – радиоактивные вещества;
- 8-й класс – коррозионные вещества;
- 9-й класс – прочие опасные грузы.

Дополнительные виды опасности.

Тема 1.4. Маркировка и знаки опасности.

Упаковывание ОГ («Инструкция по упаковыванию опасных грузов»).

Знаки опасности, опознавательный ярлык.

Маркировка, наносимая на упаковки ОГ.

Тема 1.5. Меры предосторожности при перевозке ОГ.

Распознавание не заявленных опасных грузов (Приказ Минтранса РФ от 25.07.2007 № 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров»).

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

Общие требования к мерам безопасности при воздушной перевозке ОГ.

Требования по противопожарным мерам, техники безопасности и санитарной гигиене.

Тема 1.6. Порядок размещения ОГ в ВС.

Особенности бронирования.

Прием на временное хранение.

Доставка к ВС.

Правила погрузочных работ и порядок размещения, крепление опасных грузов на борту ВС.

Совместимость ОГ.

Тема 1.7. Перевозочная документация и информация.

Перевозочная документация и порядок ее оформления.

Информация КВС об ОГ.

Тема 1.8. Действия при инцидентах при перевозке ОГ.

Понятие «Инцидент с ОГ».

«Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах» (ИКАО DOC 9482 AN 928).

Проверка на выявление поврежденных мест с ОГ.

Организация охраны и сопровождения ОГ.

ОГ в пассажирском салоне.

Контрольный перечень для БП на случай инцидентов с ОГ.

Таблица практических действий.

Методические рекомендации

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в автоматизированной обучающей системе с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий слушатель увязывает новый материал с ранее изученным.

По завершении подготовки по дисциплине слушатель должен обладать профессиональными компетенциями, позволяющими обеспечить выполнение типовых действий кабинного экипажа при инцидентах с опасными грузами; контроль правильного размещения опасного груза в грузовом отсеке; загрузки на ВС опасных грузов согласно приемно-контрольного перечня; проверку наличия и корректности

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

оформления сопроводительных документов; контроль наличия маркировки, знаков опасности, целостности упаковок и др.

В результате подготовки слушатели должны знать общие принципы организации перевозок опасного груза; понятие опасных грузов и их классификацию; перечень опасных грузов; правила организации и проведения перевозок опасных грузов; особенности воздушной перевозки; ограничения при организации и проведении перевозок опасных грузов; общие требования, предъявляемые к грузоотправителям; требования к упаковыванию и маркировке упаковочных комплектов с опасным грузом; правила приемки, хранения и погрузки опасного груза; способы распознавания необъявленных опасных грузов; применяемую перевозочную и сопроводительную документацию; требования к обеспечению авиационной безопасности опасных грузов; порядок действий в аварийной обстановке; ответственность за нарушения при организации и проведении перевозок опасных грузов.

В результате обучения слушатели должны уметь: пользоваться «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО и другими нормативными документами, регламентирующими перевозки ОГ по воздуху, оценивать готовность подготовки предъявляемого опасного груза к воздушной перевозке, оформлять перевозочную и сопроводительную документацию.

Перечень литературы, нормативных правовых актов

1. Приложение 18 к Чикагской конвенции (Doc AN 18) «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху».
2. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху, ИКАО, Doc 9284 – AN/905, действующее издание.
3. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. Дополнение, ИКАО, Doc 9284 – AN/905 Supplement, действующее издание.
4. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
5. Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 № 141 «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации"».
6. Положение о порядке ввоза и вывоза из (в) РФ радиоактивных веществ и изделий на их основе от 16.03.1996 № 291.
7. Положение о порядке перевозок в РФ делящихся ядерных материалов воздушным транспортом (ПВП ЯДМ-93).
8. Основные правила безопасности и физической защиты при перевозке ядерных веществ (ПБТРВ-2004).
9. Нормы радиационной безопасности (НРБ-99).
10. Основные санитарные правила работы с радиоактивными веществами и другими источниками ионизирующих излучений (ОСПОРБ-99).
11. Положение о порядке ввоза и вывоза из (в) РФ радиоактивных веществ и изделий на их основе от 16.03.1996 № 291.

 Международный юридический институт АУЦ Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	------------------

3.3. Рабочая программа Модуля № 3

Тематический план

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Всего часов	Виды занятий, в т.ч.		Аттестация, час.	форма контроля
			Лекции (ЭО, ДОТ), час.	Практические занятия, час		
1	Дисциплина 1. Специальная подготовка в области человеческого фактора (CRM)	6	5		1	Зачет
	1.1. Концепция управление ресурсами экипажа (CRM)	1	1			
	1.2. Коммуникация и координация в работе экипажа	1	1			
	1.3. Факторы, влияющие на работоспособность	0,5	0,5			
	1.4. Человеческая ошибка	1,5	1,5			
	1.5. Работа в команде	1	1			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1			1	
Всего по модулю № 3		6	5		1	

Содержание Модуля № 3

ДИСЦИПЛИНА 1. Специальная подготовка в области человеческого фактора (CRM)

Тема 1. Концепция управления ресурсами экипажа(CRM).

Что такое человеческий фактор?

Почему важна концепция CRM?

Тема 2. Коммуникация и координация в работе экипажа.

Какое значение имеет эффективный коммуникативный процесс для обеспечения безопасности полета?

Предназначение предполетного брифинга.

Коммуникативные «барьеры» при общении.

Правила передачи информации.

С кем обмениваться информацией?

Тема 3. Факторы, влияющие на работоспособность.

Влияние конфликтов.

Влияние стресса.

Сон.

Усталость.

Тема 4. Человеческая ошибка.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

Человеку свойственно ошибаться!

Я всегда так делаю.

Единственная настоящая ошибка в том, чтобы не исправлять своих ошибок.

Тема 5. Работа в команде.

Как стать знаменитым футболистом?

Кто есть кто на борту ВС?

Зачем нужен начальник?

Методические рекомендации

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в автоматизированной обучающей системе с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий слушатель увязывает новый материал с ранее изученным.

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать концепцию, философию и цели CRM, правила установления эффективного контакта с партнером по взаимодействию, правила самооценки уровня полученных знаний и приобретенных навыков, методику повышения эффективности взаимодействия в экипаже, особенности выполнения полетов в экипаже, авиационную психологию и методы управления резервами экипажа, а также уметь использовать полученные знания в практической деятельности при выполнении полетов и перелетов, анализировать психологическое состояние членов экипажа, устанавливать эффективный контакт в экипаже, следить за профессиональным здоровьем и работоспособностью каждого члена экипажа постоянно проводить психодиагностику и контролировать уровень эффективности взаимодействия в экипаже, особенно в экстремальных ситуациях.

Перечень литературы, нормативных правовых актов

1. *Постон Т., Стюарт И. Теория катастроф и ее приложения.* - М.: Мир, 1980, - 607с., ил.
2. *Аугустинавичюте А. Соционика: Введение / Сост. Л. Филипов.* – М.: ООО «Фирма» Издательство АСТ; СПб.: TerraFantastica, 1998. – 448с.
3. *Аугустинавичюте А. Соционика: Психотипы. Тесты /Сост. Л. Филипов. М. ООО «Фирма» Издательство АСТ, СПб.: TerraFantastica, 1998. - 416с.*
4. Руководство по обучению в области человеческого фактора ДОС.9683 - AN/950. Издание 1-е Международная организация ГА (ИКАО), Монреаль, 1998.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

3.4. Рабочая программа Модуля № 4 Тематический план

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Всего часов	Виды занятий, в т.ч.		Аттестация, час.	форма контроля
			Лекции (ЭО, ДОТ), час.	Практические занятия, час		
1	Дисциплина 1. Обеспечение авиационной безопасности. Понятие о системе безопасности полетов (СУБП)	8	6		2	Зачет
	1.1. Общие сведения о терроризме и АНВ	0,5	0,5			
	1.2. Нормативно-правовая база обеспечения АБ в ГА РФ	0,5	0,5			
	1.3. Основы обеспечения авиационной безопасности в аэропорту	0,5	0,5			
	1.4. Предполетный досмотр ВС. Особенности проведения дополнительного досмотра на земле и в полете	1	1			
	1.5. Средства, используемые в террористических актах	0,5	0,5			
	1.6. Перевозка оружия	0,5	0,5			
	1.7. Обеспечение мероприятий по урегулированию чрезвычайных ситуаций. Нарушение правил поведения на борту ВС	0,5	0,5			
	1.8. Действия членов экипажа ВС в чрезвычайной обстановке	0,5	0,5			
	1.9. Понятие о системе безопасности полетов (СУБП)	1	1			
	1.10. Перевозка пассажиров, находящихся под стражей	0,5	0,5			
<i>Промежуточная аттестация</i>	2			2		
Всего по модулю № 4		8	6		2	

Содержание Модуля № 4

ДИСЦИПЛИНА 1. Обеспечение авиационной безопасности. Понятие о системе безопасности полетов (СУБП)

Тема 1.1. Общие сведения о терроризме и актах незаконного вмешательства (АНВ).

Термины и определения.

История терроризма, идеология, тактика, причины, характеристика и цели преступников. Особенности современного терроризма, терроризм на ВТ.

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

Пределы компетенций органов по борьбе с терроризмом:

- ФСБ;
- МВД;
- Федеральная служба охраны РФ;
- пограничные органы и пограничные войска;
- служба внешней разведки;
- Министерство обороны.

Функции федеральной антитеррористической комиссии.

Тема 1.2. Нормативно-правовая база обеспечения авиационной безопасности в ГА РФ.

Международная гражданская авиация (ИКАО) Приложение к Чикагской конвенции № 17 «Безопасность. Защита международной ГА от актов незаконного вмешательства».

Токийская конвенция «О преступлениях и других актах, совершаемых на борту ВС»:

- полномочия КВС;
- незаконный захват ВС;
- другие акты незаконного вмешательства;
- права и обязанности государств.

Гаагская конвенция «О борьбе с незаконным захватом ВС».

Монреальская конвенция «О борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности ГА».

Монреальский протокол «О борьбе с незаконными актами насилия в аэропортах, обслуживающих международную ГА».

Монреальская конвенция «О маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их обнаружения».

Нормативная база обеспечения АБ и РФ.

Тема 1.3. Основы обеспечения авиационной безопасности в аэропорту.

Организация, основные функции Службы Авиационной Безопасности (САБ) аэропорта эксплуатанта.

Охрана ВС.

Пропускной внутри объектовой режим.

Взаимодействие с другими службами аэропорта, ЛУВД, Федеральной пограничной службой, таможенными и другими органами исполнительной власти.

Тема 1.4. Предполетный досмотр ВС. Особенности проведения дополнительного досмотра на земле и в полете.

Система досмотра пассажиров, лиц из числа авиационного персонала, ручной клади, багажа, почты, бортовых припасов.

Досмотр ВС и его виды:

- предполетный досмотр;
- послеполетный досмотр;
- правила проведения досмотра.

Тема 1.5. Средства, используемые в террористических актах.

Взрывчатые вещества:

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов каabinного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	---	-------------------------

- понятия и определения;
- подразделение взрывчатых веществ.

Взрывчатые устройства и их элементы:

- взрывоопасные вещества и предметы;
- средства взрывания;
- боеприпасы;
- зажигательные средства;
- взрывные устройства.

Перечень опасных веществ. Предметы, запрещенные к перевозке (условно разрешенные) на борту ВС членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах.

Тема 1.6. Перевозка оружия.

Огнестрельное, холодное оружие:

- понятия и определения;
- виды оружия;
- ограничения на оборот гражданского и служебного оружия;
- применение оружия гражданами РФ.

Правила перевозки оружия на ВС ГА:

- общие положения;
- порядок оформления, приема/передачи оружия в базовом аэропорту;
- порядок оформления. Приема/передачи в а/п назначения;
- порядок перевозки;
- порядок передачи информации о наличии оружия на борту ВС.

*Тема 1.7. Обеспечение мероприятий по урегулированию чрезвычайных ситуаций.
Нарушение правил поведения на борту ВС.*

Обеспечение мероприятий по урегулированию чрезвычайных ситуаций, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность ГА:

- запланированные действия на случай кризисных ситуаций;
- усиление мер авиационной безопасности при повышенной степени угрозы;
- рейсы повышенного риска.

Порядок действий экипажа:

- при подготовке к вылету;
- порядок действий на земле перед вылетом;
- порядок действий экипажа в полете;
- требования к оборудованию ВС и процедуры безопасности.

Права и обязанности пассажиров по соблюдению Правил поведения на борту ВС.

Права работников А/К по обеспечению соблюдения « Правил поведения на борту ВС»:

- в отношении употребления спиртных напитков;
- при нарушении Правил поведения на борту ВС, находящегося на стоянке;
- при нарушении Правил поведения на борту ВС, находящегося в полете;
- действия бортпроводников в случае нарушения пассажирами Правил поведения на борту ВС.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

Политика А/К относительно пассажиров – нарушителей Правил поведения на борту ВС.

Тема 1.8. Действия членов экипажа ВС в чрезвычайной обстановке.

Порядок действий членов экипажа при попытке захвата и угона ВС:

- признаки поведения террористов;
- оценка угрозы.

Правила проведения первичных переговоров с преступниками («Памятка члену экипажа ВС, ведущего переговоры с преступниками»).

Порядок действий членов экипажа ВС при обнаружении взрывного устройства на борту:

- действия экипажа при угрозе взрыва; обыск ВС;
- наименее опасное место размещения взрывного устройства на ВС;
- подготовка наименее опасного места для размещения;
- перемещение взрывного устройства.

Тема 1.9. Понятие о системе безопасности полетов (СУБП).

Внедрение СУБП (материальные и нематериальные компоненты СУБП).

Освоение понятийно-терминологического аппарата. Внедрение новых понятий (нестандартное действие, ошибочное действие, нарушение, неспровоцированное нарушение, спровоцированное нарушение).

Факторы опасности и риски.

Тема 1.10. Перевозка пассажиров, находящихся под стражей:

- не допущенные к въезду на территорию государства;
- депортированные пассажиры.

Методические рекомендации

Слушатели самостоятельно проходят теоретическую подготовку по темам Программы в СЭО с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ.

Материал изложен в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений

По окончании освоения дисциплины слушатели должны знать нормативные документы, регламентирующие деятельность Гражданской авиации в области изучаемой дисциплины, а также уметь грамотно использовать знания нормативных документов в практической деятельности.

Теоретические занятия с использованием СЭО проводятся с целью изучения учебного материала. Изложение материала проводится в форме, доступной для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий слушатель увязывает новый материал с ранее изученным.

В процессе освоения дисциплины слушатели изучают основы авиационной безопасности в аэропортах, авиапредприятиях, авиакомпаниях гражданской авиации применительно к своей профессии, специальности (своим должностным обязанностям).

По окончании изучения дисциплины слушатели должны знать основы деятельности ГА, структуру, деятельность и взаимодействие служб конкретного

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

аэропорта (авиакомпаний), основы воздушного терроризма, формы и методы борьбы с ним, основы о Стандартах и Рекомендуемой практике ИКАО по авиационной безопасности, основы нормативной правовой базы обеспечения авиационной безопасности (АБ) в Российской Федерации, основы организации обеспечения АБ в аэропорту (на борту ВС), структуру деятельности и взаимодействия службы авиационной безопасности со службами аэропорта и правоохранительными органами, меры обеспечения АБ и методы их выполнения, основы конструкции взрывных устройств (ВУ) и методы их обнаружения, порядок действий в условиях чрезвычайной обстановки, связанной с актами незаконного вмешательства (АНВ) в деятельность Гражданской авиации, свои функциональные обязанности. Должны уметь выполнять свои функциональные обязанности и осуществлять контроль мер авиационной безопасности, правильно действовать в условиях чрезвычайной обстановки, связанной с АНВ.

Перечень литературы, нормативных правовых актов

1. Чикагская конвенция о международной гражданской авиации. Чикаго. 1944.
2. Приложение 17 к Чикагской Конвенции. «Безопасность. Защита международной ГА от АНВ».
3. Приложение 18 к Чикагской Конвенции. «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху».
4. Токийская конвенция о правонарушениях и некоторых других действиях, совершенных на борту ВС. Токио. 1963.
5. Гагская конвенция о борьбе с незаконным захватом ВС. Гаага. 1970.
6. Монреальская конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации. Монреаль. 1971.
7. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
8. Приказ Минтранса РФ от 25.07.2007 № 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».
9. Памятка экипажу воздушного судна по действиям в чрезвычайной обстановке. Указание ФАС России от 14.10.1997 № 66/И-ДСП.

ГЛАВА 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

В процессе реализации Программы по очной форме обучения каждому виду занятия присущи определенные методы его проведения: лекции – самостоятельное изучение теоретического материала по темам Программы в автоматизированной обучающей системе СЭО с использованием учебных материалов, разработанных преподавателями АУЦ; практическому занятию – рассказ, объяснение, практическая работа каждого слушателя.

При реализации Программы с применением ДОТ основным видом занятий являются занятия с применением дистанционных обучающих технологий. Занятия с применением дистанционных обучающих технологий – вид контактной работы преподавателя со слушателями, в ходе которой преподаватель самостоятельно выбирает и использует педагогически обоснованные формы, методы обучения, приемы работы с конкретным материалом, а также информационные и телекоммуникационные технологии, позволяющие достигнуть планируемые результаты обучения.

 <p>Международный юридический институт АУЦ</p> <p>Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»</p>	<p>Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»</p>	<p>ПР-БП-КПК</p>
---	--	-------------------------

4.1. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

К реализации Программы привлекается преподавательский состав АУЦ, чей уровень квалификации и профиль подготовки соответствуют установленным требованиям:

- имеют высшее или среднее профессиональное образование;
- обладают необходимой квалификацией в преподаваемой области;
- знают содержание программы подготовки, по которой проводят обучение;
- знают требования воздушного законодательства, применительно к осуществляемой деятельности;
- знают методы и приёмы обучения, в том числе, методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
- имеют навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения.

К реализации Программы также привлекаются специалисты по эксплуатации систем электронного обучения.

Для проведения занятий по отдельным разделам дисциплин могут привлекаться педагогические работники, а также руководители и высококвалифицированные специалисты других организаций.

4.2. Учебно-методическое обеспечение Программы

Перечень литературы, нормативных правовых актов дан в рабочих программах дисциплин.

4.3. Материально-технические условия реализации Программы

Для реализации настоящей программы в АУЦ имеются оборудованные учебные помещения:

- для проведения подготовки (аудитории);
- для размещения и хранения учебного оборудования;
- для хранения учебной литературы (учебная библиотека);
- для хранения наглядных пособий и технических средств обучения.

Учебные помещения отвечают следующим требованиям:

- соответствие санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- оборудованы средствами демонстрации иллюстративных материалов (плакаты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

 ExclusiveSky Центр подготовки летного персонала «EXCLUSIVESKYWAYAVIATION»	Международный юридический институт АУЦ	Программа профессионального обучения «Повышение квалификации членов кабинного экипажа»	ПР-БП-КПК
--	---	---	------------------

ГЛАВА 5. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения Программы включает промежуточную и итоговую аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, включающего в себя практическую квалификационную работу, которая может быть проведена в форме выполнения (решения) практического задания, и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии 17.120 Бортовой проводник.

Оценка качества проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения Программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления Программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

Оценочные материалы для проведения промежуточной и итоговой аттестаций представлены в приложениях 1 и 2.